

簡単！

便利！



# スマホ操作を学ぼう！

出前  
講座

「はじめての

スマートフォン教室」

友達や家族などのグループ(2〜4人)に無料で講師を派遣します

内容①基本講座(基本操作・電話・カメラ・文字入力など)、②LINEのどちらかを選択できます

\*講座では貸し出し用のスマートフォンをご使用いただきます。

日時▶派遣は平日の週1回。①午前10時〜正午、②午後1時〜3時、③午後2時〜4時のいずれか

会場▶お近くのコミュニティセンターなどを確保してください(コミュニティセンターなどの会議室は無料で予約できます)

\*会場の予約は申込者が行ってください。申し込み▶電話で希望する講座内容、日時、会場(予定)、グループ代表者の氏名、参加人数、電話番号を(株)ALLAへお知らせください。☎(800)364300

無料  
教室

「無料スマートフォン教室」

先着各8人

対象はスマートフォンをお持ちで、基本的な操作やアプリの使用方法を学びたいかたですが、貸し出し用の端末も数台用意しています。

【会場・開催日】

▶西部市民SC2階洋室1・2…2月13日(火)

▶北部市民SC2階洋室1…2月14日(水)

▶南部市民SC2階洋室1…2月15日(木)

【講習テーマ・時間】

①電話・メール・カメラ(午前10時〜午後0時10分)

②LINE・スマートフォンを安全に使うためのポイント(午後1時30分〜3時40分)

【申し込み】

各開催日の前日までに申し込み用のコールセンターへ。☎050-1807-8591

市民講座

「スマホ教室〜基本操作を学ぼう〜」

先着各12人

対象は65歳以上でスマートフォン操作初心者のかた。スマートフォンは1人1台貸し出します。

【会場・開催日】

西部市民SC2階洋室1・2…3月1日(金)

【講習テーマ・時間】

①地図アプリ・電話・メール・カメラ・写真・インターネットの使い方(午前10時〜正午)

②地図アプリ・カメラ・写真・インターネットの使い方・LINE(午後1時30分〜3時30分)

【申し込み】

2月6日(火)から西部市民SCへ。

☎(828)4217(平日午前9時〜午後5時)

●問い合わせ 西部市民SC

☎(828)4217

相談  
窓口

スマホ相談窓口を

ご利用ください



スマホの操作に困ったら！

スマートフォンの操作方法やアプリの使い方などの相談に応じます。予約制で、平日1日3回①午前10時〜、②午前11時〜、③正午〜(定員各回1人)。相談は無料ですが通信費は自己負担となります。

【会場】

アルヴェ3階市民交流サロン(月・火曜)、市役所1階スマートフォン相談窓口(水・金曜)

【申し込み】

(株)ALLA ☎080-6695-5041

(平日午前9時〜午後6時)

# スマホでオンライン申請

市役所に行かなくても行政手続きができる「デジタル市役所」を始めています。それらの取り組みは、市ホームページをご覧ください(広報ID番号10260675)。

問(デジタル推進本部)☎(888)5491

◆「広報ID番号」は、市ホームページ画面上でのページ検索の際に入力してください。

◆文中の「SC」はサービスセンターの略。

マイナンバーカードをお持ちのかたは市役所に来庁しなくてもスマートフォンやコンビニで手続きが完了します！

◆オンラインでの転出届…スマホで下のコードを読み込んで、市ホームページにアクセスしてください。



オンライン転出届

申請に必要なもの…マイナンバーカード、利用者証明用と署名用電子証明書の暗証番号

●問い合わせ 市民課 ☎(0888)56266

◆証明書のオンライン請求…スマホで下のコードを読み込んで、市ホームページにアクセスしてください。



オンライン証明書

請求に必要なもの…マイナンバーカード、署名用電子証明書の暗証番号、クレジットカード  
取得できる証明書…住民票の写し、住民票の除票の写し、戸籍全部(個人)事項証明書、戸籍の附票、除籍謄抄本、改製原戸籍謄抄本、身分証明書、独身証明書、所得・課税証明書、評価証明書、公課証明書、資産なし証明書

●問い合わせ 市民課 ☎(0888)56266、市民税課 ☎(0888)5473、資産税課 ☎(0888)5480

◆証明書のコンビニ交付…マイナンバーカードを使って、全国のコンビニのマルチコピー機で各種証明書が取得できます。手数料は窓口より100円安くなります。

取得できる証明書…住民票の写し、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、戸籍全部(個人)事項証明書、所得・課税証明書(令和5年度分)

利用時間…午前6時30分～午後11時

\*戸籍全部(個人)事項証明書は午前9時～午後7時。土・日曜、祝日は午前9時～午後5時。

●問い合わせ

市民課 ☎(0888)56266、市民税課 ☎(0888)5473

まちあるきのお供にあきたおさんぽマップ



あきたおさんぽマップ

スマートフォンなどの位置情報と連動し、市内の観光や飲食情報、古地図などを掲載しているウェブサイト「あきたおさんぽマップ」は、現在地周辺の気になるポイントが一目でわかるマップが3種類。まちあるきのお供にぜひご利用ください！詳しくは右記コードをご覧ください。

来庁前に「秋田市くらしの手続きガイド」で必要書類、窓口の場所をチェック！



くらしの手続きガイド

インターネットサービス「秋田市くらしの手続きガイド」は、市役所に来庁されるかたの状況に応じた手続内容や必要書類、窓口の場所などをスマートフォンやパソコンを使って知ることができる便利な機能です。ぜひ一度、市ホームページからアクセスしてください。◆広報ID番号 1023589

【ご利用の流れ】

- ① 転入、転居、転出、結婚、出生、離婚、死亡、氏名変更、保育園入園の各ライフイベントから、必要な手続を選択します
- ② 画面に従い、チェック項目を入力します
- ③ 必要な手続や書類、窓口の場所などが表示されます

\*手続きについて詳しくは、各課にお問い合わせください。

●問い合わせ 情報統計課 ☎(0888)54688

- ①「観光・飲食マップ」…観光や飲食情報のほかお役立ち情報から自分好みのまちあるき！
- ②「文化財マップ」…イラストマップで気軽に楽しくまちあるき！
- ③「古地図」…現在の町並みと照らし合わせながら、昔のあきたをまちあるき！



●問い合わせ 秋田観光コンベンション協会 ☎(0824)86866

粗大ごみの申し込みはオンラインで！

粗大ごみの収集は、スマートフォンやパソコンからオンラインで、24時間申し込みができます。◆広報ID番号 1035706

【ご利用の流れ】

- ① 24時間好きな時間にスマートフォンか、パソコンでオンライン申し込みページにアクセスします
- ② 利用者登録した後、粗大ごみ収集を予約(登録しなくても予約できます)
- ③ 後日申し込みの完了メールが届きますので、手数料をオンライン決済します(クレジット払い)。これまでどおりの「粗大ごみ用証紙」での支払いも選択できます
- ④ 収集日の午前9時までに玄関前などに出してください

\*これまでどおり電話での申し込みも利用できます。

●問い合わせ 環境都市推進課

☎(0888)57909