
WHOエイジフレンドリーシティガイド(2007年発表) に掲載された「高齢者にやさしい都市に不可欠な特徴の チェックリスト」

1 屋外スペースと建物

- 1 公共エリアは清潔で心地良い。
- 2 屋外の座れる場所と緑地は数が十分あり、よく整備され、安全である。
- 3 歩道はよく整備され、障害物がなく、歩行者が優先的に利用できる。
- 4 歩道は滑りにくく、車椅子が十分通れる幅で、縁石は車道の高さまで徐々に低くなっている。
- 5 横断歩道は数が十分あり、様々なレベルとタイプの障害を持つ人々にとって安全で、表示部分は滑りにくく、視覚と聴覚による合図があり、横断する時間が十分確保されている。
- 6 交差点と横断歩道ではドライバーが歩行者に道を譲る。
- 7 自転車専用道は歩道やその他の歩行者用道路と分離されている。
- 8 十分な街灯、警察による警備、地域社会の教育によって屋外の安全が推進されている。
- 9 サービスが提供される場所はまとまっていてアクセシビリティが高い。
- 10 高齢者用の別個の待ち行列やサービスカウンターなど、特別なカスタマーサービス体制がある。
- 11 建物の内部と外部に標識が十分あり、座る場所と便所が十分な数あり、アクセシビリティの高いエレベーター、スロープ、手摺りのある階段、滑りにくい床がある。
- 12 屋内・屋外の公衆便所は十分な数があり、清潔で、よく整備され、アクセシビリティが高い。

2 交通機関

- 13 公共交通機関の運賃は一貫性があり、明確に表示され、手頃である。
- 14 公共交通機関は信頼でき、夜間、週末、休日を含め、本数が十分ある。
- 15 都市のすべてのエリアとサービスに公共交通機関を使って行くことができ、繋がりがよく、乗り物と路線が明確に表示されている。
- 16 乗り物は清潔で、よく整備され、アクセシビリティが高く、ひどい混雑がなく、優先席が設置され尊重されている。
- 17 障害者用の特別な交通機関が利用できる。
- 18 運転手は指定された停留所に停まり、乗車しやすいよう縁石のそばに停まり、乗客が席についてから発車させる。

- 19 停留所と駅は便利な場所にあり、アクセシビリティが高く、安全で、清潔で、十分な照明があり、表示が十分で、座る場所と待避所が十分な数ある。
- 20 路線、スケジュール、特殊用途施設についての完全で入手しやすい情報が利用者に提供されている。
- 21 公共交通機関が限られている場所でボランティアの輸送サービスが利用できる。
- 22 タクシーはアクセシビリティが高く運賃が手頃で、運転手は親切である。
- 23 車道はよく整備され、側溝には蓋がされ、照明が十分ある。
- 24 交通の流れがよく規制されている。
- 25 車道にはドライバーの視界を遮るような障害物がない。
- 26 信号機と交差点は見やすく適切な場所にある。
- 27 ドライバー教育と補習講習がすべてのドライバーに奨励されている。
- 28 駐車場と送迎エリアは安全で、十分な数あり、便利な場所にある。
- 29 特殊なニーズを持つ人々が優先的に利用できる駐車場と送迎エリアがあり、尊重されている。

3 住居

- 30 サービスや地域社会の他のエリアに近い安全な場所で、十分に安価な住居を利用できる。
- 31 費用が手頃で十分な住宅メンテナンスとサポートのサービスが利用できる。
- 32 住居は頑丈に建築され、安全で心地良く天候をしのげる場所となっている。
- 33 屋内のスペースが十分あり表面が平らで、すべての部屋と廊下を自由に動き回ることができる。
- 34 住宅改築のための選択肢と用品が利用でき費用が手頃で、業者は高齢者のニーズを理解している。
- 35 公営・民営の賃貸住居は清潔で、よく整備され、安全である。
- 36 虚弱で障害を持つ高齢者向けに十分な住居が手頃な費用で地元で提供され、適切なサービスがそこで提供されている。

4 社会参加

- 37 イベントや活動の開催場所は便利な場所にあり、アクセシビリティが高く、十分な照明があり、公共交通機関で容易に行ける。
- 38 イベントは高齢者にとって都合の良い時間に行われる。
- 39 活動やイベントは一人でも同伴者と一緒でも出席できる。
- 40 活動やアトラクションは費用が手頃で、隠れた費用や追加的な参加費用が無い。
- 41 施設のアクセシビリティや高齢者向けの交通手段についての詳しい情報を含め、活動やイベントについて十分な情報が提供されている。

