

秋田市消防本部 Web119緊急通報システム ご紹介資料

秋田市消防本部

Web119緊急通報システムとは

- 災害発生時に音声によらない方法で119番緊急通報を行える通報手段を提供するサービスです。
- 事前に登録しておくことで、いざという時に利用できる、あなたを守るためのサービスです。
- 手持ちの携帯電話、スマートフォンで利用できます。



事故にあった。どうしよう。
こんな時には・・・

そうだ、Web119がある！



Web119

消防本部
通信
指令



出動指令



出動

Web119を利用できる方

➤ Web119を利用できるのは、以下の方です。

- 秋田市に居住し、聴覚障がいのある方および音声による通報に不安がある方。
- 秋田市外に居住し、秋田市へ通勤、通学する聴覚障がいのある方および音声による通報に不安がある方。（ただし、秋田市に在勤、在学している時間帯のみ利用可能。）

Web119を利用できる携帯電話

➤ Web119を利用できる携帯電話は、以下の機種です。

- スマートフォン
Android または iOS (iPhone)
- スマートフォンではない携帯電話
au、NTTdocomo、SoftBankの携帯電話（フィーチャーフォン）
※ただし、Web機能が利用できること

Web119 ご利用登録の流れ

➤ Web119を利用するためには、事前登録が必要です。

申込書の置き場所・入手先

- ①消防本部ホームページ
- ②消防本部指令課
- ③市役所障がい福祉課
- ④秋田市ろうあ協会

利用申込書に必要事項を記載し、
消防本部指令課へ郵送または直接
提出してください。

利用希望者

消防本部

秋田市消防本部で申
請内容を登録します。

利用登録完了のお知らせと、
通報用URLの連絡が届きます
(郵送)

