

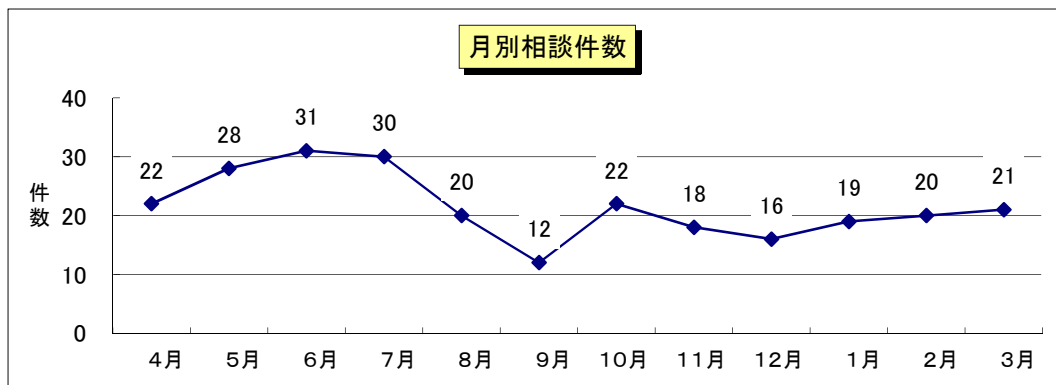
平成29年度 秋田市医療安全支援センターの相談実績について

平成29年4月1日～平成30年3月31日

※ 掲載した数値は、四捨五入のため、内訳の合計が総数に合わない場合があります。

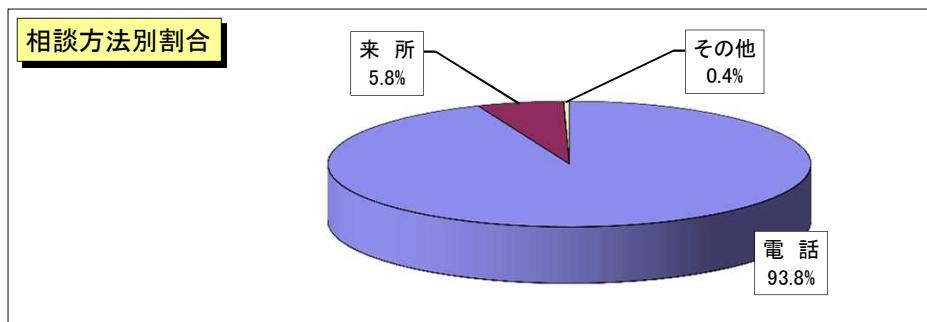
1 月別・1日平均相談件数

	29年度		備 考 (開設日数)
	月別相談件数	1日平均相談件数	
4月	22	1.10	20
5月	28	1.40	20
6月	31	1.41	22
7月	30	1.43	21
8月	20	0.91	22
9月	12	0.60	20
10月	22	1.05	21
11月	18	0.90	20
12月	16	0.80	20
1月	19	1.00	19
2月	20	1.05	19
3月	21	1.00	21
総 計	259	1.06	245



