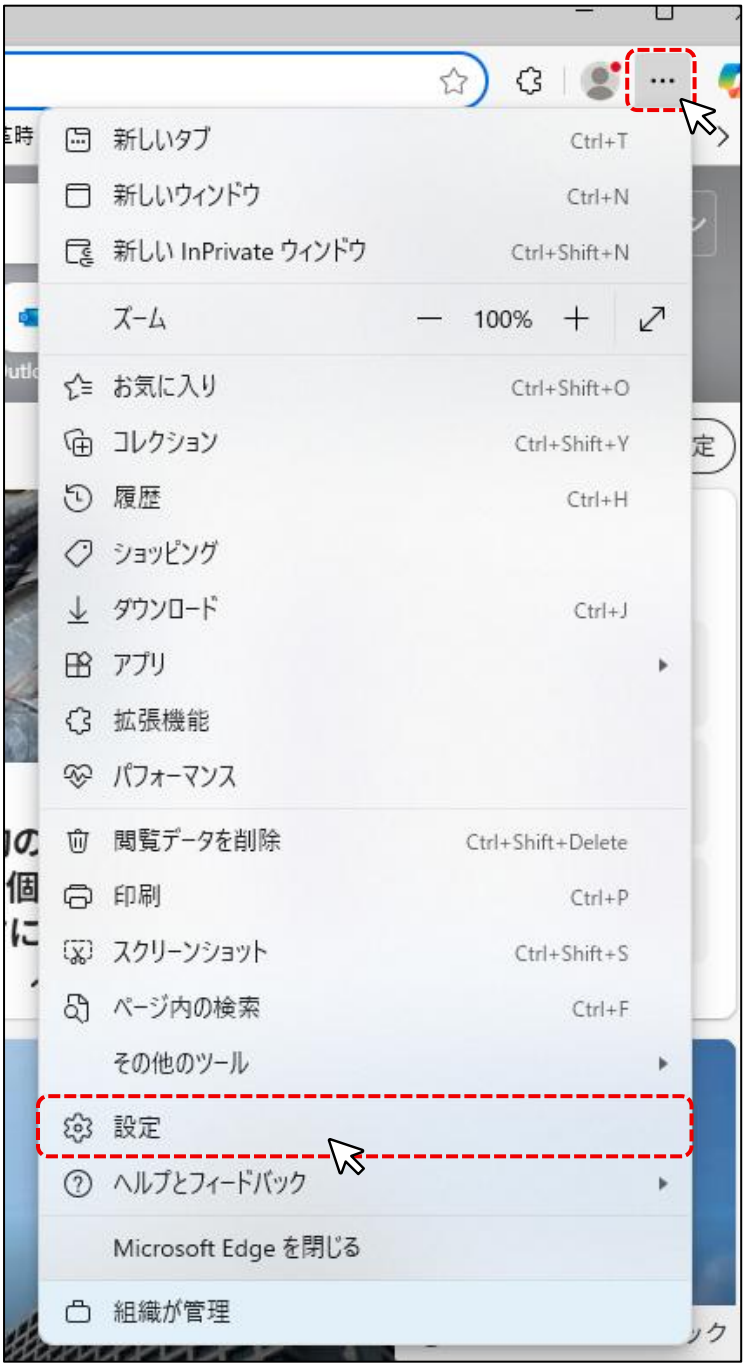
エラー発生時の対処方法

ポップアップブロックの設定

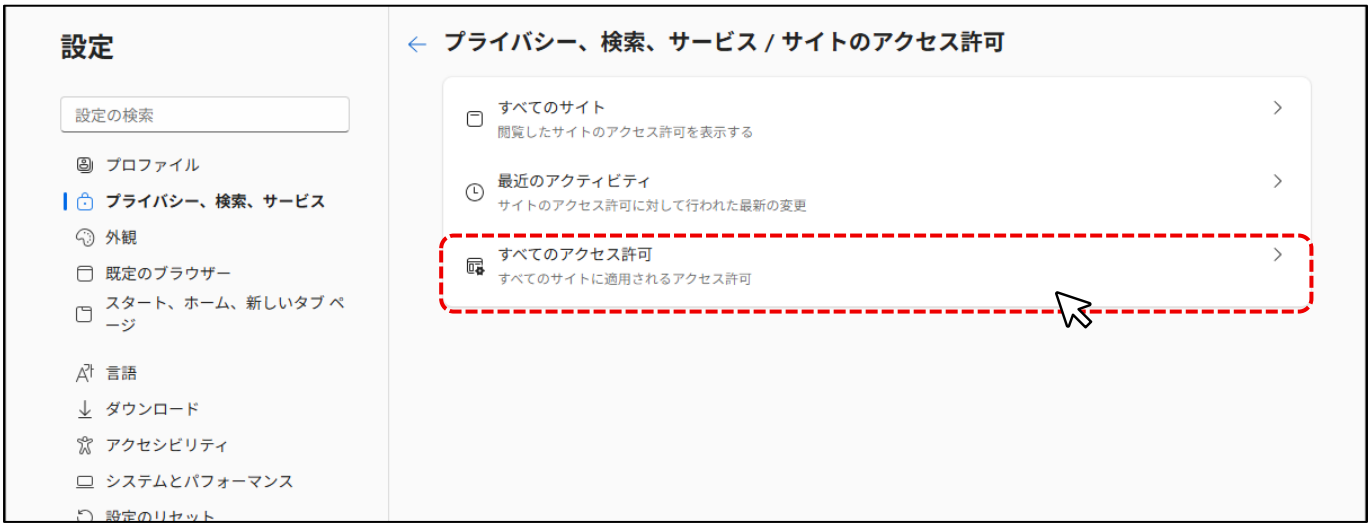
1). Microsoft Edge の場合

① Microsoft Edge（Chromium 版）のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



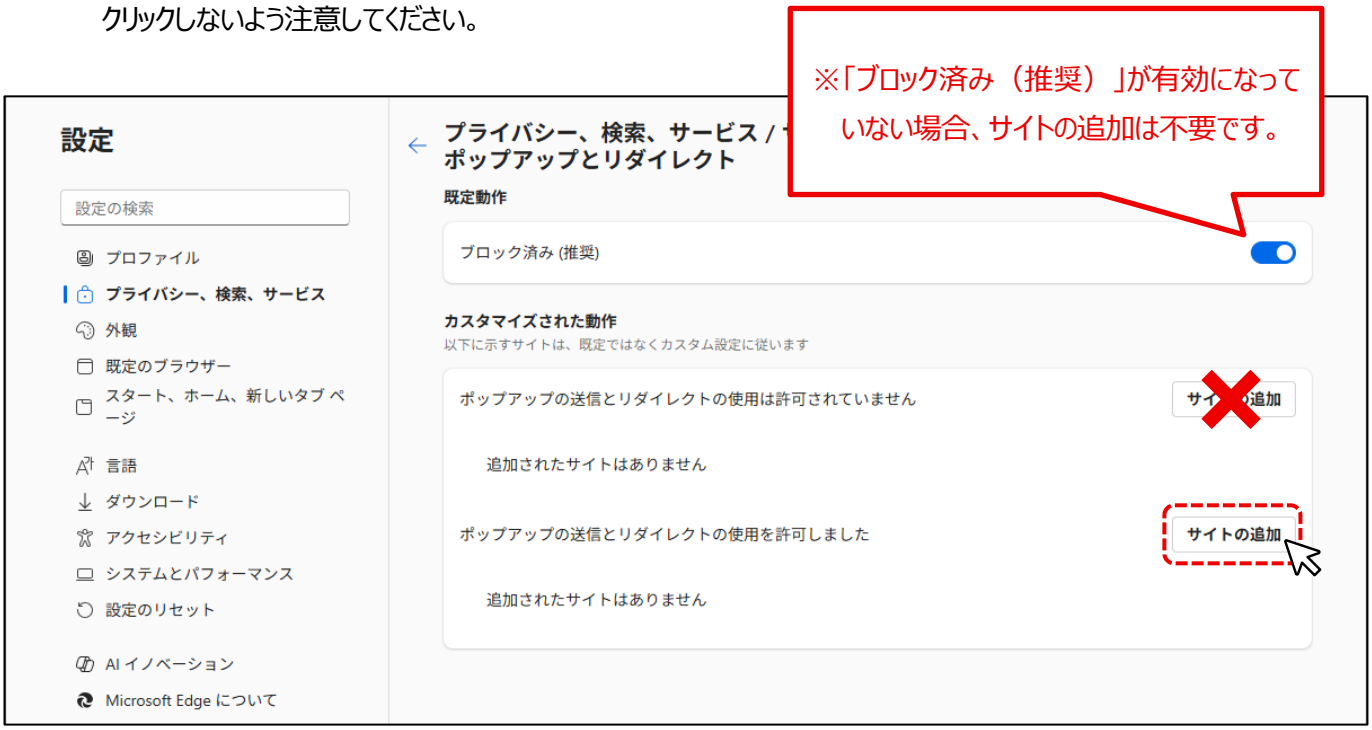
② 画面左側のメニューの「プライバシー、検索、サービス」をクリックして、表示された画面の「サイトのアクセス許可」をクリックします。

③ 「すべてのアクセス許可」をクリックします。



④　「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。

⑤　「ポップアップの送信とリダイレクトの使用を許可しました」欄の「サイトの追加」ボタンをクリックします。
※「ポップアップの送信とリダイレクトの使用は許可されていません」欄の「サイトの追加」ボタンを
クリックしないよう注意してください。



