

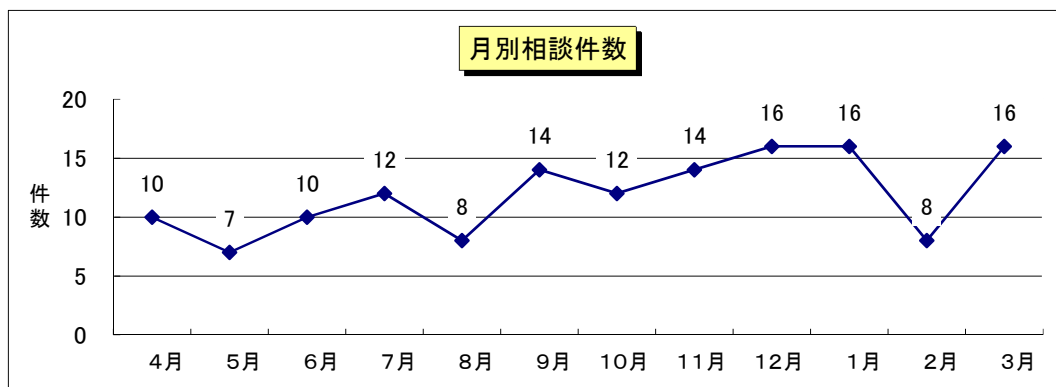
令和3年度 秋田市医療安全支援センターの相談実績について

令和3年4月1日～令和4年3月31日

※ 掲載した数値は、四捨五入のため、内訳の合計が総数に合わない場合があります。

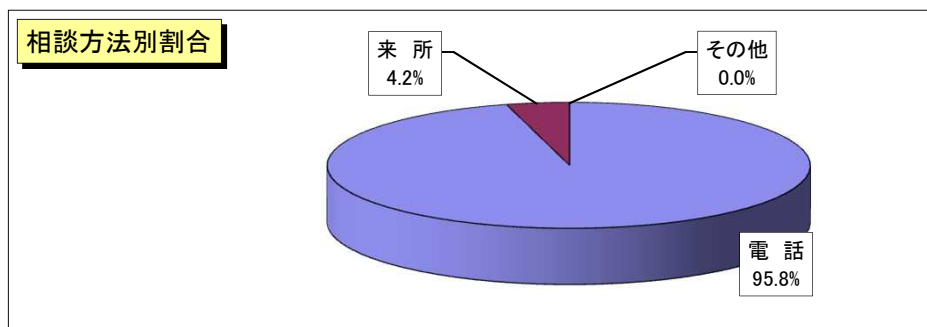
1 月別・1日平均相談件数

	令和3年度		備 考 (開設日数)
	月別相談件数	1日平均相談件数	
4月	10	0.48	21
5月	7	0.39	18
6月	10	0.45	22
7月	12	0.60	20
8月	8	0.38	21
9月	14	0.70	20
10月	12	0.57	21
11月	14	0.70	20
12月	16	0.80	20
1月	16	0.84	19
2月	8	0.44	18
3月	16	0.73	22
総 計	143	0.59	242



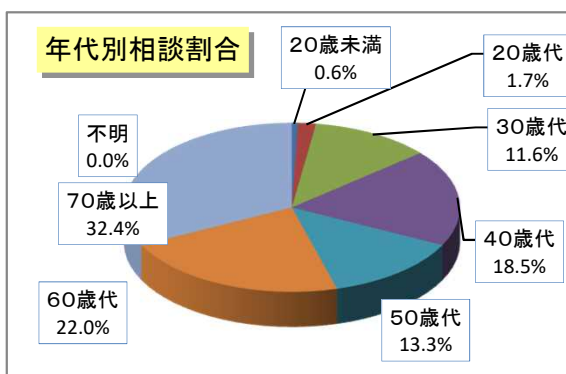
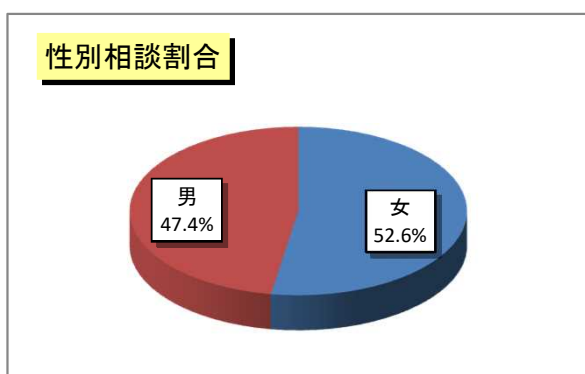
2. 相談方法

