

【評価基準書別紙1】提案書等審査項目および評価基準

様式等区分	審査項目・内容	評価の着眼点	配点
業務実績書 (様式4)	参加表明者実績		100
	過去の業務実績	・過去の業務の実績はどうか。	
業務参考見積	初期経費および保守・運用経費	・経済性はどうか。	150
提 案 書	1 全般事項		
	(1) 業務実施体制	・業務を実施するための体制が明確に示されているか。	20
	(2) 全体作業項目とスケジュール	・工程における役割分担や作業内容が明確か。	20
	(3) 守秘義務	・対策について配慮されているか。	20
	2 仕様への適合性		
	(1) RPAソフトウェアの調達等	・仕様書の目的を達成できるものとなっているか。	30
	(2) RPA導入効果をより高めるための 指導・助言について	・成果物(業務フロー、シナリオ、業務可視化、導入効果測定など)が明確になっているか。	30
		・本市にとって有用な指導を受けられる内容となっているか。	40
	(3) 導入研修について	・RPA管理者として必要な知識を習得できる構成となっているか。	40
		・RPAのシナリオ作成、修正に必要なソフトウェア操作が習得できる構成となっているか。	40
	(4) 契約期間中における技術的支援について		
	・シナリオ作成における軽微な問合せ、 質問についての技術支援	・十分な回数、時間が確保されているか。	30
		・技術支援は適切な手段が選択されているか。	20
	・ソフトウェア運用管理における、 困難な事象についての技術支援	・十分な回数、時間が確保されているか。	20
		・技術支援は適切な手段が選択されているか。	20
(5) 独自提案	・独自提案はあるか、提案された内容は本市にとって有用か。	20	
合 計			600