

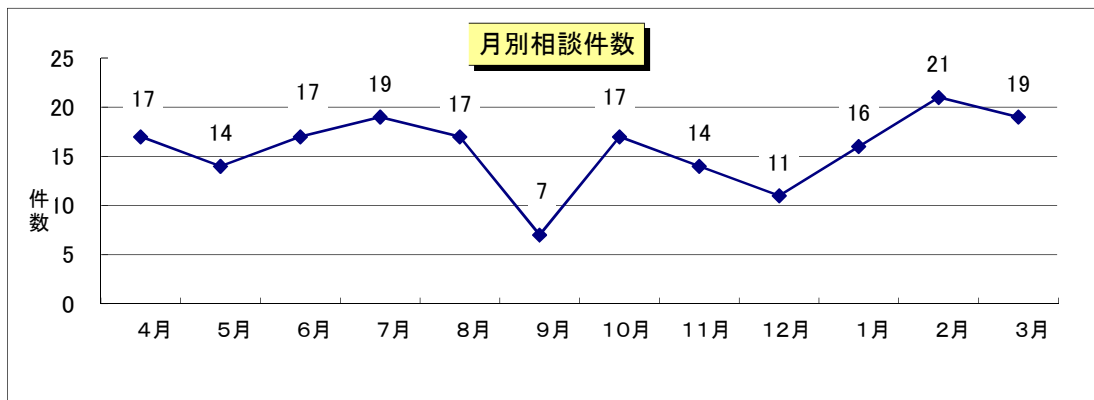
令和7年度 秋田市医療安全支援センターの相談実績について

令和7年4月1日～令和8年3月31日

※ 掲載した数値は、四捨五入のため、合計が100%にならないことがあります。

1 月別・1日平均相談件数

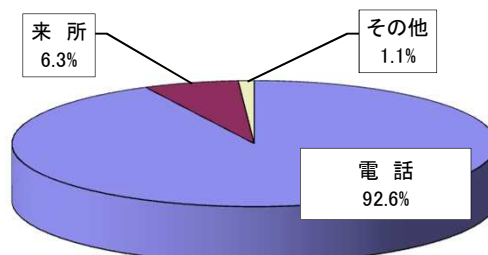
	令和7年度		備 考 (開設日数)
	月別相談件数	1日平均相談件数	
4月	17	0.81	21
5月	14	0.70	20
6月	17	0.81	21
7月	19	0.86	22
8月	17	0.85	20
9月	7	0.35	20
10月	17	0.77	22
11月	14	0.78	18
12月	11	0.55	20
1月	16	0.84	19
2月	21	1.17	18
3月	19	0.90	21
総 計	189	0.78	242



2. 相談方法

	令和7年度	
	相談件数	構成率(%)
電 話	175	92.6%
来 所	12	6.3%
その他	2	1.1%
合 計	189	100.0%

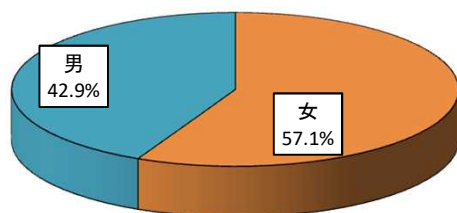
相談方法別割合



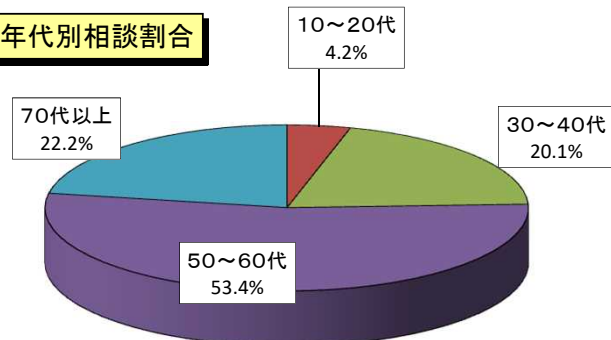
3. 性別・年代別相談件数

	7年度			
	性 別		総 計(件)	構成率(%)
	男	女		
10～20代	3	5	8	4.2%
30～40代	13	25	38	20.1%
50～60代	52	49	101	53.4%
70代以上	13	29	42	22.2%
総計	81	108	189	100.0%
構成率(%)	42.9%	57.1%		

