

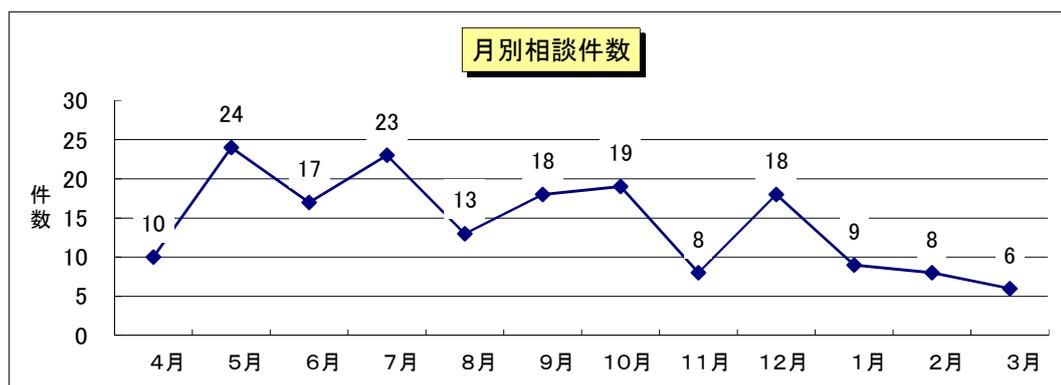
令和2年度 秋田市医療安全支援センターの相談実績について

令和2年4月1日～令和3年3月31日

※ 掲載した数値は、四捨五入のため、内訳の合計が総数に合わない場合があります。

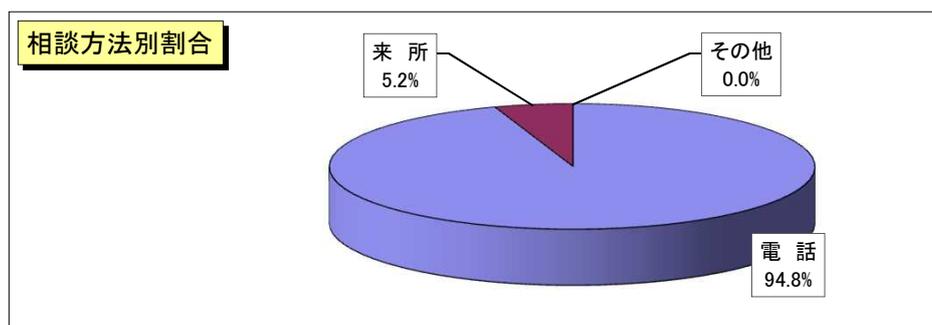
1 月別・1日平均相談件数

	令和2年度		備考 (開設日数)
	月別相談件数	1日平均相談件数	
4月	10	0.48	21
5月	24	1.33	18
6月	17	0.77	22
7月	23	1.10	21
8月	13	0.65	20
9月	18	0.90	20
10月	19	0.86	22
11月	8	0.42	19
12月	18	0.90	20
1月	9	0.47	19
2月	8	0.44	18
3月	6	0.26	23
総計	173	0.71	243



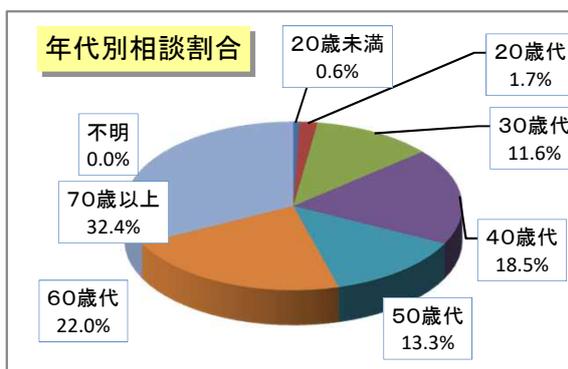
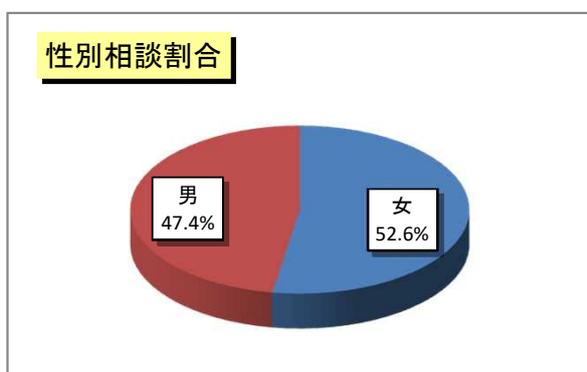
2. 相談方法