	令和3年度	
	相談件数	構成率(%)
電 話	137	95.8
来 所	6	4.2
その他	0	0.0



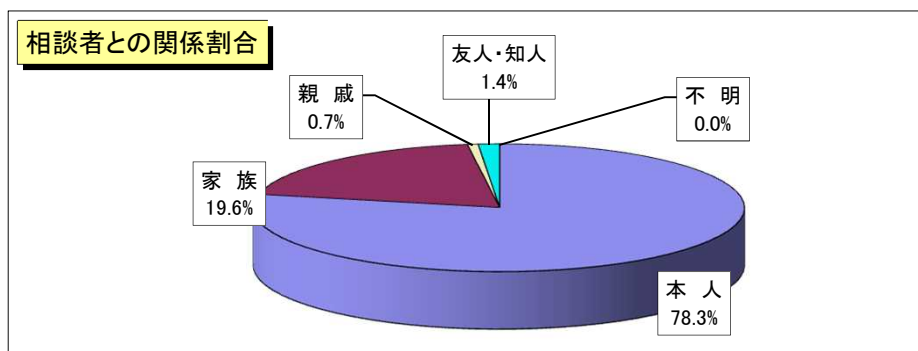
3. 性別・年代別相談件数

	令和3年度			
	性別		総計(件)	構成率(%)
	男	女		
20歳未満	0	2	2	1.4%
20歳代	0	3	3	2.1%
30歳代	0	8	8	5.6%
40歳代	13	22	35	24.5%
50歳代	7	14	21	14.7%
60歳代	6	21	27	18.9%
70歳以上	22	25	47	32.9%
不明	0	0	0	0.0%
総計	48	95	143	100.0%
構成率(%)	33.6%	66.4%	100.0%	