性別相談割合



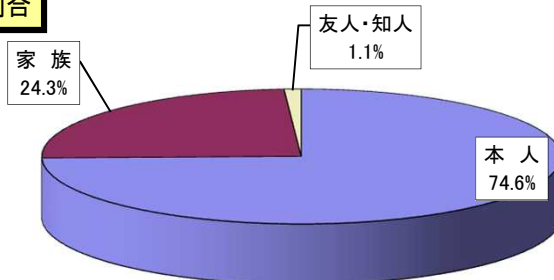
年代別相談割合



4. 相談者との関係

	令和7年度	
	相談件数	構成率(%)
本 人	141	74.6%
家 族	46	24.3%
友人・知人	2	1.1%
合 計	189	100.0%

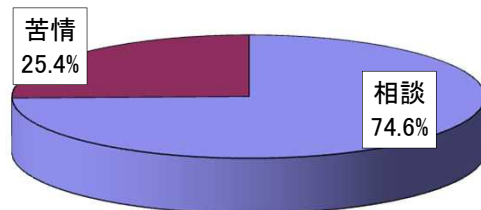
相談者との関係割合



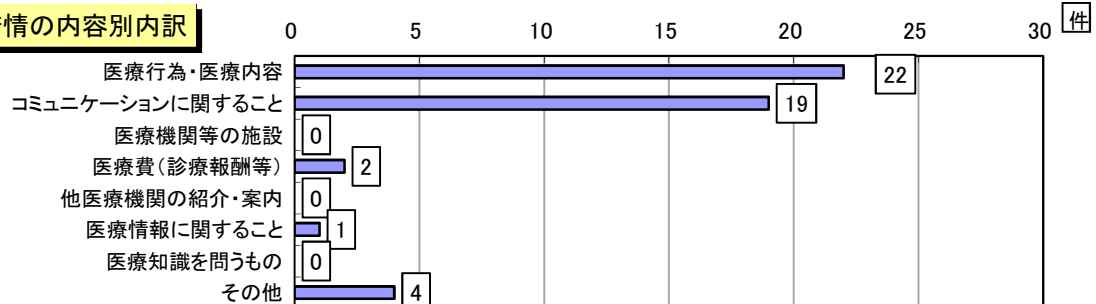
5. 相談内容および「苦情」「相談」別割合

区 分	相 談 内 容	令和7年度	
		相談件数	構成率(%)
苦 情	医療行為・医療内容	22	11.6%
	コミュニケーションに関すること	19	10.1%
	医療機関等の施設	0	0.0%
	医療費(診療報酬等)	2	1.1%
	他医療機関の紹介・案内	0	0.0%
	医療情報に関すること	1	0.5%
	医療知識を問うもの	0	0.0%
	その他	4	2.1%
小 計		48	25.4%
相 談	医療行為・医療内容	47	24.9%
	コミュニケーションに関すること	12	6.3%
	医療機関等の紹介、案内	32	16.9%
	医療費(診療報酬等)	5	2.6%
	健康や病気に関すること	28	14.8%
	医療施設に関すること	0	0.0%
	医療情報に関すること	6	3.2%
	薬(品)に関すること	3	1.6%
	その他	8	4.2%
小 計		141	74.6%
総 計		189	100.0%

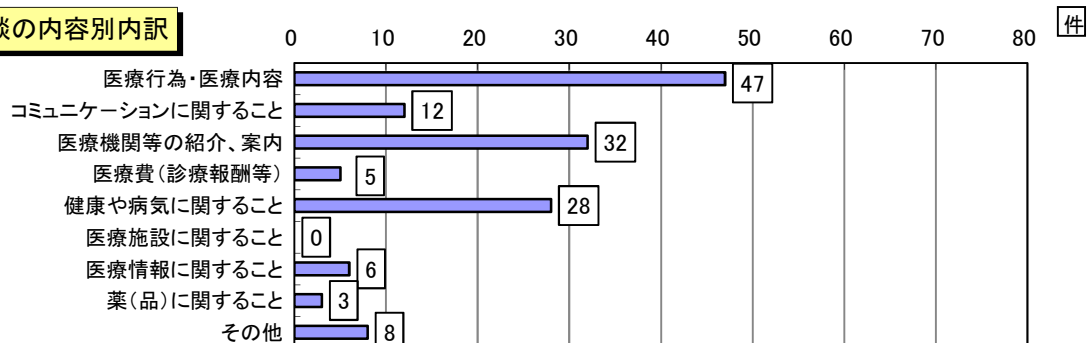
苦情・相談別割合



苦情の内容別内訳



相談の内容別内訳



6. 対応内容

	令和7年度	
	相談件数	構成率(%)
問題点の整理の援助・説明・情報提供 (医療機関等の案内を含む)・助言	125	66.1%
他課や関係機関等を紹介 (医療機関等の案内は含まない)	21	11.1%
当該医療機関等へ連絡 (情報提供・調整・助言等)	28	14.8%
立入検査を行う部署や担当者へ 引き継ぎ	4	2.1%
その他	11	5.8%
合 計	189	100.0%

7. 相談者の納得度

区 分	令和7年度	
	件 数	構成率(%)
納得した	171	90.5%
やや納得した	7	3.7%
あまり納得せず	1	0.5%
全く納得せず	2	1.1%
不明	8	4.2%
総 計	189	100.0%