⑥　次の URL を入力し「追加」ボタンをクリックします。

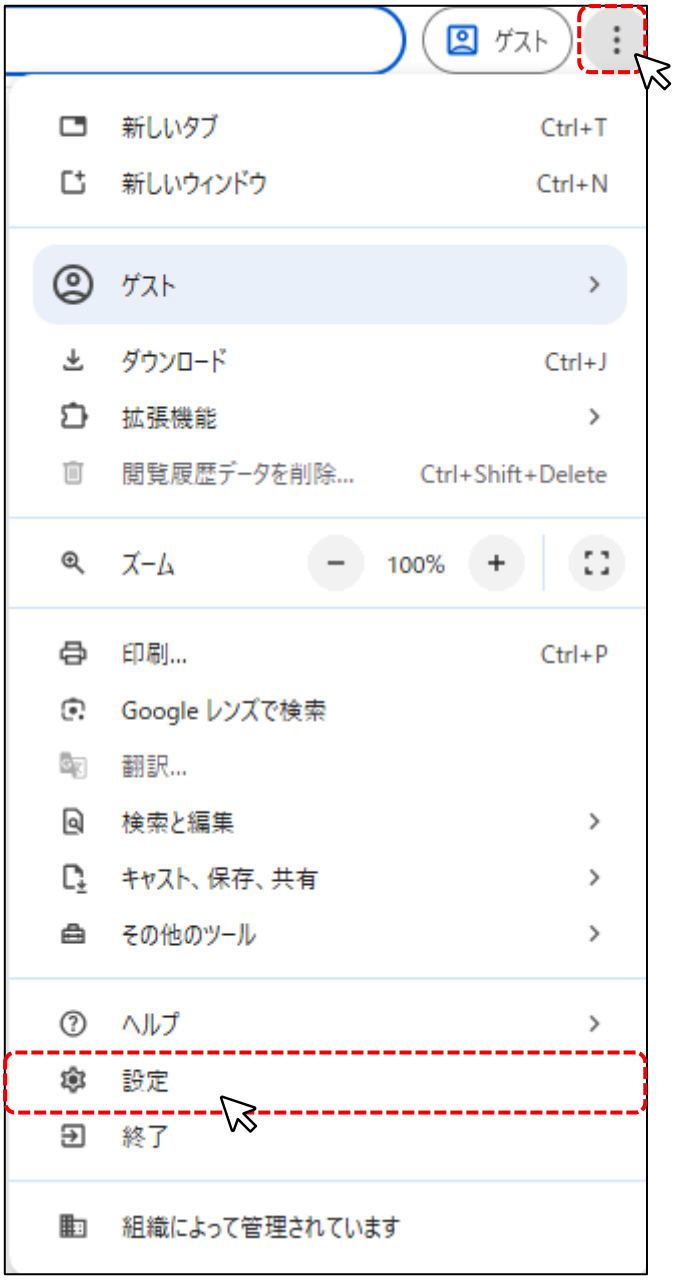
入力する URL：https://akita.efftis.jp

⑦　入力した URL が「許可」欄に追加されていることを確認します。

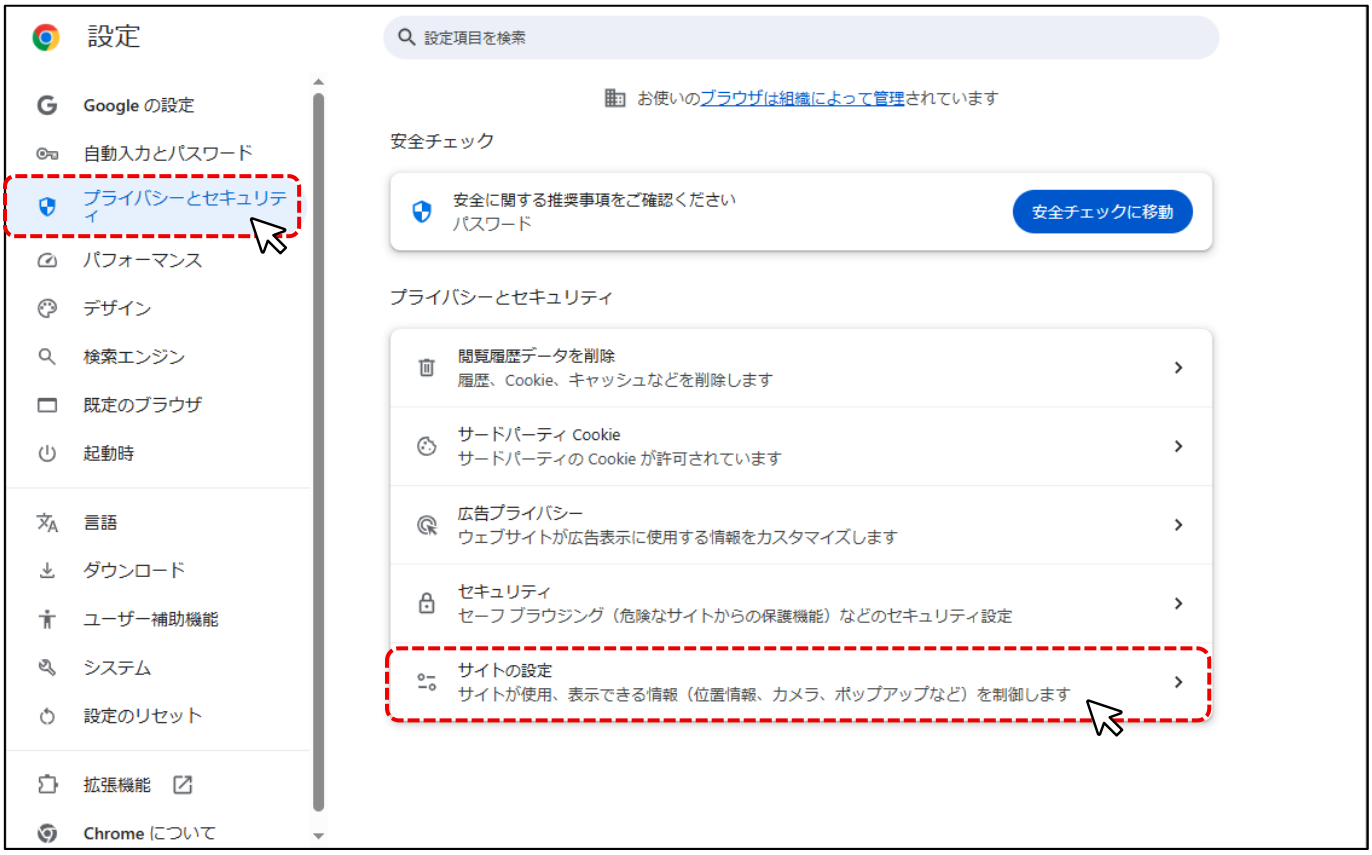
以上で、Microsoft Edge（Chromium 版）での「ポップアップブロックの設定」は終了です。

