介護老人福祉施設

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 個別サービスの質に関する事項 | | | | |
| 確認項目 | | | 適否 | 確認文書 |
| 設  備 | 設備  (第3条、第40条) | ・平面図に合致しているか【目視】  ・使用目的に沿って使われているか【目視】 | □ | ・平面図 |
| 運  営 | 内容及び手続の説明  及び同意  (第4条) | ・入所(入居)申込者又はその家族への説明  と同意の手続きを取っているか  ・重要事項説明書の内容に不備等はないか | □ | ・重要事項説明書  (入所(入居)申込者又は  家族の同意があったことが  わかるもの)  ・入所契約書 |
| 入退所  (第7条) | ・サービスを受ける必要性が高いと認められる  入所(入居)申込者を優先的に入所させて  いるか  ・入所(入居)者の心身の状況、生活歴、  病歴等の把握に努めているか  ・入所(入居)者が居宅において日常生活  を営むことができるか、多職種(生活相談員、  介護職員、看護職員、介護支援専門員等)  で定期的に協議・検討しているか | □ | ・アセスメントシート  ・モニタリングシート  ・施設サービス計画  ・入所検討委員会会議録 |
| サービス提供の記録  (第8条) | ・施設サービス計画にある目標を達成するため  の具体的なサービスの内容が記載されているか  ・日々のサービスについて、具体的な内容や入  所(入居)者の心身の状況等を記録しているか | □ | ・サービス提供記録  ・業務日誌  ・モニタリングシート |
| 指定介護福祉施設  サービスの取扱方針  (第11条、第42条) | ・生命又は身体を保護するため、緊急やむを  得ない場合を除き、身体的拘束等(身体拘束  その他利用者の行動を制限する行為を含む)  を行っていないか  ・身体的拘束等の適正化を図っているか(身体  的拘束等を行わない体制づくりを進める策を  講じているか)  ・やむを得ず身体的拘束等をしている場合、  家族等に確認をしているか | □ | ・身体的拘束等廃止に  関する(適正化のための)  指針  ・身体的拘束等の適正化  検討委員会名簿  ・身体的拘束の適正化  検討委員会議事録  ・(身体的拘束等がある  場合)入所(入居)者の  記録、家族への確認書 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 個別サービスの質に関する事項 | | | | |
| 確認項目 | | | 適否 | 確認文書 |
| 運  営 | 施設サービス計画の  作成  (第12条) | ・入所(入居)者の心身の状況、希望等を  踏まえて施設サービス計画が立てられているか  ・アセスメントを適切に行っているか  ・サービス担当者会議等により専門的意見を  聴取しているか  ・施設サービス計画を本人や家族に説明し、  同意を得ているか  ・施設サービス計画に基づいたケアの提供をして  いるか  ・目標の達成状況は記録されているか  ・達成状況に基づき、新たな施設サービス計画  が立てられているか  ・定期的にモニタリングを行っているか | □ | ・施設サービス計画  (入所(入居)者又は家族  の同意があったことがわかる  もの)  ・アセスメントシート  ・サービス提供記録  ・モニタリングシート |
| 介護  (第13条、第43条) | ・入浴回数は適切か、褥瘡予防体制は整備  されているか | □ | ・サービス提供記録／  業務日誌 |
| 栄養管理  (第17条の2) | ・各入所(入居)者の状態に応じた栄養管理  を計画的に行っているか | □ | ・栄養ケア計画  ・栄養状態の記録 |
| 口腔衛生の管理  (第17条の3) | ・各入所(入居)者の状態に応じた口腔衛生  の管理を計画的に行っているか | □ | ・口腔衛生の管理計画 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 個別サービスの質を確保するための体制に関する事項 | | | | |
| 確認項目 | | | 適否 | 確認文書 |
