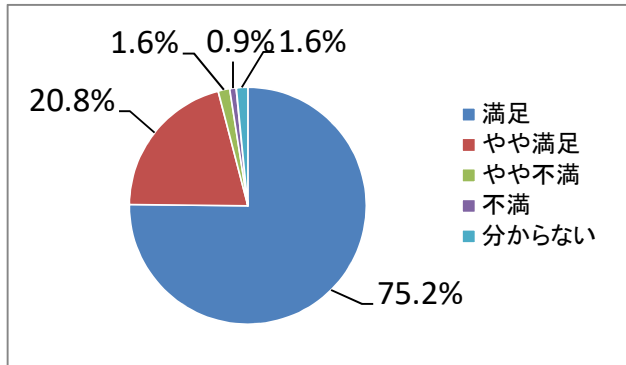


児童館等利用者への満足度アンケート結果＜保護者＞

実施時期：令和6年11月

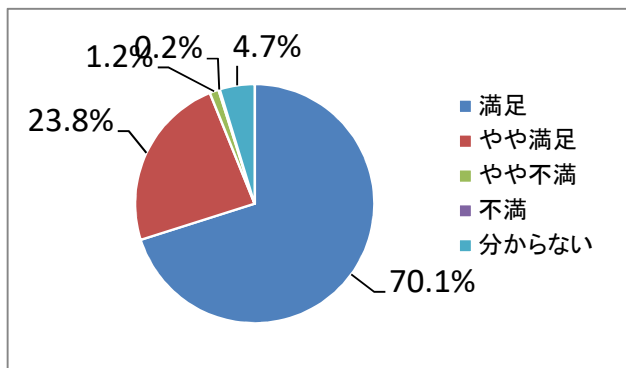
回答数： 572人

Q1：お子様は安全・安心に過ごせていると感じますか？



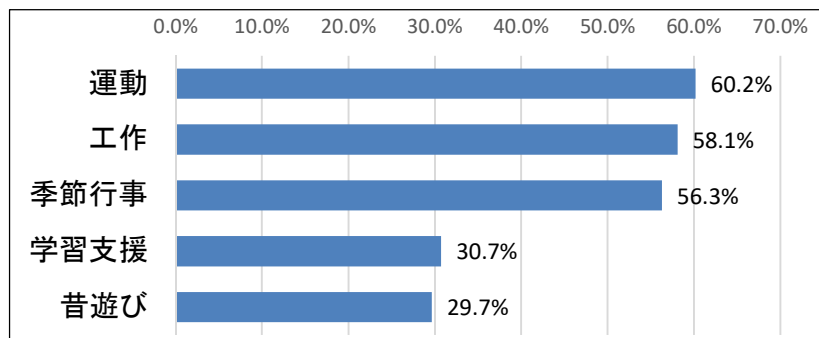
区 分	R4	R5	R6	前年度比
満 足	79.2%	74.0%	75.2%	1.2P
やや満足	17.3%	20.0%	20.8%	0.8P
やや不満	1.5%	3.7%	1.6%	-2.1P
不 満	1.1%	1.0%	0.9%	-0.1P
分からない	0.9%	1.3%	1.5%	0.2P
回答数	554人	614人	572人	-42人

Q2：お子様は行事や活動内容に満足していますか？

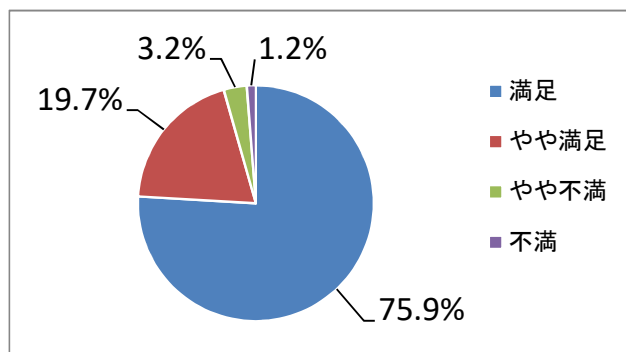


区 分	R4	R5	R6	前年度比
満 足	72.5%	73.1%	70.1%	-3.0P
やや満足	20.8%	20.3%	23.8%	3.5P
やや不満	1.8%	1.6%	1.2%	-0.4P
不 満	0.4%	0.3%	0.2%	-0.1P
分からない	4.5%	4.7%	4.7%	0.0P
回答数	553人	612人	572人	-40人