2). Google Chrome の場合

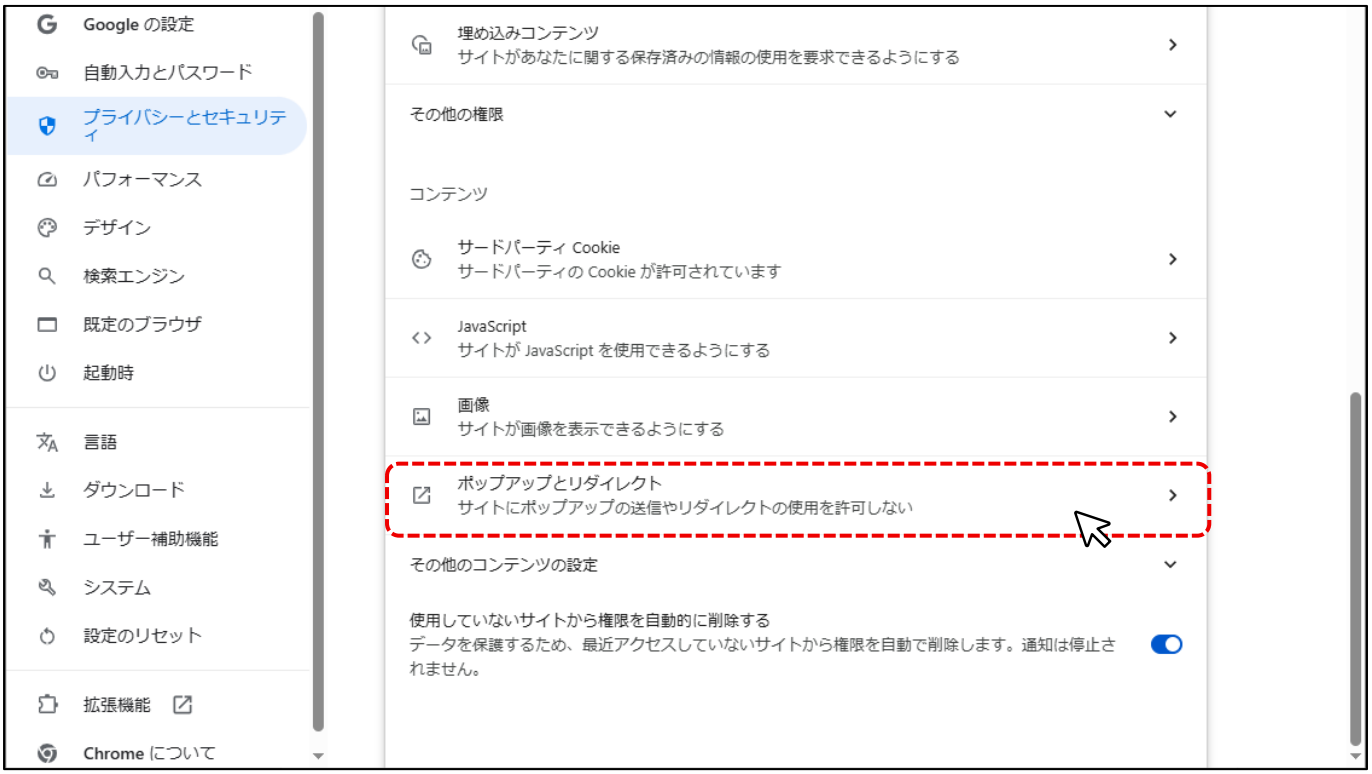
① Googole Chrome のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、
表示されたメニューから「設定」をクリックします。



