

項目名	各種証明書の自動交付システムの導入の検討		
大綱要旨	行政サービスの向上と窓口事務の効率化を図るため、各種証明書（印鑑登録証明書、住民票等）を自動交付するシステムの導入について検討を進める。また、自動交付機の設置については、公的機関等を中心に利便性を考慮した配置や、休日等の運用も併せて検討する。さらに、各種証明書（印鑑登録証明書、住民票等）の本庁以外での受け渡し方法についても検討を進める。		
改革内容	平成15年度には、本庁、市民サービスセンターに設置予定。		
改革効果	交付までの待ち時間の短縮や窓口の混雑緩和、休日等の取り扱いを可能とする。		
実施計画	年度	着手・実施	詳細内容
	14年度		
	15年度	実施	本庁、市民サービスセンターに設置。7月28日稼働予定。
	16年度		2箇所を設置予定。（本庁、市民サービスセンターの稼働状況、並びに地域性等を考慮しながら設置場所を検討）
	17年度		