

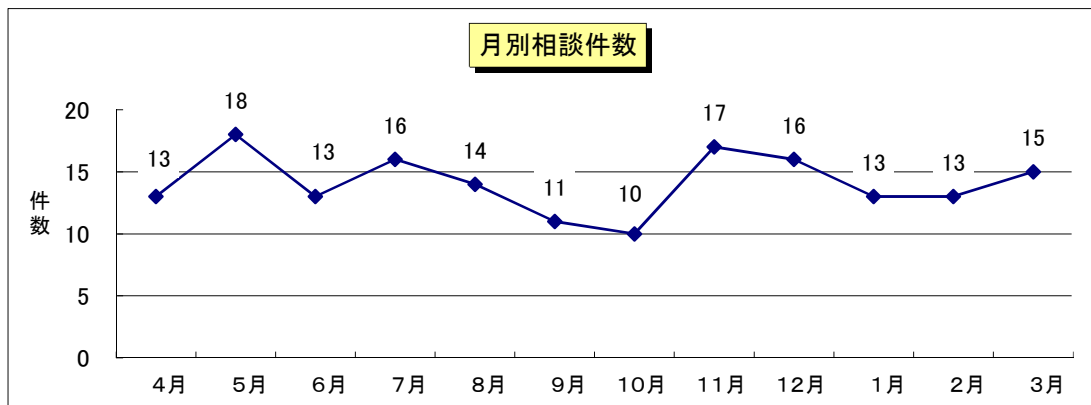
令和6年度 秋田市医療安全支援センターの相談実績について

令和6年4月1日～令和7年3月31日

※ 掲載した数値は、四捨五入のため、合計が100%にならないことがあります。

1 月別・1日平均相談件数

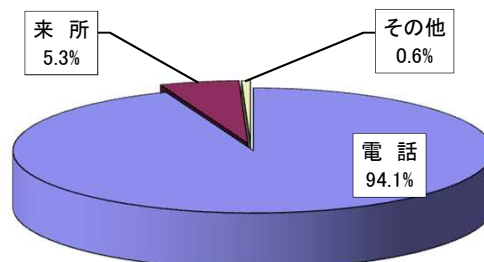
	令和6年度		備 考 (開設日数)
	月別相談件数	1日平均相談件数	
4月	13	0.62	21
5月	18	0.86	21
6月	13	0.65	20
7月	16	0.73	22
8月	14	0.67	21
9月	11	0.58	19
10月	10	0.45	22
11月	17	0.85	20
12月	16	0.73	22
1月	13	0.62	21
2月	13	0.72	18
3月	15	0.75	20
総 計	169	0.68	247



2. 相談方法

	令和6年度	
	相談件数	構成率(%)
電 話	159	94.1%
来 所	9	5.3%
その他	1	0.6%
合 計	169	100.0%

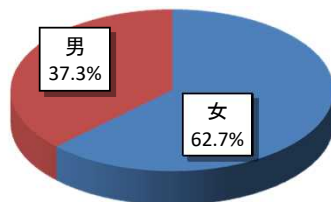
相談方法別割合



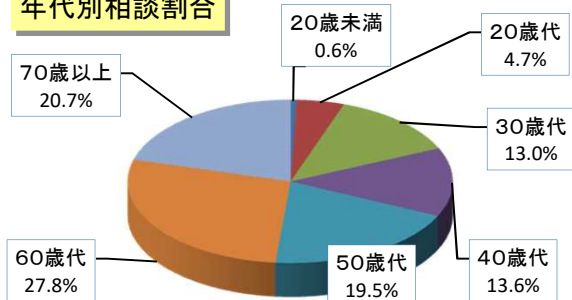
3. 性別・年代別相談件数

	令和6年度			
	性 別		総 計(件)	構成率(%)
	男	女		
20歳未満	0	1	1	0.6%
20歳代	6	2	8	4.7%
30歳代	6	16	22	13.0%
40歳代	4	19	23	13.6%
50歳代	11	22	33	19.5%
60歳代	20	27	47	27.8%
70歳以上	16	19	35	20.7%
総 計	63	106	169	100.0%
構成率(%)	37.3%	62.7%	100.0%	

性別相談割合



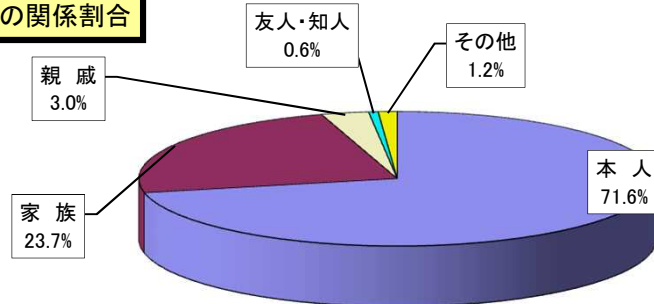
年代別相談割合



4. 相談者との関係

	令和6年度	
	相談件数	構成率(%)
本 人	121	71.6%
家 族	40	23.7%
親 戚	5	3.0%
友人・知人	1	0.6%
その他	2	1.2%
合 計	169	100.0%