- 42 多種多様な高齢者の関心を惹くように幅広い活動が提供されている。
- 43 レクリエーションセンター、学校、図書館、コミュニティセンター、公園など、地元地域の様々な場所で高齢者を含む集まりが開かれている。
- 44 社会的孤立の危険がある人々を受け入れるための一貫した奉仕活動がある。

5 尊敬と社会的包摂

- 45 どうすれば高齢者によりよく奉仕できるかについて、公共、ボランティア、民間のサービス機関が定期的に高齢者に聞き取りを行っている。
- 46 公共と民間のサービス機関によって様々なニーズと嗜好に合ったサービスや製品が提供されている。
- 47 サービススタッフは親切である。
- 48 高齢者がメディアに登場し、肯定的に描かれ、固定観念で見られていない。
- 49 年代特有のニーズや嗜好を取り込むことで、地域社会全体の環境、活動、イベントがすべての世代を惹きつけている。
- 50 「家族」向けの地域活動に高齢者を特に参加させている。
- 51 学校は高齢化と高齢者についての学習の機会を提供し、学校の活動に高齢者を参加させている。
- 52 高齢者は、過去だけでなく現在の貢献によっても地域社会から認められている。
- 53 裕福でない高齢者も公共、ボランティア、民間のサービスを十分利用できる。

6 市民参加と雇用

- 54 高齢者のボランティアは柔軟な選択肢を幅広く利用でき、トレーニング、評価、ガイダンス、個人的な経費の補償が行われている。
- 55 高齢の従業員の能力向上が推進されている。
- 56 柔軟で適切な賃金労働の機会が高齢者に幅広く提供されている。
- 57 従業員の雇用、雇用維持、昇進、トレーニングで年齢のみによる差別が禁じられている。
- 58 職場は、障害者のニーズに合うように作られている。
- 59 高齢者に自営業が奨励され支援されている。
- 60 退職後トレーニングが高齢労働者に提供されている。
- 61 公共、民間、ボランティアの意思決定機関が高齢者の参加を容易にし促進している。

7 コミュニケーションと情報

- 62 効果的な基本的通信システムがすべての世代の地域住民に達している。
- 63 定期的で広範な情報の流通が保証され、組織的かつ集中的に入手できる。

- 64 高齢者が興味を持つ情報や番組が定期的に提供されている。
- 65 高齢者が利用できる口頭によるコミュニケーション手段が推進されている。
- 66 社会的孤立の危険がある人々が、信頼できる個人から一対一で情報を得ている。
- 67 公共と民間のサービス機関が要請に応じて親切なサービスを直接提供している。
- 68 文字による情報（公式文書、テレビの字幕、画面上の文章など）は文字が大きく、太字による明確な見出しで主旨が示されている。
- 69 文字や口頭によるコミュニケーションは簡単で使い慣れた言葉を用い、短かく分かりやすい文章で行われる。
- 70 留守番電話サービスはゆっくりと明瞭に案内音声流れ、メッセージをいつでも繰り返し聞ける方法を通話者に通知している。
- 71 携帯電話、ラジオ、テレビ、銀行やチケット発行用の機械などの電子機器はボタンや文字が大きい。
- 72 コンピューターとインターネットに誰でもアクセスでき、費用は無料または安価で、政府庁舎、コミュニティーセンター、図書館など公共の場所で利用できる。

8 地域社会の支援と保健サービス

- 73 健康の増進、維持、回復のために幅広い保健サービスと地域社会による支援サービスが十分に提供されている。
- 74 在宅介護サービスには、医療、身の回りの世話、家事のサービスが含まれる。
- 75 医療サービスや社会奉仕サービスの施設は便利な場所にあり、あらゆる交通手段で行くことができる。
- 76 養護施設や指定された高齢者の住居はサービス施設や地域社会の各エリアに近い場所にある。
- 77 医療施設や社会事業施設は安全に建設されアクセシビリティが完璧である。
- 78 高齢者向けの医療サービスや社会奉仕について明確で入手しやすい情報が提供されている。
- 79 サービスの提供は組織的で、管理はシンプルに行われている。
- 80 すべてのスタッフは礼儀正しく、親切で、高齢者への対応が訓練されている。
- 81 医療サービスや社会支援サービスの利用を阻害する経済的障壁が最小化されている。
- 82 あらゆる年代の人々によるボランティア活動が推進され支援されている。
- 83 アクセシビリティの高い墓地が十分ある。
- 84 地域社会の緊急対策は高齢者の脆弱性と能力を考慮に入れている。