受けとった通報用URLを、携帯電話・スマートフォンのお気に入り
又はブックマークに登録しておきます。

利用希望者

準備完了

Web119 緊急通報の流れ

通報するためには「場所」と「救急・火事」を選んでください。



携帯電話に登録した
通報用URLへアクセス



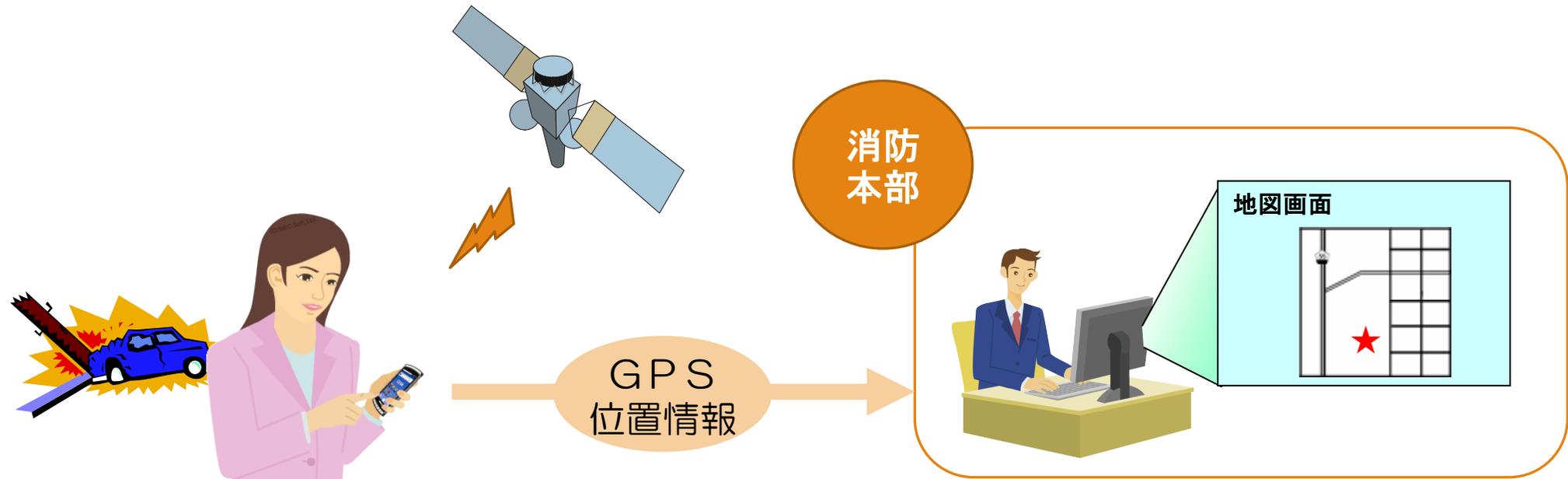
まずは
場所（自宅／外出先）
を選んでください。



続いて、
救急か火事
を選んでください。

Web119 緊急通報の流れ

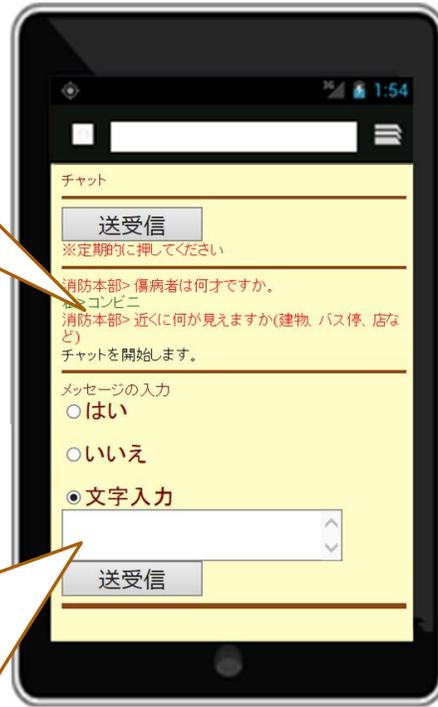
GPS機能を備えている携帯電話を利用すれば、「外出先」でも、携帯電話のGPS位置情報を消防本部へ伝えることができ、通報場所をいち早く特定することができます。



Web119 緊急通報の流れ

チャット画面で消防本部とメッセージを交換して
状況を伝えることができます。

チャット画面



あなたと消防本部の
チャットのやり取りが表示されます。

○受信方法
送受信ボタンを必ず定期的に押し
て、消防からのメッセージを確認
してください。**(定期的に押さな
いと消防からのメッセージが届き
ません。)**

○送信方法
「はい」、「いいえ」を選択、も
しくは「文字入力」にメッセージ
を入力して送受信を押します。

メッセージ
交換

消防
本部



チャット画面

〇〇さん 車の事故です
消防 傷病者は何才ですか?
〇〇さん ...



注意事項

- 消防車又は救急車が現場に到着するまで、Web 1 1 9 緊急通報システムを切断しないでください。
- 申込書に記載された、緊急連絡先へ有事の際に消防本部指令課から連絡する場合がありますので、利用者の方から緊急連絡先の方へ事前に連絡してください。
- システムのメンテナンス作業等により、一時運用を停止する場合は利用者の携帯電話等のEメールへその旨を連絡しますので、以下のメールアドレスを受信許可設定してください。

Mail ro-frcc@city.akita.akita.jp (消防本部指令課)

問い合わせ窓口

秋田市山王一丁目1番1号
秋田市消防本部指令課
(消防庁舎3階)