Q3：どんな行事や活動があったら良いですか？ ※複数回答3つまで

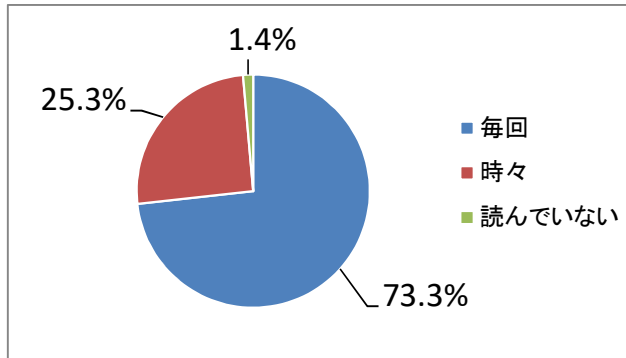


Q4：職員の対応はいかがですか？



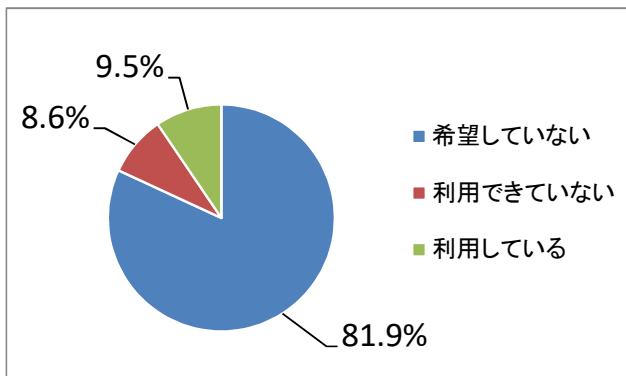
区 分	R4	R5	R6	前年度比
満 足	78.0%	77.9%	75.9%	-2.0P
やや満足	19.5%	17.3%	19.7%	2.4P
やや不満	1.6%	3.7%	3.2%	-0.5P
不 満	0.9%	1.1%	1.2%	0.1P
回答数	554人	614人	569人	-45人

Q5: 児童館だよりを読んでいますか？



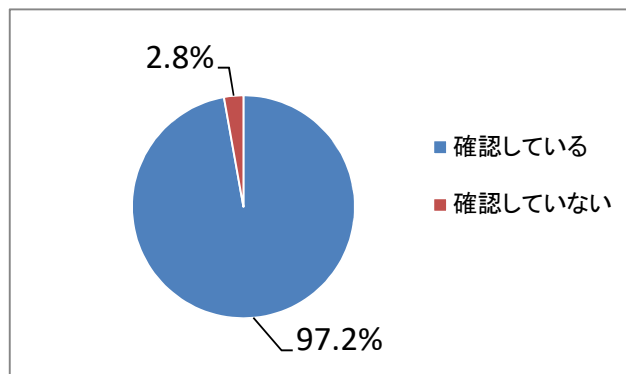
区 分	R4	R5	R6	前年度比
毎回読んでいる	70.3%	72.3%	73.3%	1.0P
時々読んでいる	27.4%	25.4%	25.3%	-0.1P
読んでいない	2.3%	2.3%	1.4%	-0.9P
回答数	552人	613人	572人	-41人

Q6: 児童館よりも放課後児童クラブの利用を希望していますか？



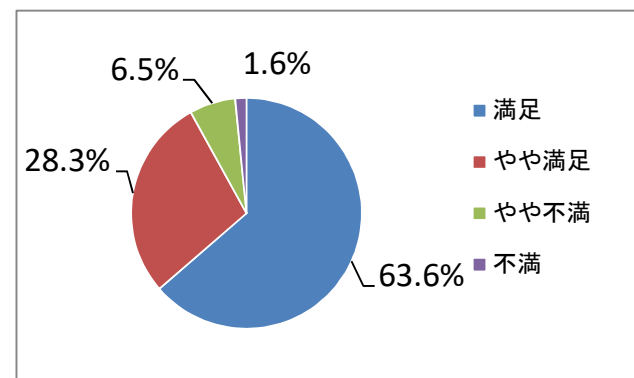
区 分	R4	R5	R6	前年度比
希望しない	85.6%	85.3%	81.9%	-3.4P
利用できない	4.6%	5.2%	8.6%	3.4P
利用している	9.8%	9.5%	9.5%	0.0P
回答数	598人	610人	569人	-41人

