

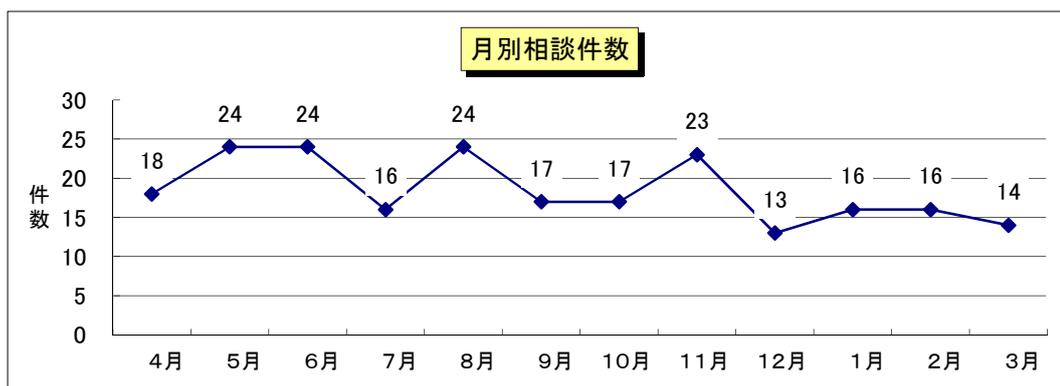
平成30年度 秋田市医療安全支援センターの相談実績について

平成30年4月1日～平成31年3月31日

※ 掲載した数値は、四捨五入のため、内訳の合計が総数に合わない場合があります。

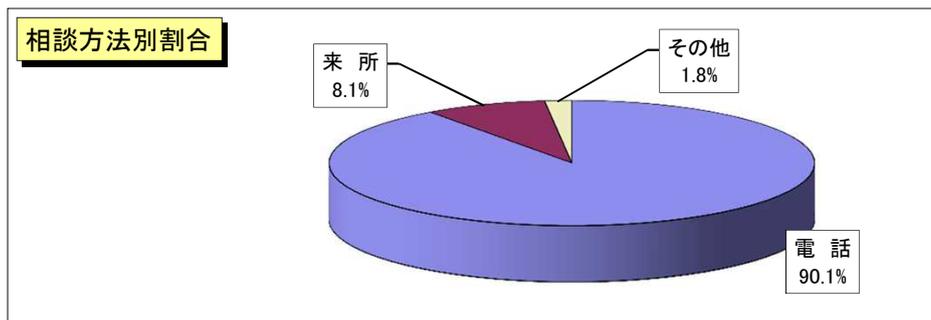
1 月別・1日平均相談件数

	30年度		備 考 (開設日数)
	月別相談件数	1日平均相談件数	
4月	18	0.90	20
5月	24	1.14	21
6月	24	1.14	21
7月	16	0.76	21
8月	24	1.04	23
9月	17	0.94	18
10月	17	0.77	22
11月	23	1.10	21
12月	13	0.68	19
1月	16	0.84	19
2月	16	0.84	19
3月	14	0.70	20
総 計	222	0.91	244



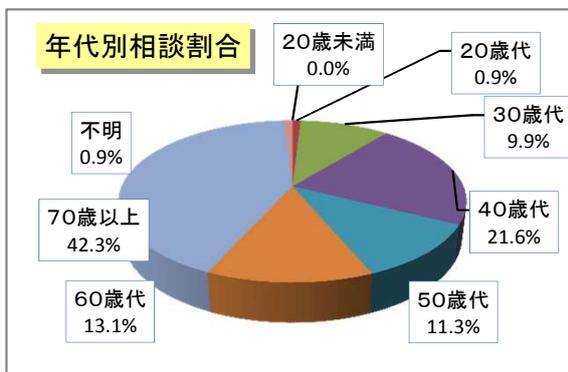
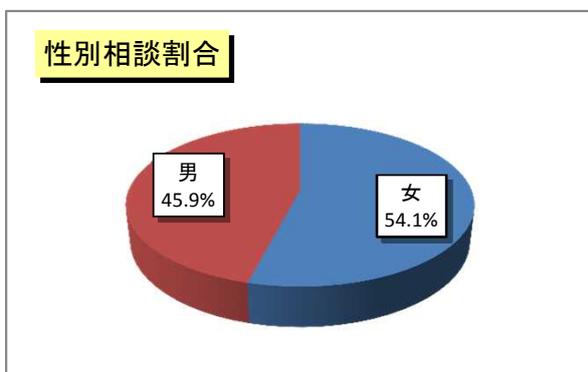
2. 相談方法

	30年度	
	相談件数	構成率(%)
電 話	200	90.1
来 所	18	8.1
その他	4	1.8



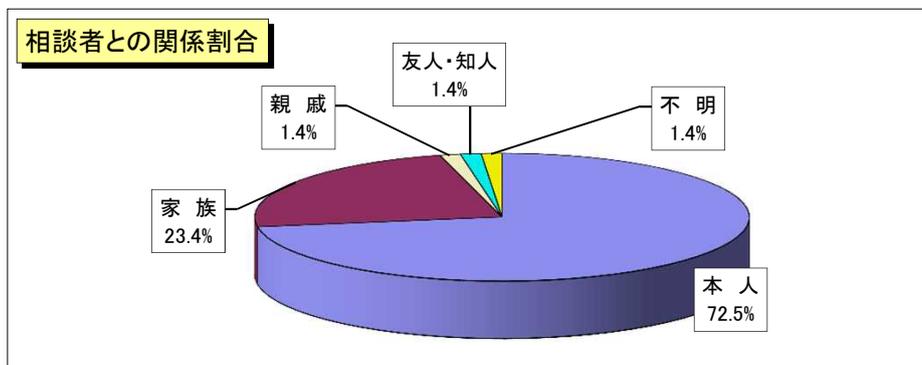
3. 性別・年代別相談件数

	30年度			
	性別		総計(件)	構成率(%)
	男	女		
20歳未満	0	0	0	0.0%
20歳代	1	1	2	0.9%
30歳代	4	18	22	9.9%
40歳代	16	32	48	21.6%
50歳代	7	18	25	11.3%
60歳代	9	20	29	13.1%
70歳以上	64	30	94	42.3%
不明	1	1	2	0.8%
総計	102	120	222	100.0%
構成率(%)	45.9%	54.1%	100.0%	



