

取組の詳細(金融・保険)

事業者名	登録番号	所在地	事業内容	取組内容	
				すでに実施している取組	これから行う取組
株式会社秋田銀行	1	山王三丁目2番1号	普通銀行業	<ul style="list-style-type: none"> 店舗の新築にともなうバリアフリー化の実施(入り口スロープ、多目的トイレの設置等) 「あきぎん長活き学校」において、イベント・授業の開催 日常生活の困りごとを解決するサービスの取り扱い 	<ul style="list-style-type: none"> あきぎん長活き学校学生のニーズに基づく新たな商品・サービス等の展開 公式LINEを活用したコミュニケーションの活性化
第一生命保険株式会社秋田支社	68	大町二丁目4番44号	保険業	<ul style="list-style-type: none"> 絆ノート(エンディングノート)の無償提供 子どもや高齢者の見守り活動 高齢者への掲示物における文字の大きさなどの配慮 【AED N@VI】の登録活動 	
三井住友海上あいおい生命保険株式会社東北営業部秋田生保支社	105	山王二丁目1-43 三井住友海上秋田ビル4階	生命保険業	<ul style="list-style-type: none"> 社屋周辺の清掃を実施 書類印刷物の文字を見やすく作成 	<ul style="list-style-type: none"> 認知症サポーター養成講座の受講(目標:2名/2年)
株式会社アキタ保険	142	秋田市山王六丁目5-9	保険代理業	<ul style="list-style-type: none"> 車を止めやすい広い駐車場、入口の低い階段、手すり設置、自動ドア設置 保険募集管理規程を定め、高齢のお客さまにも安心して手続きいただけるよう、家族の同席や複数回の面談、複数人による募集等の実施 高齢者の積極的な雇用(70歳以上の職員3名在籍) 高齢者向けの商品等に関する明確でわかりやすい情報発信の工夫 <p>①パンフレットに付箋や蛍光ペンで印をつける。</p> <p>②対面ナビシステムを利用したわかりやすい、丁寧な手続き。</p> <ul style="list-style-type: none"> 来店スペースに、老眼鏡や筆談用のボード、パソコンやタブレットの画面を見やすくするためモニター(17インチ)を設置 ISO取組により、高齢者の対应手順、障がい者対应手順を定め、社員教育を実施 	<ul style="list-style-type: none"> 認知症サポーター養成講座の受講 全拠点(秋田市、由利本荘市、横手市)でモニターを設置し大きな画面で説明を行い、より分かりやすい説明を心がける