	令和2年度	
	相談件数	構成率(%)
電話	164	94.8
来所	9	5.2
その他	0	0.0



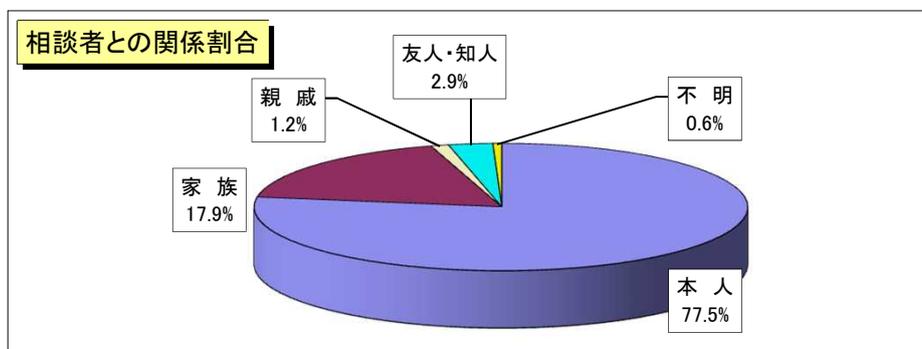
3. 性別・年代別相談件数

	令和2年度			
	性別		総計(件)	構成率(%)
	男	女		
20歳未満	0	1	1	0.6%
20歳代	1	2	3	1.7%
30歳代	6	14	20	11.6%
40歳代	17	15	32	18.5%
50歳代	10	13	23	13.3%
60歳代	12	26	38	22.0%
70歳以上	36	20	56	32.4%
不明	0	0	0	0.0%
総計	82	91	173	100.0%
構成率(%)	47.4%	52.6%	100.0%	