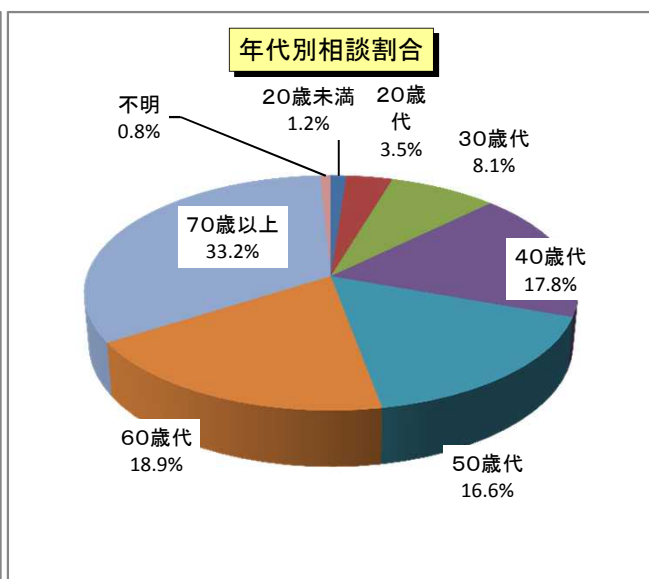
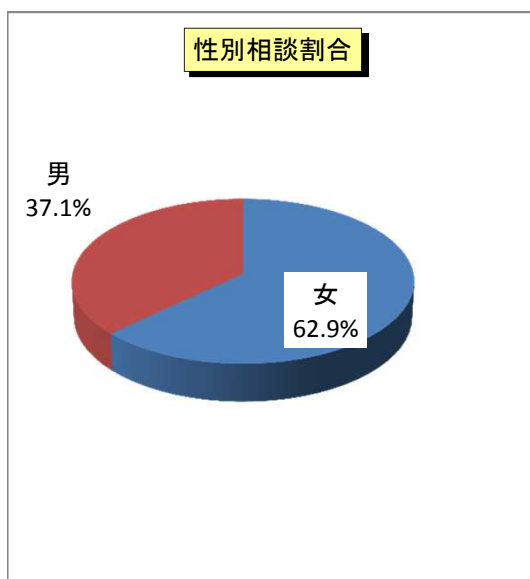
2. 相談方法

	29年度	
	相談件数	構成率(%)
電 話	243	93.8
来 所	15	5.8
その他	1	0.4



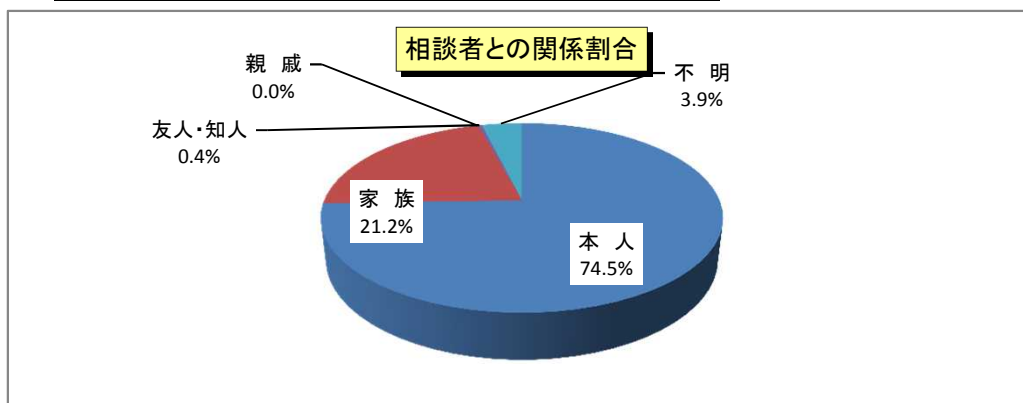
3. 性別・年代別相談件数

	29年度			
	性別		総計(件)	構成率(%)
	男	女		
20歳未満	0	3	3	1.2%
20歳代	2	7	9	3.5%
30歳代	7	14	21	8.1%
40歳代	16	30	46	17.8%
50歳代	16	27	43	16.6%
60歳代	24	25	49	18.9%
70歳以上	31	55	86	33.2%
不明	0	2	2	0.8%
総計	96	163	259	100.0%
構成率(%)	37.1%	62.9%	100.0%	



