

取組の詳細(金融・保険)

事業者名	登録番号	所在地	事業内容	取組内容	
				すでに実施している取組	これから行う取組
株式会社秋田銀行	1	山王三丁目2番1号	普通銀行業	<ul style="list-style-type: none"> ・あきぎん長活き学校のイベント・授業の開催 ・店舗の新築にともなうバリアフリー化の実施(入りロスロープ、多目的トイレの設置等) ・日常生活の困りごとを解決するサービスの取扱い 	<ul style="list-style-type: none"> ・あきぎん長活き学校学生のニーズに基づく新たな商品・サービス等の展開 ・公式LINEを活用したコミュニケーションの活性化 ・長活き通信発行による情報提供および活動周知
第一生命保険株式会社秋田支社	68	大町二丁目4番44号	保険業	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者への掲示物における文字の大きさなどの配慮 ・子どもや高齢者の見守り活動として秋田県警と「子ども・高齢者見守り協定」を締結。日頃の気づき等を秋田県警察に報告 ・絆ノート(エンディングノート)の無償提供 	
三井住友海上あいおい生命保険株式会社東北営業部秋田生保支社	105	山王二丁目1-43 三井住友海上秋田ビル4階	生命保険業	<ul style="list-style-type: none"> ・相手のペースに合わせた分かりやすい話し方 ・高齢者への書類等印刷物の文字を見やすく作成 	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座の受講(目標:2名/2年)
株式会社アキタ保険	142	秋田市山王六丁目5-9	保険代理業	<ul style="list-style-type: none"> ・車を止めやすい広い駐車場、入口の低い階段、手すり設置、自動ドア設置 ・保険募集管理規程を定め、高齢のお客さまにも安心して手続きいただけるよう、家族の同席や複数回の面談、複数人による募集等の実施 ・高齢者の積極的な雇用(70歳以上の職員3名在籍) ・高齢者向けの商品等に関する明確でわかりやすい情報発信の工夫 ①パンフレットに付箋や蛍光ペンで印をつける。 ②対面ナビシステムを利用したわかりやすい、丁寧な手続き。 ・来店スペースに、老眼鏡や筆談用のボード、パソコンやタブレットの画面を見やすくするためモニター(17インチ)を設置 ・ISO取組により、高齢者の対応手順、障がい者対応手順を定め、社員教育を実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・全拠点に筆談ボードを配備し、より分かりやすい説明を実施する ・駐車場のライン引きにより、駐車しやすい環境を整える ・ご来店プレゼントを用意しご来店しやすい環境を整える
明治安田生命保険相互会社秋田支社	153	中通四丁目12-4明治安田生命秋田ビル3F	生命保険業	<ul style="list-style-type: none"> ・定期講座の開催(公民館等において、認知症予防、フレイル予防、終活などをテーマとした講座を定期的で開催) ・健康チェックイベントの開催(血管年齢・骨健康度・野菜摂取量を機器を用いて計測。健康管理の目安として市民の健康増進に寄与する) ・おとなの塗り絵コンクール開催(認知症発症予防を企図し「脳を鍛えて健康に」をコンセプトとした塗り絵コンクールを開催) ・子どもや高齢者の見守り活動(営業活動中などに、日常と比較し明らかな異変を発見した場合、自治体等へ連絡) ・認知症サポーター養成講座の受講 ・秋田市の行政サービス案内を実施。(R7年度中に累計1万人への案内を目指す) 	<ul style="list-style-type: none"> ・「健康マージャン」の開催
ソニー生命保険株式会社秋田支社	181	中通2-3-8 秋田アトリオンビル9F	生命保険業	<ul style="list-style-type: none"> ・シニア向け各講座の開催 ・高齢者や障がい者に配慮した、話し方、見せ方、接し方の実践 ・認知症サポーター養成講座の受講 ・シニアの生活意識調査を実施し、いまの時代を生きるシニアが求める情報の共有 	<ul style="list-style-type: none"> ・支社のある秋田アトリオンビル周辺のごみ拾い活動 ・シニアの生活意識調査結果をもとに、行政と連携したシニア向け講座の実施