

## キャッシュレス決済導入促進業務委託 仕様書

### 1 目的

消費増税に伴う消費活性化策として、国が民間キャッシュレス決済手段を活用した「マイナポイント事業」を実施することに合わせ、市内事業者がキャッシュレス決済を導入できる環境を整備し、同ポイントの利用店舗拡大を図ることで、消費喚起による地域経済の活性化につなげる。

### 2 業務名

キャッシュレス決済導入促進業務委託

### 3 委託期間

契約締結日～令和3年3月24日（水）

### 4 委託業務

- (1) キャッシュレス決済現状調査の実施
- (2) キャッシュレス決済事業者との連携
- (3) 加盟店へのキャッシュレス決済導入支援

### 5 業務の内容

#### (1) キャッシュレス決済現状調査の実施

##### ア 商店街団体へのアンケート調査

キャッシュレス化対応の現況や今後の見通し等について、秋田市商店街連盟に属する商店街団体へのヒアリングや各店舗に対するアンケート調査を行い、決済導入に関する動向や具体的なニーズ等を把握する。

なお、アンケートの内容等については、別途協議の上、決定するものとする。

##### イ 小売業者へのヒアリング調査

秋田市内において、スーパーマーケットを複数店舗展開する小売業者に対しヒアリング調査を行い、キャッシュレス決済の実態や導入ニーズ等を把握する。

##### ウ 支援対象とする商店街団体等の選定

アおよびイの調査結果をもとに、本業務において支援対象とする商店街団体（又は各店舗）や小売業者を選定する。

#### (2) キャッシュレス決済事業者との連携

##### ア 対象事業者の抽出

マイナポイント事業登録事業者、加盟店契約会社（アクワイアラ）などから、加盟店拡大に向けた協力を得ることが可能な決済事業者を抽出する。

##### イ ヒアリング調査

抽出した対象事業者に対して、加盟店拡大に向けた具体的な取組内容（決済端末導入、決済手数料、アフターサービスなど）についてヒアリングを行う。

##### ウ 推奨キャッシュレス決済事業者の選定

上記(1)の調査結果とともに、キャッシュレス決済の導入促進に当たって一定の成果が期待できる決済事業者を選定する。

(3) 加盟店へのキャッシュレス決済導入支援

ア キャッシュレス決済導入に向けた調整

商店街団体や各店舗のニーズに即したキャッシュレス決済事業者とのマッチングを行うとともに、必要に応じて、当該商店街団体を対象とした決済事業者による説明会を設定する。

イ キャッシュレス決済環境の整備支援

インターネット環境や決済端末の導入など、各店舗が希望するキャッシュレス決済サービスに対応した環境整備をフォローする。

ウ PR用チラシの作成・配布

各店舗の顧客向けにキャッシュレス決済導入に伴うPR用チラシを作成し、商店街団体や各店舗に対し配布する。

## 6 業務の実施

(1) 提出書類

ア 受託者は、契約締結後、関係書類を委託者に遅滞なく提出すること。

イ 承諾および協議は原則として書面により行うものとし、また委託者の行う指示についても同様とする。

(2) 実施計画

受託者は契約締結後速やかに業務実施計画を策定し、委託者の承諾を得ること。

(3) 打ち合わせ

打ち合わせは、業務着手時および業務遂行上必要な時点において行うものとし、その結果を記録して書面で相互に確認するほか、業務履行に当たり、委託者と受託者双方が十分に連絡を取り合うものとする。

## 7 業務完了報告書および成果品

(1) 本業務の全ての業務完了の後に、成果品として関係書類および調査に係るデータを保存したCD-ROMを添えて、業務完了報告書を提出すること。

(2) 成果品は、すべて委託者に帰属し、受託者は委託者の承諾を受けずに他に公表、貸与又は使用してはならない。

## 8 業務委託料の支払い

(1) 業務委託料は、検査に合格し、当該契約金額の請求があった日から30日以内に支払うものとする。

(2) 秋田市の責に帰すべき事由により業務委託料の支払いが遅れたときは、当該未払額につきその遅延日数に応じ、政府契約の支払遅延防止等に関する法律第8条第1項の規定に基づき財務大臣が決定した率で計算して得た額の遅延利息を支払うものとする。

## 9 その他

(1) 業務は、関係法令、条例および指導に基づき実施すること。

(2) 受託者は、本業務の履行により知り得た個人情報等を第三者に漏らしてはならない。契約期間満了後又は契約解除後も同様とする。

(3) 業務履行に当たっては、新型コロナウイルス感染症対策を万全に講じること。

(4) 本仕様書に定めのない事項や疑義が生じた場合は、必要に応じて本市と受託者が協議の上、別途定めるものとする。