② 画面左側のメニューの「プライバシーとセキュリティ」をクリックして、表示された一覧から「サイトの設定」をクリックします。

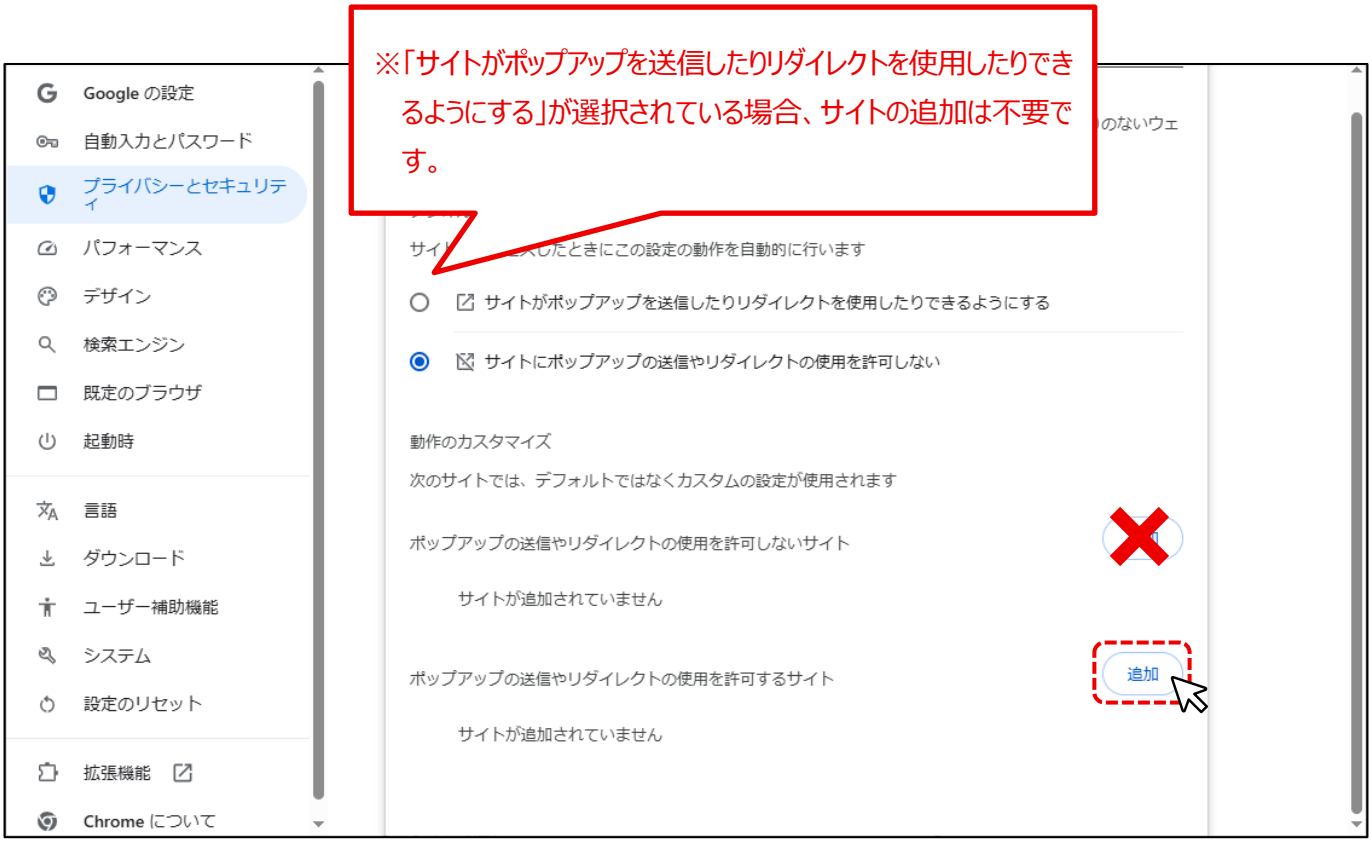


③ 表示された画面の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。



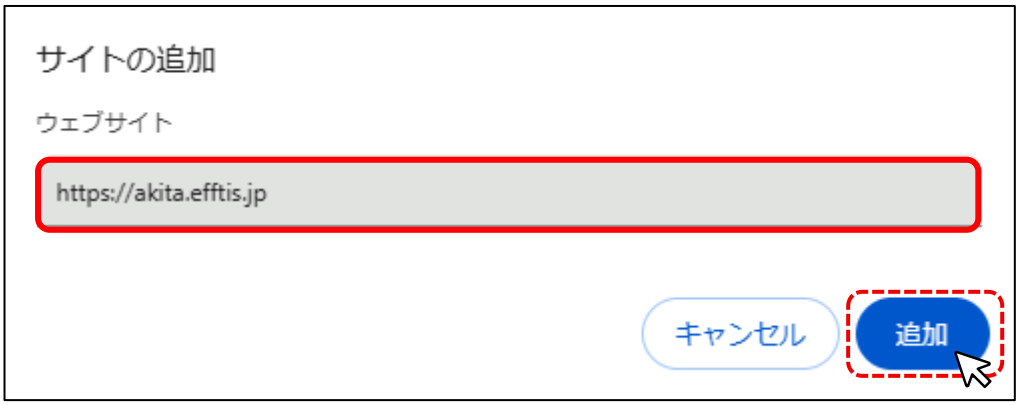
④　「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」の「追加」ボタンをクリックします