| 人  員 | 従業者の員数  (第2条) | ・入所(入居)者に対し、従業者の員数は  適切であるか  ・必要な専門職が揃っているか  ・専門職は必要な資格を有しているか | □ | ・勤務実績表／タイムカード  ・勤務体制一覧表  ・従業者の資格証 |
| 運  営 | 受給資格等の確認  (第5条) | ・被保険者資格、要介護認定の有無、要介  護認定の有効期限を確認しているか | □ | ・介護保険番号、有効期限  等を確認している記録等 |
| 利用料等の受領  (第9条、第41条) | ・入所(入居)者からの費用徴収は適切に  行われているか  ・領収書を発行しているか  ・医療費控除の記載は適切か | □ | ・請求書  ・領収書 |
| 入所者の入院期間中  の取扱い  (第19条) | ・概ね3か月以内に退院することが明らかに見  込まれるときに適切な便宜を供与しているか | □ | ・サービス提供記録／  業務日誌 |
| 緊急時等の対応  (第20条の2) | ・緊急時対応マニュアル等が整備されているか  ・緊急事態が発生した場合、速やかに配置医  師と連携をとっているか | □ | ・緊急時対応マニュアル  ・サービス提供記録 |
| 管理者による管理  (第21条) | ・管理者は常勤専従か、他の職務を兼務して  いる場合、兼務体制は適切か | □ | ・管理者の雇用形態が  分かる文書  ・管理者の勤務実績表  ／タイムカード |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 個別サービスの質を確保するための体制に関する事項 | | | | |
| 確認項目 | | | 適否 | 確認文書 |
| 運  営 | 運営規程  (第23条、第46条) | ・運営における以下の重要事項について定めて  いるか  1.施設の目的及び運営の方針  2.従業者の職種、員数及び職務の内容  3.入所定員  4.入所者に対する指定介護福祉施設サービス  の内容及び利用料、その他の費用の額  5.施設の利用に当たっての留意事項  6.緊急時等における対応方法  7.非常災害対策  8.虐待の防止のための措置に関する事項  9.その他施設の運営に関する重要事項  (ユニット型)  1.施設の目的及び運営の方針  2.従業者の職種、員数及び職務の内容  3.入居定員  4.ユニットの数及びユニットごとの入居定員  5.入居者に対する指定介護福祉施設サービス  の内容及び利用料その他の費用の額  6.施設の利用に当たっての留意事項  7.緊急時等における対応方法  8.非常災害対策  9.虐待の防止のための措置に関する事項  10.その他施設の運営に関する重要事項 | □ | ・運営規程 |
| 勤務体制の確保等  (第24条、第47条) | ・サービス提供は施設の従業者によって行われ  ているか  ・入所(入居)者の処遇に直接影響する業務  を委託していないか  ・資質向上のために研修の機会を確保している  か  ・認知症介護に係る基礎的な研修を受講させ  るため必要な措置を講じているか  ・性的言動、優越的な関係を背景とした言動  による就業環境が害されることの防止に向けた  方針の明確化等の措置を講じているか | □ | ・雇用の形態(常勤・  非常勤)がわかる文書  ・研修計画、実施記録  ・方針、相談記録 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 個別サービスの質を確保するための体制に関する事項 | | | | |
| 確認項目 | | | 適否 | 確認文書 |
| 運  営 | 業務継続計画の策定等  (第24条の２) | ・感染症、非常災害発生時のサービスの継続  実施及び早期の業務再開の計画(業務継続  計画)の策定及び必要な措置を講じているか  ・従業者に対する計画の周知、研修及び訓練  を実施しているか  ・計画の見直しを行っているか | □ | ・業務継続計画  ・研修及び訓練計画、  実施記録 |
| 定員の遵守  (第25条、第48条) | ・入所定員(又はユニット毎の入居定員)を  上回っていないか | □ | ・業務日誌  ・国保連への請求書控え |