TEL 018-823-4265

FAX 018-823-7214

Mail ro-frcc@city.akita.akita.jp

申込書の置き場所・入手先

- 消防本部ホームページ
- 消防本部指令課
- 市役所障がい福祉課
- 秋田市ろうあ協会

Web119

2016年4月1日 通報受付を開始します！

Web119を使ってみましょう。

※通報は実際には届きません。

スマートフォンのGPS設定

※OSのバージョンによっては操作方法が異なる場合があります。

● iPhoneの場合

設定>プライバシー>位置情報サービス



「オン」にする

自分の位置情報を共有

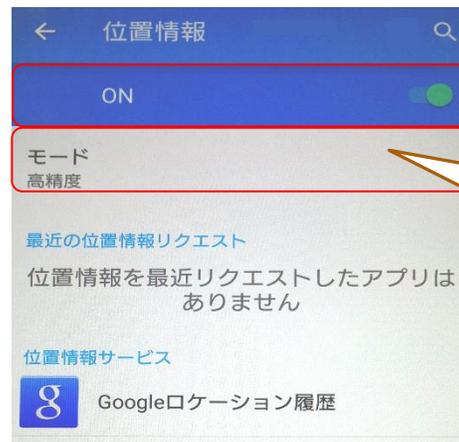
このiPhoneは位置情報の共有に使用されています。



「許可」にする

● Androidの場合

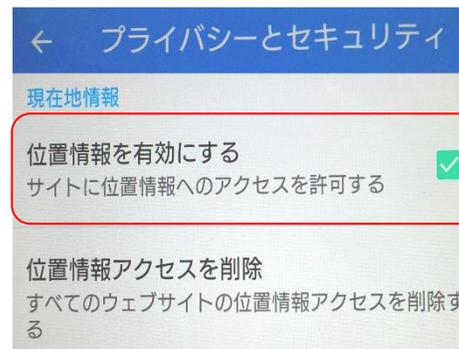
設定>位置情報



「オン」にする

「高精度」にする

ブラウザ>設定>プライバシーとセキュリティ



「オン」にする

Web119のURL入力方法

- iPhoneとAndroidのURL入力例

ブラウザを
起動します。



アイコン
をタップする。



アイコン
をタップする。



練習用のURLを入力します。
<http://web.akita-fd.jp/web119/lesson/start>



「検索/Webサイト名入
力」欄をタップしてURL
を入力する。



「URLを検索または入
力」欄をタップしてURL
を入力する。

QRコードを使用したアクセス方法



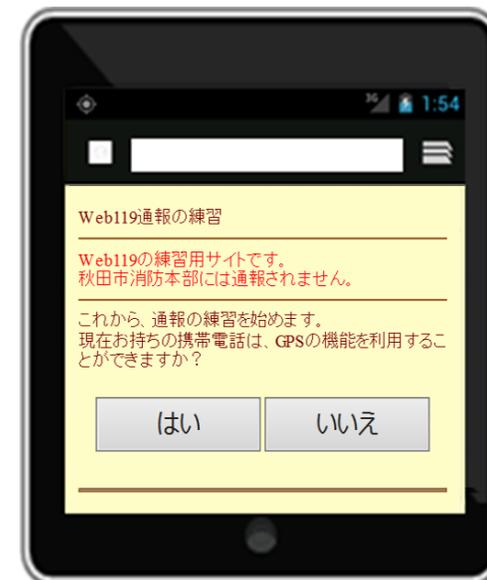
お手持ちのQRコードリーダーで上記のQRコードを読み込みます。



読み込んだ練習用URLのQRコードを必ずiPhoneはSafariで、Androidはブラウザで開きます。



※アプリにより画面は異なります。



※ QRコードリーダーのアプリがない場合は、直接URLを入力するか、GooglePlayやAppStoreからアプリをダウンロードしてからご利用下さい。

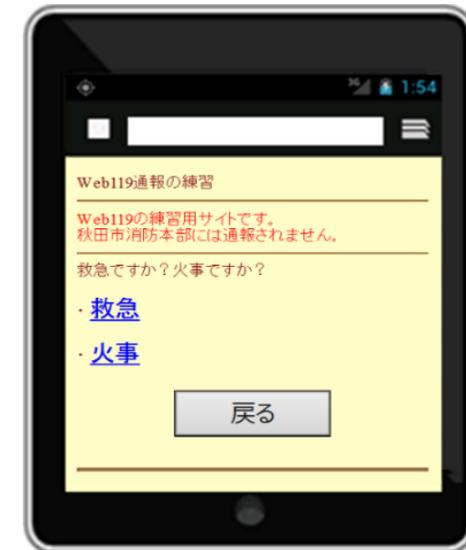
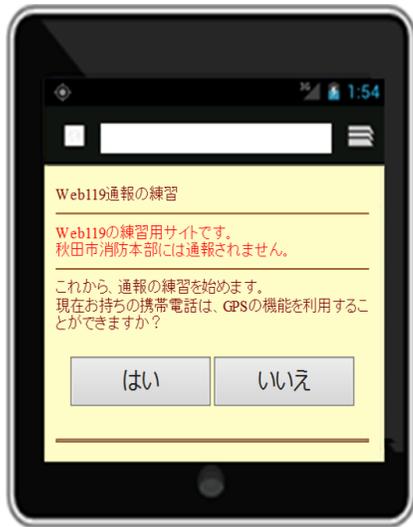
練習通報の流れ