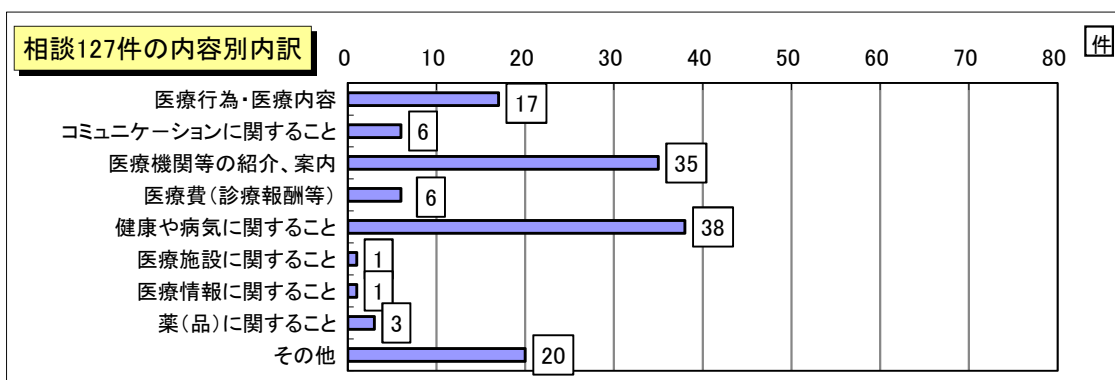
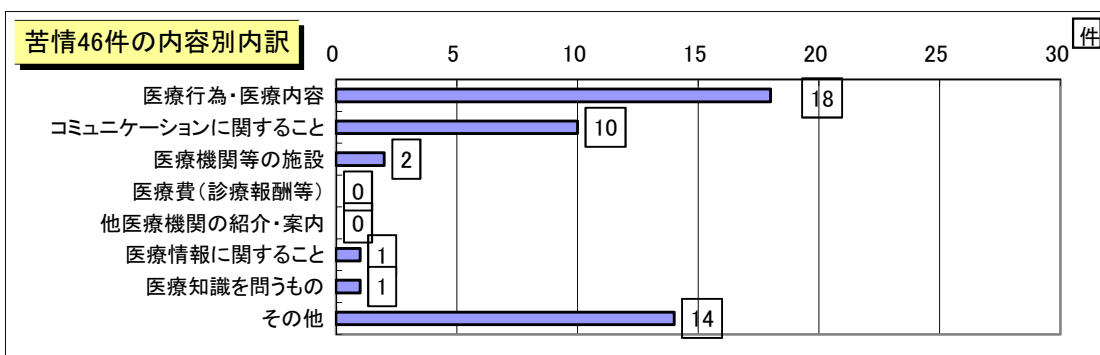
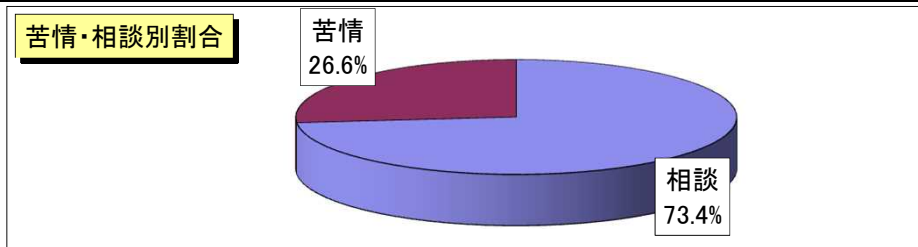
4. 相談者との関係

	令和3年度	
	相談件数	構成率(%)
本人	112	78.3
家族	28	19.6
親戚	1	0.7
友人・知人	2	1.4
不明	0	0.0
合計	143	100.0



5. 相談内容および「苦情」「相談」別割合

区分	相談内容	令和3年度	
		相談件数	構成率(%)
苦情	医療行為・医療内容	6	4.2
	コミュニケーションに関すること	18	12.6
	医療機関等の施設	2	1.4
	医療費(診療報酬等)	1	0.7
	他医療機関の紹介・案内	0	0.0
	医療情報に関すること	1	0.7
	医療知識を問うもの	0	0.0
	その他	5	3.5
小計		33	23.1
相談	医療行為・医療内容	15	10.5
	コミュニケーションに関すること	10	7.0
	医療機関等の紹介、案内	32	22.4
	医療費(診療報酬等)	4	2.8
	健康や病気に関すること	27	18.9
	医療施設に関すること	0	0.0
	医療情報に関すること	5	3.5
	薬(品)に関すること	4	2.8
	その他	13	9.1
小計		110	76.9
総計		143	100.0



6. 対応内容

	令和3年度	
	相談件数	構成率(%)
問題点の整理の援助・説明・情報提供 (医療機関等の案内を含む)	120	83.9
他課や関係機関等を紹介 (医療機関等の案内は含まない)	6	4.2
当該医療機関等へ連絡 (情報提供・調整・助言)	14	9.8
立ち入り検査を行うべき部署や 担当者へ引き継ぎ	0	0.0
その他	3	2.1
合 計	143	100.0

7. 相談者の納得度

区 分	令和3年度	
	件 数	構成率(%)
納得した	113	79.0%
やや納得した	18	12.6%
あまり納得せず	5	3.5%
全く納得せず	2	1.4%
不明	5	3.5%
総 計	143	100.0%