| 非常災害対策  (第26条) | ・非常災害(火災、風水害、地震等)対応  に係るマニュアルがあるか  ・非常災害時の連絡網等は用意されているか  ・防火管理に関する責任者を定めているか  ・避難・救出等の訓練を実施しているか | □ | ・非常災害時対応マニュアル  (対応計画)  ・運営規程  ・避難・救出等訓練の記録  ・通報、連絡体制  ・消防署への届出  ・消防用設備点検の記録 |
| 衛生管理等  (第27条) | ・必要に応じて衛生管理について、保健所の  助言、指導を求め、密接な連携を保っているか  ・感染症又は食中毒の予防及びまん延の防止  のための対策を講じているか  ・感染症又は食中毒の予防及びまん延の防止  のための対策を検討する委員会を3か月に  1回開催しているか | □ | ・感染症及び食中毒の予防  及びまん延防止のための  対策を検討する委員会  名簿、委員会の記録  ・感染症及び食中毒の予防  及びまん延の防止のための  指針  ・感染症及び食中毒の予防  及びまん延の防止のための  研修の記録及び訓練の  記録 |
| 秘密保持等  (第30条) | ・個人情報の利用に当たり、入所(入居)者  から同意を得ているか  ・退職者を含む、従業者が入所(入居)者  の秘密を保持することを誓約しているか | □ | ・個人情報同意書  ・従業者の秘密保持誓約書 |
| 広告  (第31条) | ・広告は虚偽又は誇大となっていないか | □ | ・パンフレット／チラシ |
| 苦情処理  (第33条) | ・苦情受付の窓口があるか  ・苦情の受付、内容等を記録、保管しているか  ・苦情の内容を踏まえたサービスの質向上の  取組を行っているか | □ | ・苦情の受付簿  ・苦情者への対応記録  ・苦情対応マニュアル |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 個別サービスの質を確保するための体制に関する事項 | | | | |
| 確認項目 | | | 適否 | 確認文書 |
| 運  営 | 事故発生の防止及び  発生時の対応  (第35条) | ・事故が発生した場合の対応方法は定まって  いるか  ・市町村、家族等に報告しているか  ・事故状況、対応経過が記録されているか  ・損害賠償すべき事故が発生した場合に、速  やかに賠償を行うための対策を講じているか  ・再発防止のための取組を行っているか  ・事故発生の防止のための委員会及び従業者  に対する研修を定期的に行っているか  ・上記の措置を適切に実施するための担当者  を設置しているか | □ | ・事故発生の防止のための  指針  ・事故対応マニュアル  ・市町村、家族等への報告  記録  ・再発防止策の検討の記録  ・ヒヤリハットの記録  ・事故発生防止のための  委員会議事録  ・研修の記録  ・担当者を設置したこと  が分かる文書 |
| 虐待の防止  (第35条の2) | ・虐待の発生・再発防止のための対策を検討  する委員会を定期的に開催し、従業者に周知  しているか  ・虐待の発生・再発防止の指針を整備している  か  ・従業者に対して虐待の発生・再発防止の研  修及び訓練を実施しているか  ・上記の措置を適切に実施するための担当者  を設置しているか | □ | ・委員会の開催記録  ・虐待の発生・再発防止  の指針  ・研修及び訓練計画、  実施記録  ・担当者を設置したこと  が分かる文書 |

注 １)　(　)は指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営に関する基準(平成11年厚生省令第39号)の該当条項

注 ２) 指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準等の一部を改正する省令(令和3年厚生労働省令第9号)附則により施行期日の定めがある事項に係る確認項目及び確認文書の取扱いは次のとおりとする。

「栄養管理」、「口腔衛生の管理」、「運営規程」のうち虐待の防止のための措置に関する事項、「勤務体制の確保」のうち認知症介護に係る基礎的な研修を受講させるため必要な措置に関する事項、「業務継続計画の策定等」、「衛生管理等」のうち感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための訓練に関する事項、「虐待の防止」

令和6年4月1日より適用(令和6年3月31日までは努力義務)