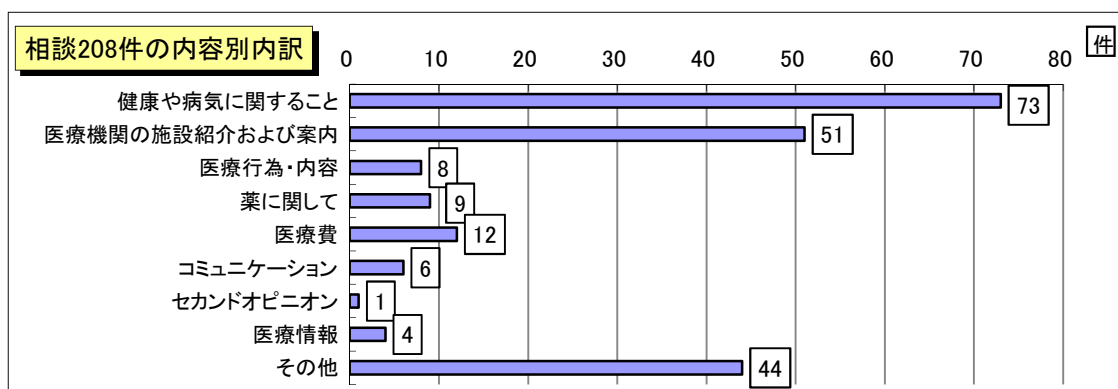
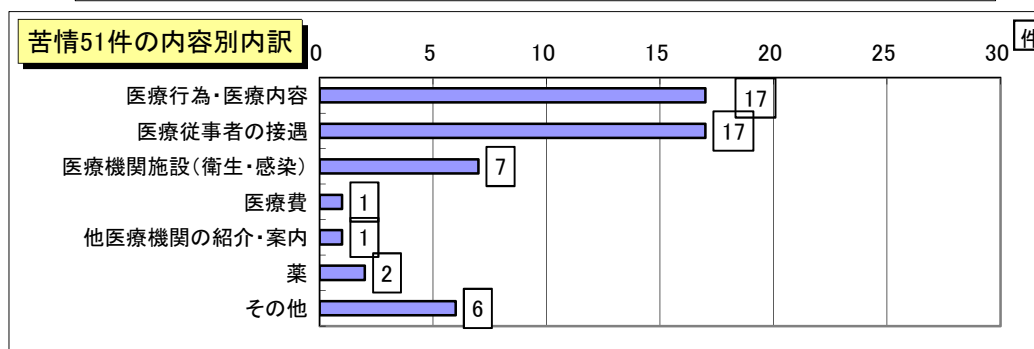
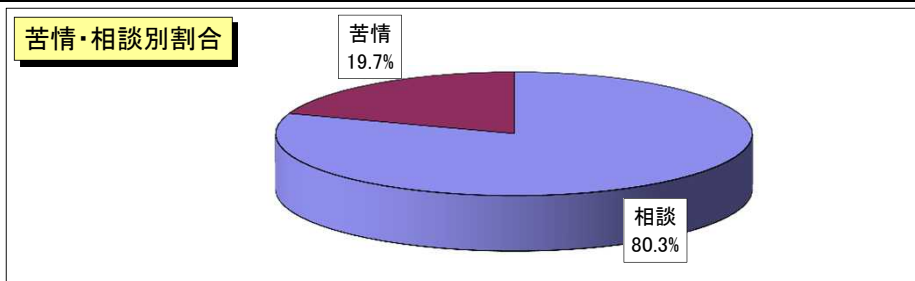
4. 相談者との関係

	29年度	
	相談件数	構成率(%)
本人	193	74.5
家族	55	21.2
親戚	0	0.0
友人・知人	1	0.4
不明	10	3.9
合計	259	100.0



5. 相談内容および「苦情」「相談」別割合

区分	相談内容	29年度	
		相談件数	構成率(%)
苦情	医療行為・医療内容	17	6.6
	医療従事者の接遇	17	6.6
	医療機関施設(衛生・感染)	7	2.7
	医療費	1	0.4
	他医療機関の紹介・案内	1	0.4
	薬	2	0.8
	その他	6	2.3
小計		51	19.7
相談	健康や病気に関すること	73	28.2
	医療機関の施設紹介および案内	51	19.7
	医療行為・医療内容	8	3.1
	薬に関すること	9	3.5
	医療費	12	4.6
	コミュニケーション	6	2.3
	セカンドオピニオンに関すること	1	0.4
	医療情報	4	1.5
	その他	44	17.0
小計		208	80.3
総計		259	100.0



6. 対応内容

	29年度	
	相談件数	構成率(%)
相談員の説明で終了	207	79.9
関係機関への確認または紹介	35	13.5
当該医療機関施設への確認または 情報提供	14	5.4
立ち入り検査を行うべき部署や 担当者への引き継ぎ	0	0.0
その他	3	1.2
合 計	259	100.0

7. 相談者の納得度

区 分	29年度	
	件 数	構成率(%)
納得した	233	90.0%
やや納得した	9	3.5%
あまり納得せず	4	1.5%
全く納得せず	1	0.4%
不明	12	4.6%
総 計	259	100.0%

