


9 パソコン・スマートフォン・インターネットなどで困ったら

パソコンやスマートフォンの設定や操作方法を聞きたい、インターネットの接続を手伝ってほしいときなどに役立つサービスを紹介します。



9 インターネットの利用・パソコン・スマートフォンの操作

連絡先等	サービス名	サービス内容	条件等
アシスタ ① info@libertygate.jp 	スマートフォン・パソコン等に関するサービス	スマートフォン・パソコンを使い慣れている大学生が丁寧かつ楽しく教えます！ 【サービス例】 ①スマートフォンの基本操作 ②YouTube、LINE、Instagram等SNSの開設、利用の仕方 ③他便利な機能の紹介、使い方 ④パソコンの基本操作 ⑤Word、Excel、PowerPoint等の使い方 ⑥zoomの操作方法 ⑦スマートフォン・パソコンの各種質問 ⑧スマートフォン・パソコンの購入機種 の選定や提案	【サービス提供場所】 秋田市内 【基本料金】 1時間1,650円(税込) ホームページもご覧ください。 https://libertygate.jp/ashista
特定非営利活動法人 COZYサークル (コージー) 事務局(遠藤) ② 887-5172 	パソコンの操作に関するサービス	初心者・高齢者等に向けたワード、エクセル、パワーポイント等の講習会を月2～4回程度、定期的で開催	受講料(テキスト代込) 1回 1,000円～2,000円 講習会場は県生涯学習センター等 詳しくはお電話にてお気軽にお問い合わせください。
auショップ仁井田 (エーユー) ③ 829-6031 auショップ秋田新国道 (エーユー) ④ 896-1755	スマートフォン・ガラホ等に関するサービス	スマートフォン・ガラホの使い方 ○基本操作 ○写真 ○メール ○通話 ○検索の仕方 詳しいサービス内容は電話にてお気軽にお問い合わせください。	【利用料金】 無料 【駐車場】 仁井田 10台 秋田新国道 71台 出入口・トイレバリアフリー対応 混雑している場合お待ちいただく可能性がございますので、事前にお電話でのご来店予約をおすすめいたします。

 は、エイジフレンドリーパートナー登録事業者です。

1 生活の不便がでたら
2 食事の支度に困ったら
3 日々の買い物に困ったら
4 ペットのことで心配になったら
5 リフレッシュしたくなったら
6 高齢者世帯やひとり暮らしで不安になったら
7 介護ベッドや車いすを使いたいと思ったら
8 身の回りの整理が必要になったら
9 パソコン・スマートフォンなど、インターネットなどで困ったら
10 その他

9 インターネットの利用・パソコン・スマートフォンの操作

無料スマートフォン相談窓口

- ◆秋田市と(株)ALL-A（秋田市エイジフレンドリーパートナー）の共同事業で無料の「スマートフォン相談窓口」を開設しています。
- ◆スマホの操作などでお悩みの方は、お気軽にご相談ください。【事前予約制】

予 約	電話番号	080-6695-5041 (ALL-A)
	受付時間	月曜日から金曜日までの9～18時 祝日および次の期間は除きます。お盆、年末年始
窓口の場所	①アルヴェ3階（市民交流サロン内）月・火曜日 ②市役所1階（正面入口付近）水曜日から金曜日	
開設曜日・相談時間	曜 日	月曜日から金曜日 祝日および次の期間は除きます。ゴールデンウィーク、お盆、年末年始
	時 間	お一人様1回1時間。次の時間の中からお選びください。 ①10～11時 ②11～12時 ③12～13時
そ の 他	相談に伴い発生する通信費は、ご相談者の負担となります。	

出前講座「はじめてのスマートフォン教室」

- ◆同じく、秋田市と(株)ALL-Aの共同事業で無料の出前講座「はじめてのスマートフォン教室」を開催しています。
- ◆2～4名のグループ形式です。お友達やご家族などで楽しく受けられます。
- ◆スマートフォンを所持していない方、スマートフォン初心者の方が対象となります。【事前予約制】

予 約	電話番号	803-6430 (ALL-A)
	受付時間	月曜日から金曜日までの9～18時 祝日および次の期間は除きます。お盆、年末年始
会 場	お近くのコミュニティセンター等 ※講師を派遣します	
日 時	平日の週1回 1回2時間。次の時間の中からお選びください。 ①10～12時 ②13～15時 ③14～16時	
形 態	2～4名のグループ	
内 容	次の①または②どちらかをお選びください。 ①基本講座（スマホの基本操作、電話、カメラ、文字入力等） ②LINE	
そ の 他	会場はご自身で確保してください。コミュニティセンター等の会議室は無料です。	

1 生活の
ちよつとした
不便がでたら

2 食事の支度に
困つたら

3 日々の買い物に
困つたら

4 ベットのことで
心配になったら

5 リフレッシュ
したくなつたら

6 高齢者世帯や
ひとり暮らしで
不安になったら

7 介護ベッドや
車いすを使いたいと
思つたら

8 身の回りの整理が
必要になったら

9 パソコン・スマートフォン
インターネットなどを
困つたら

10 その他