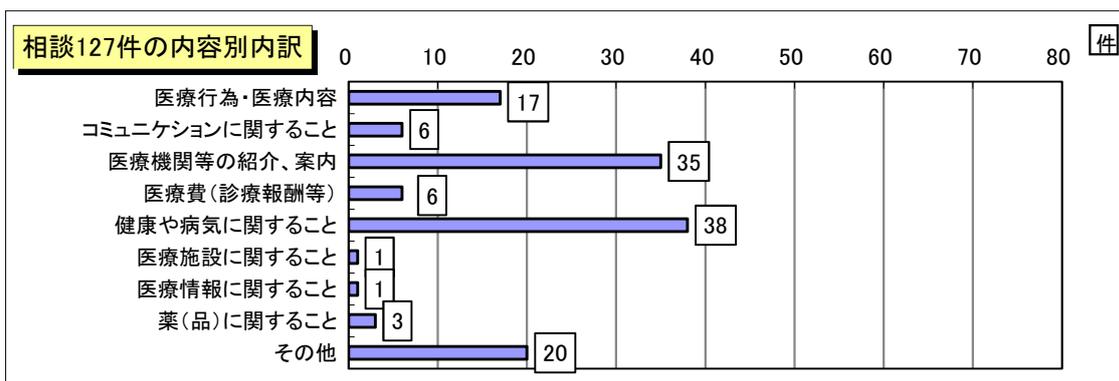
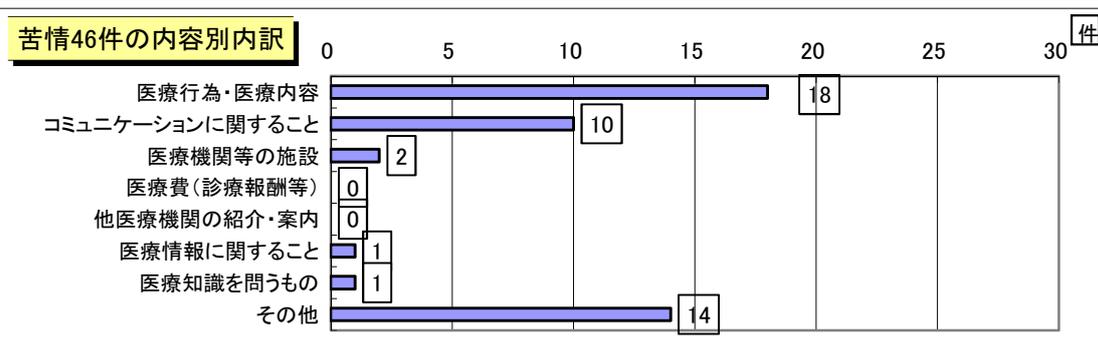
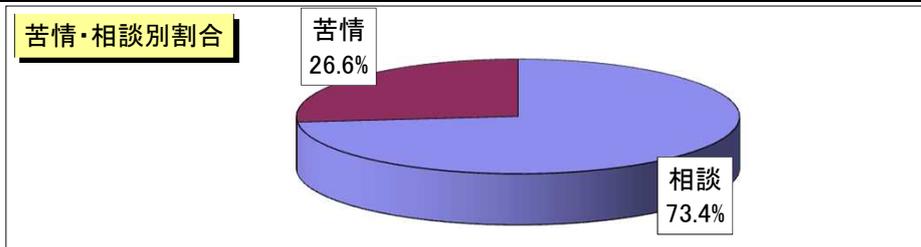
4. 相談者との関係

	令和2年度	
	相談件数	構成率(%)
本人	134	77.5
家族	31	17.9
親戚	2	1.2
友人・知人	5	2.9
不明	1	0.6
合計	173	100.0



5. 相談内容および「苦情」「相談」別割合

区分	相談内容	令和2年度	
		相談件数	構成率(%)
苦情	医療行為・医療内容	18	10.4
	コミュニケーションに関すること	10	5.8
	医療機関等の施設	2	1.2
	医療費(診療報酬等)	0	0.0
	他医療機関の紹介・案内	0	0.0
	医療情報に関すること	1	0.6
	医療知識を問うもの	1	0.6
	その他	14	8.1
小計		46	26.6
相談	医療行為・医療内容	17	9.8
	コミュニケーションに関すること	6	3.5
	医療機関等の紹介、案内	35	20.2
	医療費(診療報酬等)	6	3.5
	健康や病気に関すること	38	22.0
	医療施設に関すること	1	0.6
	医療情報に関すること	1	0.6
	薬(品)に関すること	3	1.7
	その他	20	11.6
小計		127	73.4
総計		173	100.0



6. 対応内容

	令和2年度	
	相談件数	構成率(%)
問題点の整理の援助・説明・情報提供 (医療機関等の案内を含む)	131	75.7
他課や関係機関等を紹介 (医療機関等の案内は含まない)	12	6.9
当該医療機関等へ連絡 (情報提供・調整・助言)	10	5.8
立ち入り検査を行うべき部署や 担当者へ引き継ぎ	2	1.2
その他	18	10.4
合 計	173	100.0

7. 相談者の納得度

区 分	令和2年度	
	件 数	構成率(%)
納得した	131	75.7%
やや納得した	22	12.7%
あまり納得せず	4	2.3%
全く納得せず	2	1.2%
不明	14	8.1%
総 計	173	100.0%

