

平成31年度実施事業の評価・検証について

1 評価・検証方法

推進計画に記載している全102取組・事業（再掲含む。）のうち、平成30年度までに終了した4取組・事業を除いた98取組・事業（再掲含む。）について、目標指標の性質から「中長期的に管理する目標指標」と「毎年度確認する目標指標」の2つに分類し、進捗（達成）状況を評価・検証する。

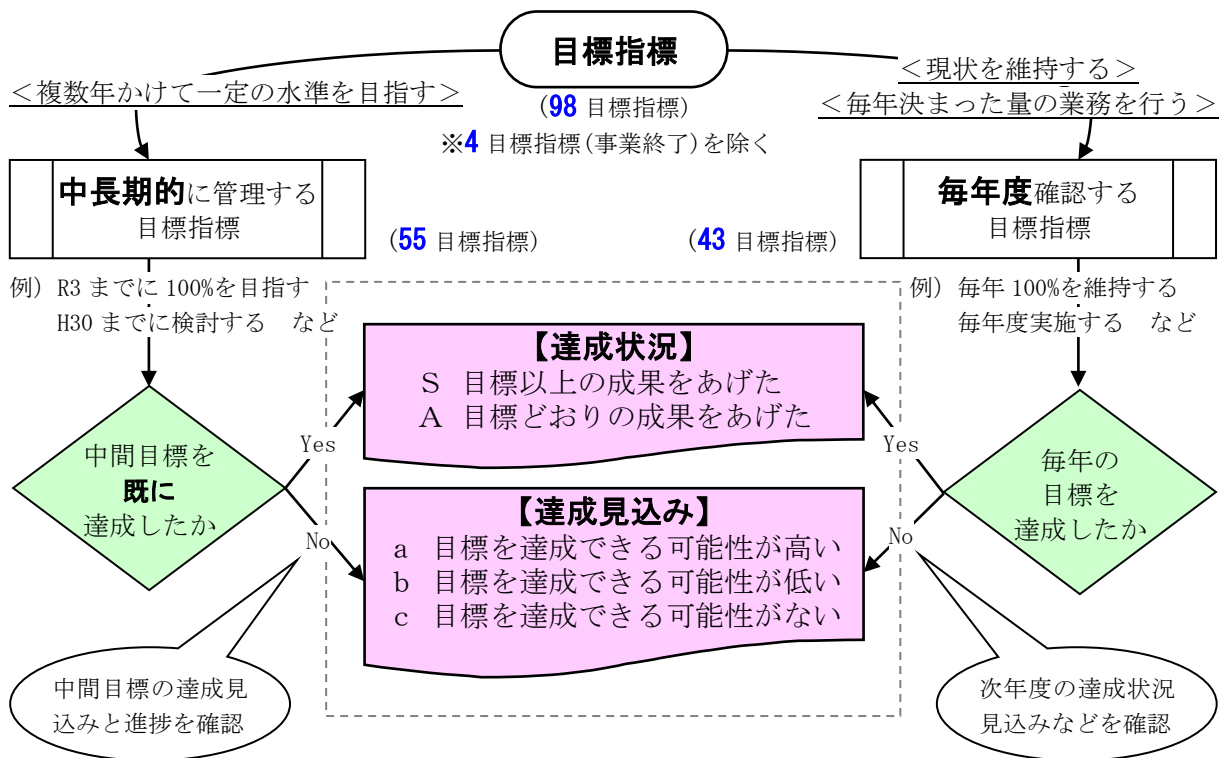


表1 基本方針ごとの目標指標の分類

基本方針	中長期的に管理する	毎年度確認する	合計
1 安全な水道水の供給	3	9	12
2 快適な生活空間の維持向上	4	6	10
3 災害に強い上下水道の構築	23	15	38
4 お客さまサービスの向上	2	2	4
5 経営基盤の強化	14	8	22
6 環境の配慮	9	3	12
計	55	43	98

2 進捗（達成）状況

98ある目標指標のうち、87件（88.8%）については、順調に進捗（達成）している。進捗が遅延気味となっている目標指標は11件（H30年度は7件）となっており、継続、新規ともに、課題の洗い出しと対策を検討のうえ、目標達成を目指す。

基本方針ごとの取組・事業の進捗（達成）状況は、表2、表3のとおり。

表2 中長期的に管理する目標指標の進捗（達成）状況

基本方針	目標 指標数	達成状況		進捗状況		
		S	A	a	b	c
1 安全な水道水の供給	3		1	2		
2 快適な生活空間の維持向上	4			3	1	
3 災害に強い上下水道の構築	23		8	13	2	
4 お客さまサービスの向上	2			1	1	
5 経営基盤の強化	14		5	8	1	
6 環境の配慮	9		1	5	3	
合 計	55	0 (0.0%)	15 (27.3%)	32 (58.2%)	8 (14.5%)	0 (0.0%)
				47 (85.5%)		※再掲を含む

表3 毎年度確認する目標指標の達成状況

基本方針	目標 指標数	達成		未達成		
		S	A	a	b	c
1 安全な水道水の供給	9	1	7		1	
2 快適な生活空間の維持向上	6		6			
3 災害に強い上下水道の構築	15		14		1	
4 お客さまサービスの向上	2	1	1			
5 経営基盤の強化	8		7		1	
6 環境の配慮	3		3			
合 計	43	2 (4.7%)	38 (88.3%)	0 (0.0%)	3 (7.0%)	0 (0.0%)
				40 (93.0%)		※再掲を含む