Q7: 児童館の利用に当たって約束事をお子様と確認していますか？



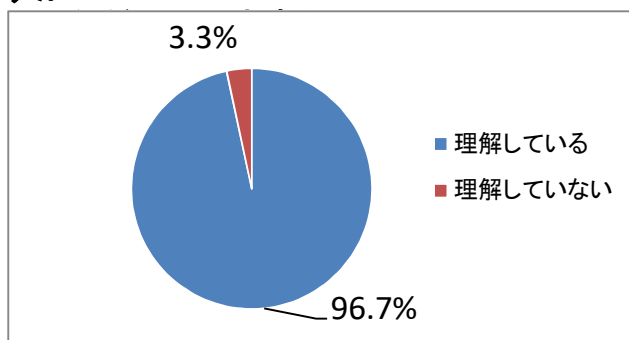
区 分	R4	R5	R6	前年度比
確認している	93.2%	92.5%	97.2%	4.7P
確認していない	6.8%	7.5%	2.8%	-4.7P
回答数	555人	614人	569人	-45人

Q8: 児童館の施設に満足していますか？



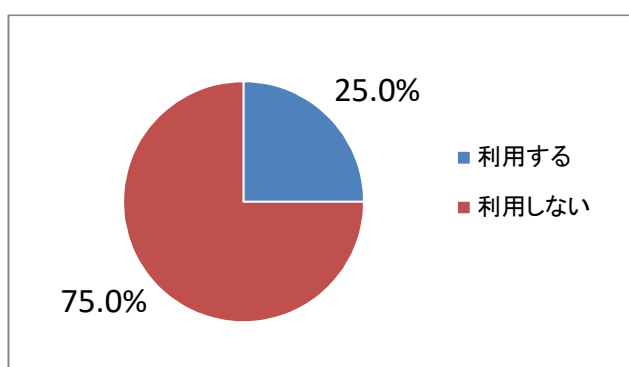
区 分	R4	R5	R6	前年度比
満 足	69.1%	66.2%	63.6%	-2.6P
やや満足	24.6%	23.5%	28.3%	4.8P
やや不満	4.5%	8.2%	6.5%	-1.7P
不 満	1.8%	2.1%	1.6%	-0.5P
回答数	554人	610人	572人	-38人

Q9: 児童館は、預かりの場ではなく、遊びの指導の場であることをご理解いただけていますか？



区 分	R4	R5	R6	前年度比
理解している	97.6%	97.4%	96.7%	-0.7P
理解していない	2.4%	2.6%	3.3%	0.7P
回答数	551人	612人	570人	-42人

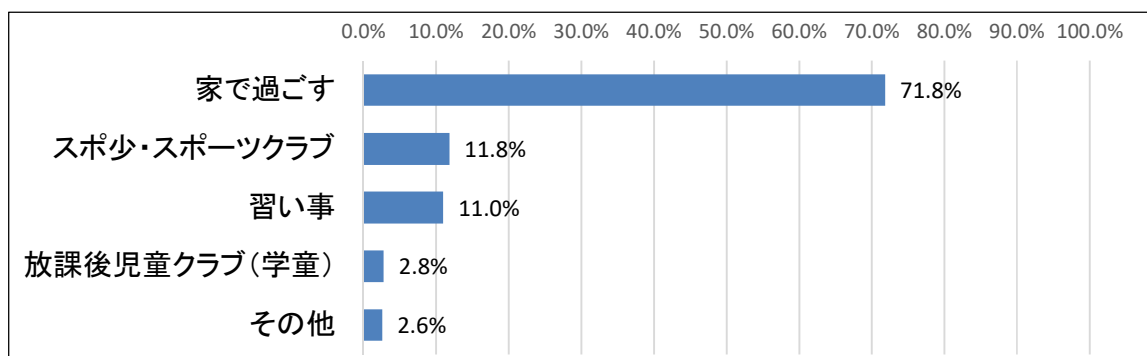
Q10: 土曜日に児童館を利用しますか？



区 分	R4	R5	R6	前年度比
利用する	25.2%	26.1%	25.0%	-1.1P
利用しない	74.8%	73.9%	75.0%	1.1P
回答数	552人	613人	572人	-41人

※ R4からの新規設問

Q11: 土曜日に児童館を利用しない理由は何ですか？ ※複数回答



Q12: 自由記載

主 な 内 容	件数
職員等に対する感謝	63
施設環境に対する要望	10
行政に対する要望	9
土曜日・長期休業中における開館時間の繰上げ	8
活動内容に対する要望	7
職員対応への不満・要望	1