①携帯電話のGPSを使う場合は「はい」を押してください。

②「自宅」もしくは「外出先」を押してください。

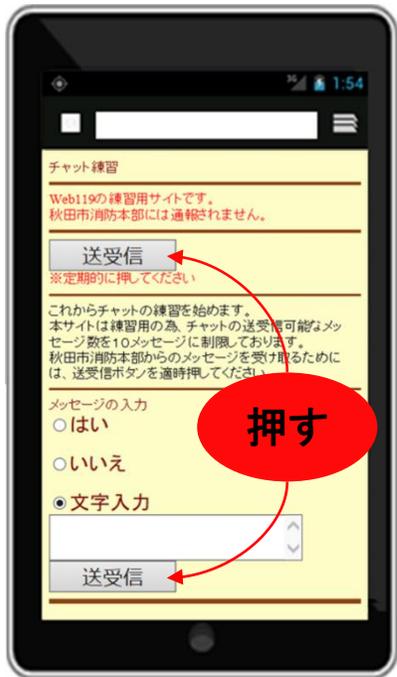
③「外出先」を選んだ場合はGPSで位置情報を取得します。「次へ」を押してください。

④「救急」か「火事」を押してください。

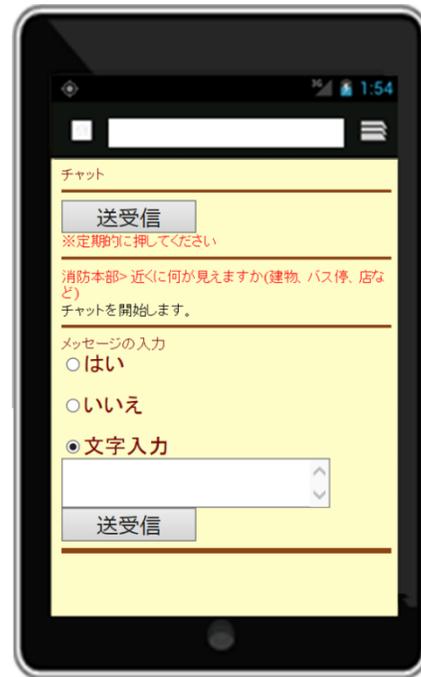


練習チャットの流れ

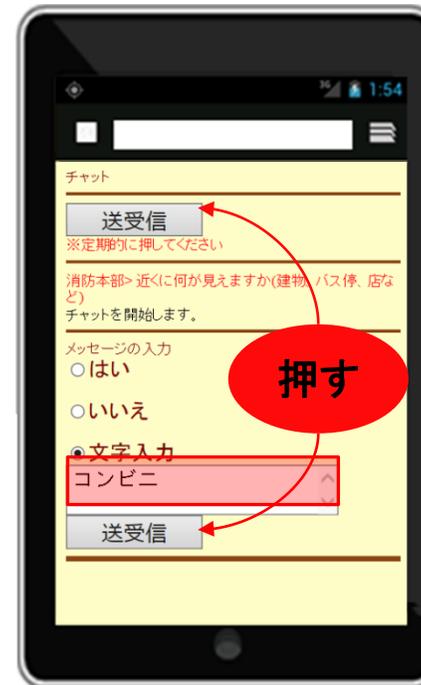
①送受信ボタンを押して
消防本部からのメッセ
ージを受信する。



②画面に表示された
受信メッセージを確認
する。



③はい、いいえを選ぶ、もし
くはメッセージを入力して、
送受信ボタンを押す。



④画面に表示された
送信メッセージを確認
する。



以後、①～④を繰り返し、練習してください。