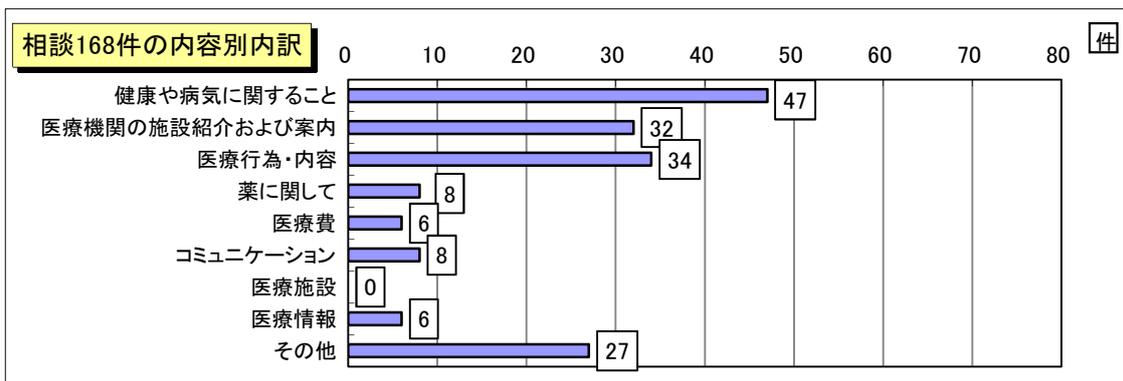
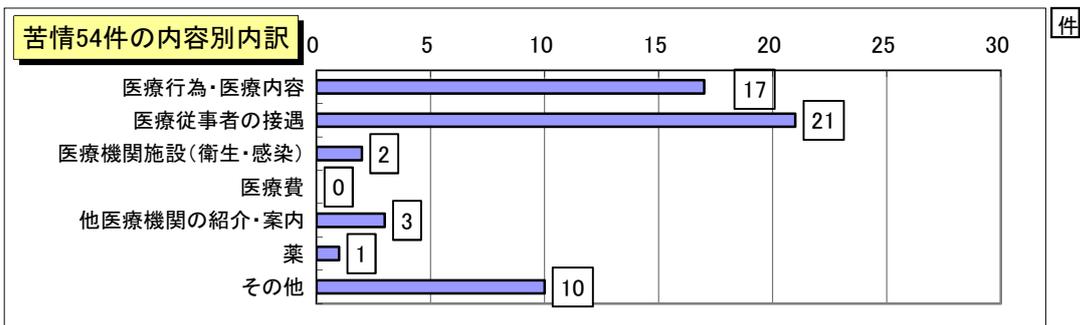
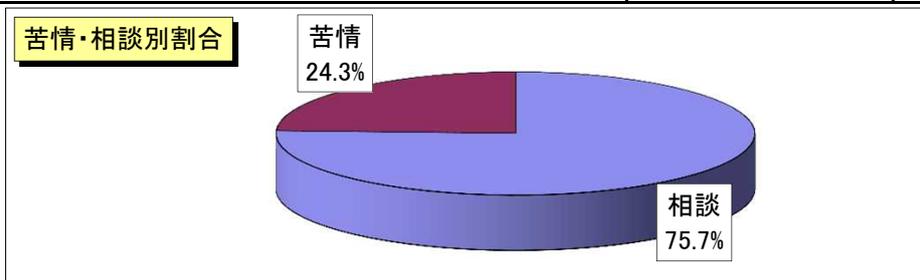
4. 相談者との関係

	30年度	
	相談件数	構成率(%)
本人	161	72.5
家族	52	23.4
親戚	3	1.4
友人・知人	3	1.4
不明	3	1.4
合計	222	100.0



5. 相談内容および「苦情」「相談」別割合

区分	相談内容	30年度	
		相談件数	構成率(%)
苦情	医療行為・医療内容	17	7.7
	医療従事者の接遇	21	9.5
	医療機関施設(衛生・感染)	2	0.9
	医療費	0	0.0
	他医療機関の紹介・案内	3	1.4
	薬	1	0.5
	その他	10	4.5
小計		54	24.3
相談	健康や病気に関すること	47	21.2
	医療機関の施設紹介および案内	32	14.4
	医療行為・医療内容	34	15.3
	薬に関すること	8	3.6
	医療費	6	2.7
	コミュニケーション	8	3.6
	セカンドオピニオンに関すること	0	0.0
	医療情報	6	2.7
	その他	27	12.2
小計		168	75.7
総計		222	100.0



6. 対応内容

	30年度	
	相談件数	構成率(%)
相談員の説明で終了	180	81.1
関係機関への確認または紹介	13	5.9
当該医療機関施設への確認または 情報提供	15	6.8
立ち入り検査を行うべき部署や 担当者への引き継ぎ	3	1.4
その他	11	5.0
合 計	222	100.0

7. 相談者の納得度

区 分	30年度	
	件 数	構成率(%)
納得した	172	77.5%
やや納得した	26	11.7%
あまり納得せず	6	2.7%
全く納得せず	4	1.8%
不明	14	6.3%
総 計	222	100.0%

