

(参考)第8次秋田市行政改革大綱原案への意見募集結果

分類	主なご意見	意見数	割合
改革の基本的事項		47	16.04%
改革の基本的事項	人口減少へ危惧を感じる。コロナを踏まえたサービスが必要。	47	16.04%
公共サービスの改革		127	43.34%
市民協働・都市内地域分権の推進	町内会への支援や負担軽減、スリム化をしてほしい。	38	12.97%
官民連携手法の活用	サービスの低下に留意して進めてほしい。	17	5.80%
公共施設の総合的な管理	思いきった統合と集約をスピード感を持って実施してほしい。	5	1.71%
公共施設のあり方の見直し	早急に進めてほしい。	17	5.80%
行政サービスの向上	道路除排雪に関する情報発信について、早期に実施してほしい。	14	4.78%
行政サービスのデジタル化	早急に進めるべき。デジタルバイド対策にも配慮が必要。	28	9.56%
受益と負担の適正化	料金見直しの際は市民や利用者の意見を十分に把握し判断すべき。	8	2.73%
財政運営の改革		29	9.90%
中・長期財政見通しに基づく財政運営の推進	主要2基金の残高確保を進めていくべき。	4	1.37%
市出資団体の経営の健全化	債務超過先には積極的に関わってほしい。	3	1.02%
新規財源の開拓	ふるさと納税の返礼品の充実してほしい。	3	1.02%
適正な債権管理と未収金の解消	収入率が低い項目へしっかり対策すべき。	7	2.39%
財産の適正管理と有効活用	売却の競争入札にあたっては、公平性、透明性を確保してほしい。	2	0.68%
公共施設等に係るコスト縮減	省エネや再生可能エネルギーの活用によるコスト削減には賛成。	10	3.41%
組織・執行体制の改革		39	13.31%
組織体制の最適化	消防団員の報酬アップ、スキルアップを図ってほしい。	3	1.02%
職員数の適正管理	デジタル技術を活用し、職員数を削減してほしい。	10	3.41%
多様な人材の育成・活用	女性管理職の登用を大いに進めてほしい。	13	4.44%
適正な業務遂行体制の構築	不適正な事務処理の件数ゼロが当たり前である。	4	1.37%
業務の集約化および効率化	役職に関わらず、どうしたら効率化を図れるか意見を募ってほしい。	3	1.02%
業務のデジタル化	機器やツールの理解や利用にあたっての危機管理も不可欠である。	4	1.37%
情報システムの最適化	情報漏洩が無いように情報の取り扱いを慎重かつ的確に行ってほしい。	2	0.68%
その他		51	17.41%
その他	秋田市の除排雪は特に改善が必要だと思う。	51	17.41%
合計		293	100.00%