※「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可しないサイト」欄の「追加」ボタンをクリックしないよう注意してください。

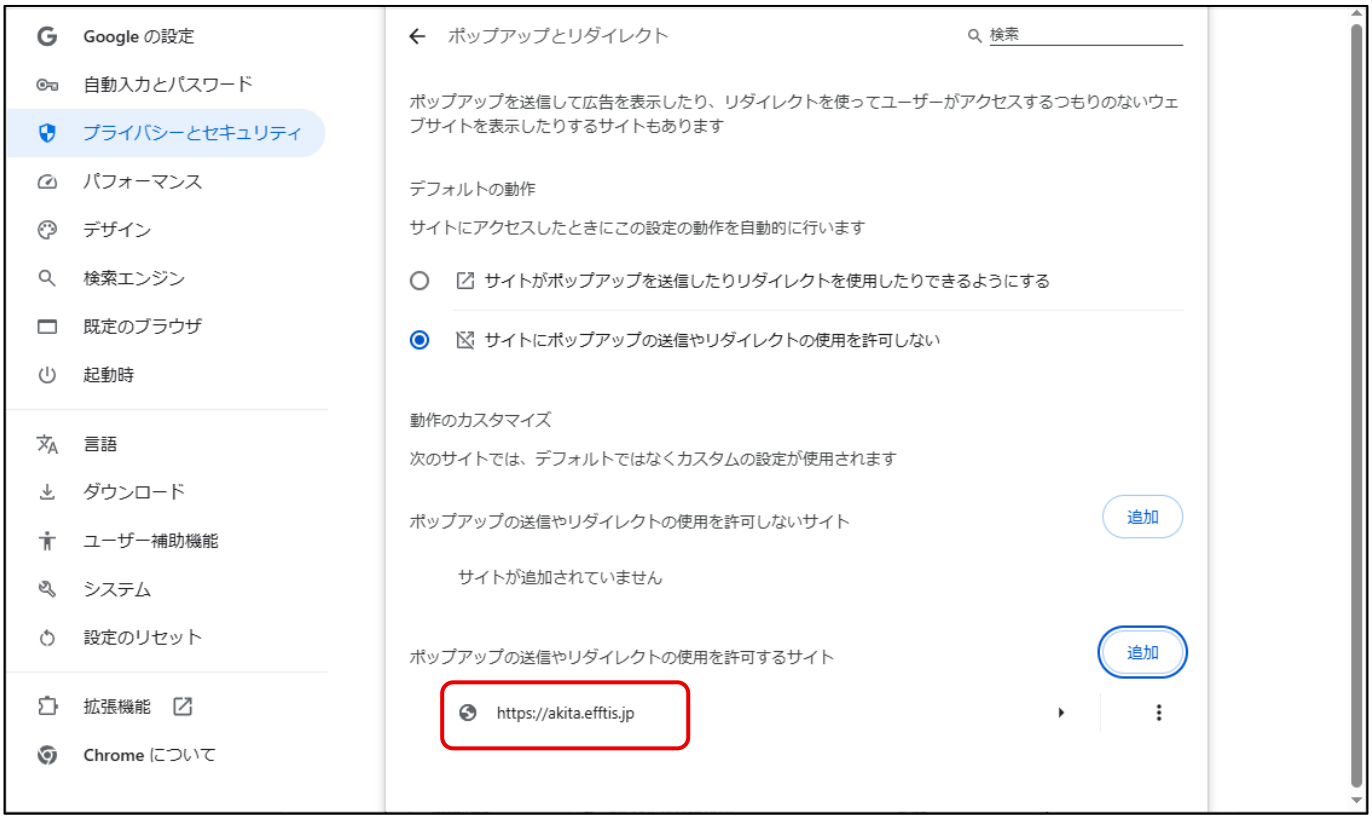


⑤　次の URL を入力し「追加」ボタンをクリックします。

入力する URL：https://akita.efftis.jp



⑥　入力した URL が「許可」欄に追加されていることを確認します。



以上で、Google Chrome での「ポップアップブロックの設定」は終了です。

一時ファイルの削除

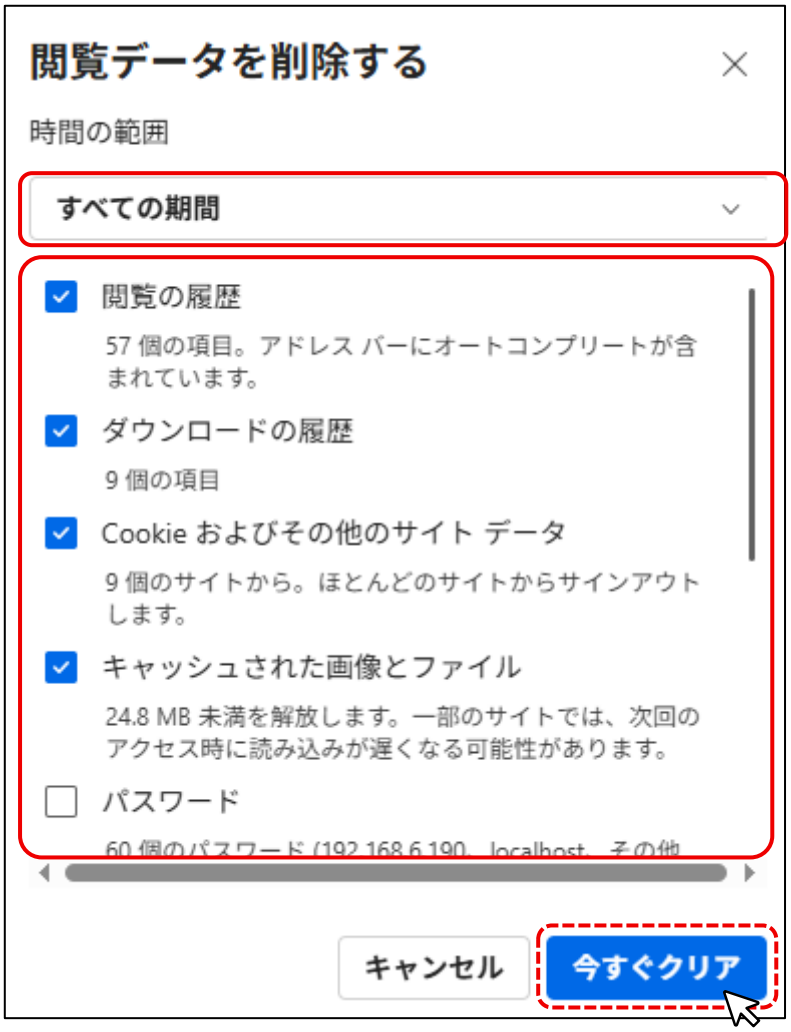
1). Microsoft Edge の場合

