

指定管理者評価シート

所管課:産業振興部 産業企画課

施設名称	秋田市農山村地域活性化センター	指定管理者名称	(株)バウハウス
指定期間	平成31年4月～令和6年3月	評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月

	利用者数	収入(A)	支出(B)	収支額(A-B)
令和元年度	13,460 人	28,146,689 円	28,146,689 円	0 円
令和2年度	11,904 人	32,289,000 円	32,205,210 円	83,790 円
令和3年度	12,895 人	34,335,902 円	34,112,405 円	223,497 円

評価項目		評価
1 市民の平等な利用の確保		A
①平等な利用確保	・不当な利用制限や特定の利用者の優遇を行っていない	A
	・個々のサービスについて、対応者による格差は生じていない	A
2 公の施設の設置目的の効果的な達成		S
①法令等の遵守	・条例、規則、基本協定、仕様書等に基づき、指定管理者の業務を適正に行っている	A
	・地域関係機関、ボランティア等との連携が図られている	S
②地域振興への貢献	・地域の特性を活かした自主事業を実施している	S
	・施設情報の提供や自主事業のPRを積極的に行っている	S
③広報活動の実施	・施設の利用促進に向けた効果的な取組を行っている	S
④サービスの向上	・利用者に対するサービス向上の取組がなされている	A
3 効率的な管理		A
①施設・備品管理	・建物・設備が適切に管理され、安全性と良好な機能が保持されている	A
	・備品が適切に管理され、利用状況の把握も適切に行われている	A
	・市民が快適に利用できるよう、清潔に保たれている	A
②環境への配慮	・電気・水道等の効率的利用や廃棄物の抑制など省エネ対策に取り組んでいる	A
4 適正かつ確実な管理を行う能力		A
①適正な人員配置	・施設の管理運営のため、適正な人員配置が行われている	A
	・労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がなされている	A
②接遇・研修・苦情対策	・利用者に対する職員の接遇、マナーは適切である	A
	・職員の資質の向上のため、研修等を行っている	A
	・アンケート等、寄せられた意見や苦情に適切に対応できる仕組みが整っている	A
③安全管理・危機管理	・事故防止のための取組を行っている	A
	・事故や災害時等の緊急時に迅速かつ適切に対応できるよう責任体制やマニュアル等が整備されている	A
	・マニュアル等に基づき防災訓練等を定期的に行っている	A
④個人情報の保護	・個人情報保護の重要性を認識し、適正な取り扱いが図られている	A
⑤収支状況	・収支計画に基づいた適切な執行を行っている	A
	・文書、帳簿、通帳の管理を適切に行っている	A
総合評価		A

<p>評価に係る特記事項</p> <p>[2 ②地域振興への貢献]</p> <p>・上新城地区振興会等の地域の関係団体との連携の下、地域の特性を活かした「地域連携事業」として、令和3年9月からは、「上新城音頭」をはじめとする地域の歴史や文化等を記録に残すため、地域の子供に音頭の踊り振り付けを学習する機会を設け地域文化の伝承について一助を果たしている。これらの取り組みは、地域情報紙を通じて地域住民に周知し、地域情報の共有を行っている。また農家へのボランティア事業は農家からの情報を細やかに提供したことから、マッチング件数が対前年度5割増となった。</p> <p>・縄文時代の新城中学校遺跡上に立地している施設の特性を活かし、県埋蔵文化財センターと連携した縄文時代の展示イベントをはじめ上新城在住の愛好家によるつるし雛展等を継続実施し、地域外からも集客する自主事業を実施している。</p> <p>[2 ③広報活動の実施]</p> <p>・ホームページ、SNSで施設の情報発信に努めているほか、定期刊行紙、ポスターやチラシを作成・配布することで、事業のPRを積極的に行っている。</p> <p>[2 ④施設の利用促進]</p> <p>・多目的ホールのリピーター増加に努めているほか、広報あきたや施設ホームページ等で積極的に周知している。また、令和3年度の施設利用者は、コロナ感染症の拡大を受けて1月下旬から3月まで学校のスポーツ活動を自粛する措置による影響もあったが、年間では12,895人となり前年度の11,904人から約1.1倍に増加した。</p>