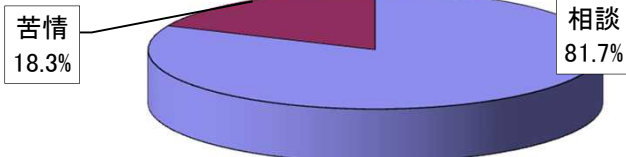
相談者との関係割合



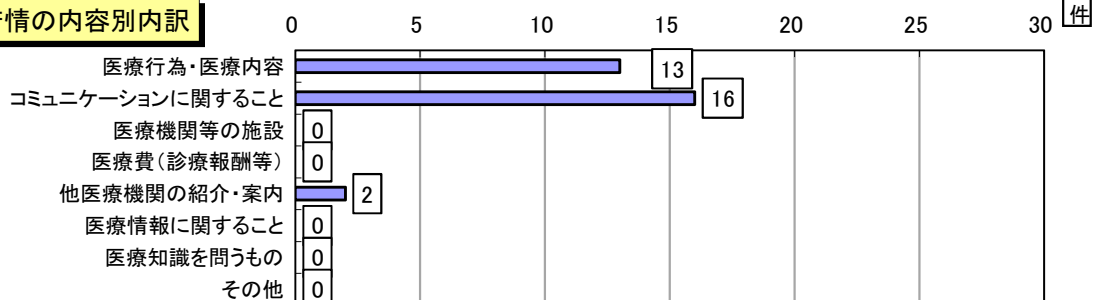
5. 相談内容および「苦情」「相談」別割合

区 分	相 談 内 容	令和6年度	
		相談件数	構成率(%)
苦 情	医療行為・医療内容	13	7.7%
	コミュニケーションに関すること	16	9.5%
	医療機関等の施設	0	0.0%
	医療費(診療報酬等)	0	0.0%
	他医療機関の紹介・案内	2	1.2%
	医療情報に関すること	0	0.0%
	医療知識を問うもの	0	0.0%
	その他	0	0.0%
小 計		31	18.3%
相 談	医療行為・医療内容	33	19.5%
	コミュニケーションに関すること	14	8.3%
	医療機関等の紹介、案内	34	20.1%
	医療費(診療報酬等)	2	1.2%
	健康や病気に関すること	28	16.6%
	医療施設に関すること	0	0.0%
	医療情報に関すること	8	4.7%
	薬(品)に関すること	3	1.8%
	その他	16	9.5%
小 計		138	81.7%
総 計		169	100.0%

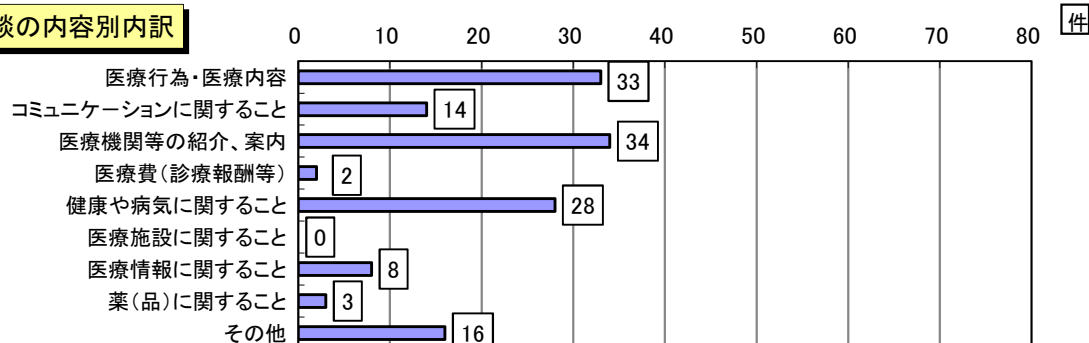
苦情・相談別割合



苦情の内容別内訳



相談の内容別内訳



6. 対応内容

	令和6年度	
	相談件数	構成率(%)
問題点の整理の援助・説明・情報提供 (医療機関等の案内を含む)	132	78.1%
他課や関係機関等を紹介 (医療機関等の案内は含まない)	9	5.3%
当該医療機関等へ連絡 (情報提供・調整・助言)	21	12.4%
立ち入り検査を行うべき部署や 担当者へ引き継ぎ	0	0.0%
その他	7	4.1%
合 計	169	100.0%

7. 相談者の納得度

区 分	令和6年度	
	件 数	構成率(%)
納得した	149	88.2%
やや納得した	12	7.1%
あまり納得せず	2	1.2%
全く納得せず	2	1.2%
不明	4	2.4%
総 計	169	100.0%