① Microsoft Edge（Chromium 版）のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューの「設定」をクリックします。

② 画面左側のメニューの「プライバシー、検索、サービス」をクリックして、表示された画面の「閲覧データをクリア」をクリックします。

③ 表示された画面の「クリアするデータの選択」をクリックします。

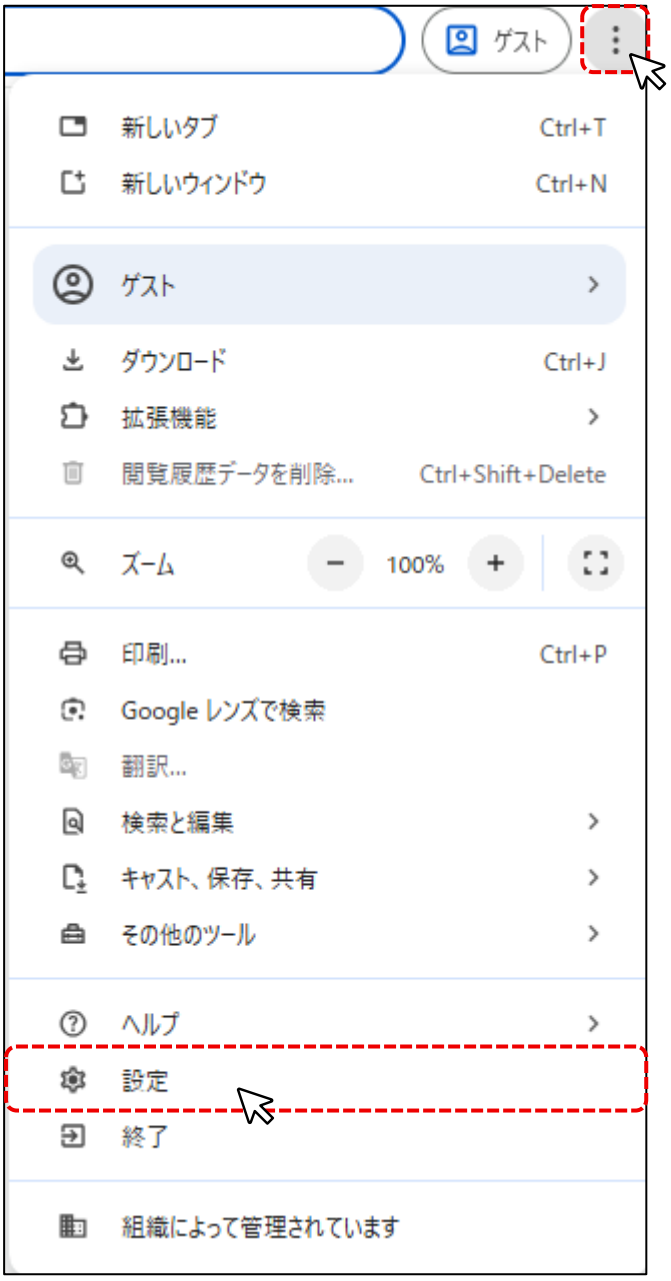
④　時間の範囲から「すべての期間」を選択し、「閲覧の履歴」、「ダウンロードの履歴」、「Cookie およびその他のサイトデータ」「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて、「今すぐクリア」ボタンをクリックします。



