

指定管理者評価シート

所管課: 福祉保健部長寿福祉課

施設名称	秋田市雄和ふれあいプラザ	指定管理者名称	社会福祉法人秋田市社会福祉協議会
指定期間	平成28年 4月 ~ 平成33年 3月	評価対象期間	平成29年 4月 ~ 平成30年 3月

	利用者数	収入(A)	支出(B)	収支額(A-B)
平成27年度	2,059 人	4,421,442 円	3,713,597 円	707,845 円
平成28年度	2,054 人	4,421,208 円	4,028,510 円	392,698 円
平成29年度	2,269 人	4,421,208 円	4,421,208 円	0 円

評価項目		評価
1 市民の平等な利用の確保		A
①平等な利用確保	・不当な利用制限や特定の利用者の優遇を行っていない	A
	・個々のサービスについて、対応者による格差は生じていない	A
2 公の施設の設置目的の効果的な達成		B
①法令等の遵守	・条例、規則、基本協定、仕様書等に基づき、指定管理者の業務を適正に行っている	A
	・地域関係機関、ボランティア等との連携が図られている	A
②地域振興への貢献	・地域の特性を活かした自主事業を実施している	B
	・施設情報の提供や自主事業のPRを積極的に行っている	B
③広報活動の実施	・施設の利用促進に向けた効果的な取組を行っている	B
④施設の利用促進	・利用者に対するサービス向上の取組がなされている	B
⑤サービスの向上		B
3 効率的な管理		A
①施設・備品管理	・建物・設備が適切に管理され、安全性と良好な機能が保持されている	A
	・備品が適切に管理されている	A
	・市民が快適に利用できるよう、清掃が行き届いている	A
②環境への配慮	・電気・水道等の効率的利用や廃棄物の抑制など省エネ対策に取り組んでいる	A
4 適正かつ確実な管理を行う能力		A
①適正な人員配置	・施設の管理運営のため、適正な人員配置が行われている	A
	・労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がなされている	A
②接遇・研修・苦情対策	・利用者に対する職員の接遇、マナーは適切である	A
	・職員の資質の向上のため、研修等を行っている	A
	・アンケート等、寄せられた意見や苦情に適切に対応できる仕組みが整っている	B
③安全管理・危機管理	・事故防止のための取組を行っている	B
	・事故や災害時等の緊急時に迅速かつ適切に対応できるよう責任体制やマニュアル等が整備されている	A
	・マニュアル等に基づき防災訓練等を定期的に行っている	B
④個人情報の保護	・個人情報保護の重要性を認識し、適正な取り扱いが図られている	A
⑤収支状況	・収支計画に基づいた適切な執行を行っている	A
	・文書、帳簿、通帳の管理を適切に行っている	A
5 その他		
総合評価		A

＜評価に係る特記事項＞
 1について、雄和ふれあいプラザ条例・同施行規則に基づき使用許可を行っており、不当な差別的取扱いはなされていない。
 2について、基本協定・仕様書・年度計画に基づき広報活動や施設の利用促進、サービスの向上に取り組んでいるが、設置目的の達成に向け、さらなる工夫と努力が求められる。
 3について、各設備の保守管理を専門の業者に委託し、定期的実施しているほか、施設の職員自らも1日2回館内を巡回し不具合の有無を確認し対応しており、適正な管理がなされている。
 4について、基本協定・仕様書・年度計画に基づき、適正な人員配置を行っているほか、雇用・労働条件に関する法令の遵守、利用者に対する丁寧な応対、緊急マニュアル等を策定し災害に備えるなど、適正な運営管理を行うための対応がなされている。
 以上のことから、当該施設においては、適切な管理がなされていると判断される。