以上で、Microsoft Edge（Chromium 版）での「一時ファイルの削除」は終了です。

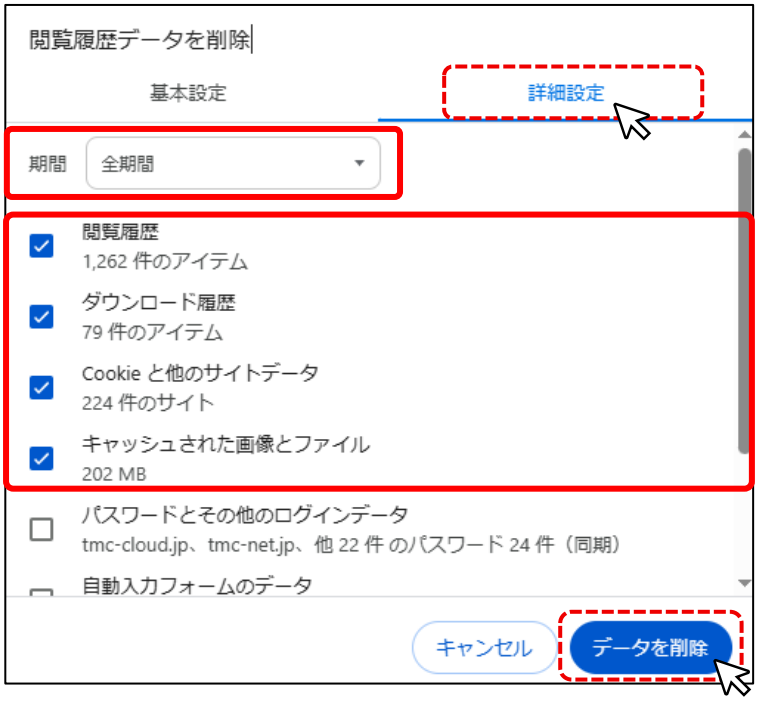
2). Google Chrome の場合

① 「Google Chrome」のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、
表示されたメニューから「設定」をクリックします。



② 画面左側のメニューの「プライバシーとセキュリティ」をクリックして、表示された一覧から「閲覧履歴データを削除」をクリックします。

③ 「詳細設定」タブを選択し、期間から「全期間」を選択し、「閲覧履歴」、「ダウンロード履歴」、「Cookie と他のサイトデータ」、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて、「データを削除」ボタンをクリックします。

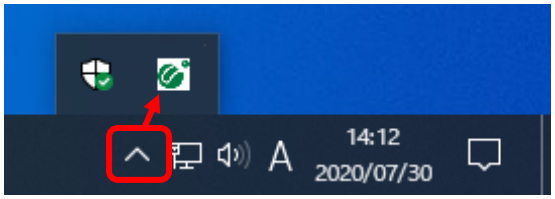


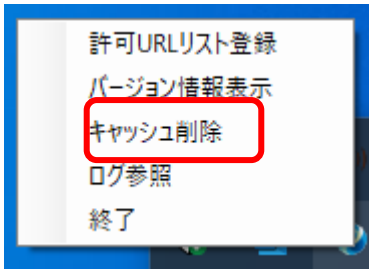
以上で、Google Chrome での「一時ファイルの削除」は終了です。

電子入札補助アプリのキャッシュの削除

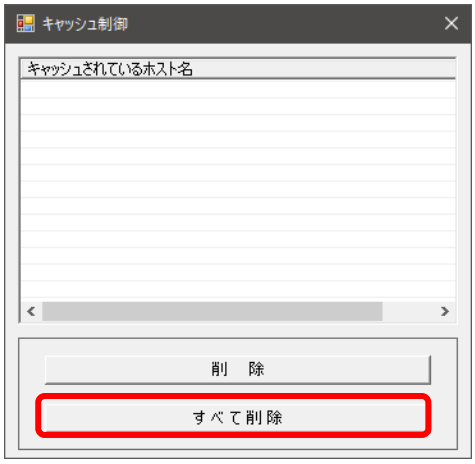
① 画面右下にある△マークを左クリックにて開き、電子入札補助アプリのアイコンを
右クリックしてください。

② 表示されたメニューからキャッシュ削除を選択して下さい。





③ すべて削除を選択すると確認画面が表示されますので「はい」を押して削除します。



以上で、「電子入札補助アプリのキャッシュの削除」は終了です。