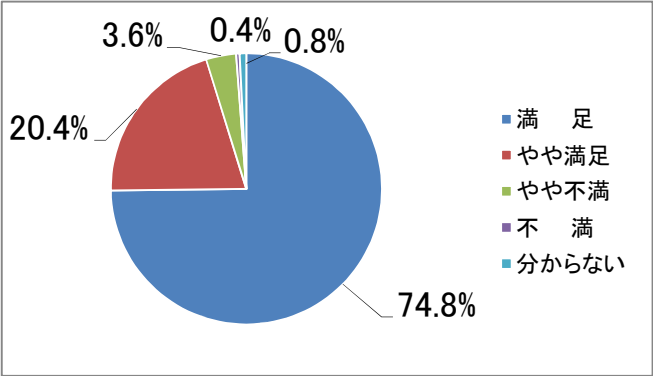


放課後児童クラブ利用者への満足度等アンケート結果＜保護者＞

実施時期：令和6年11月

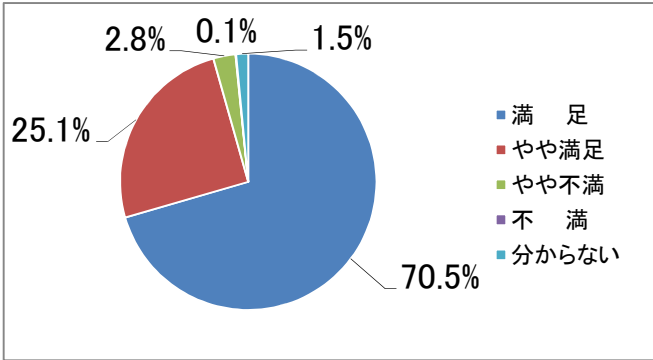
回答数：731人

Q1：お子様は安全・安心に過ごせていると感じますか？



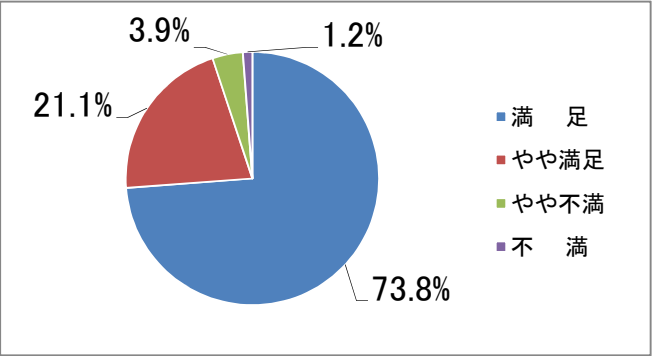
区 分	R4	R5	R6	前年度比
満 足	69.6%	70.1%	74.8%	4.7P
やや満足	25.6%	24.2%	20.4%	-3.8P
やや不満	2.7%	3.9%	3.6%	-0.3P
不 満	1.3%	1.2%	0.4%	-0.8P
分からない	1人	0.6%	0.8%	0.2P
回答数	714人	842人	731人	-111人

Q2：お子様は行事や活動内容に満足していますか？



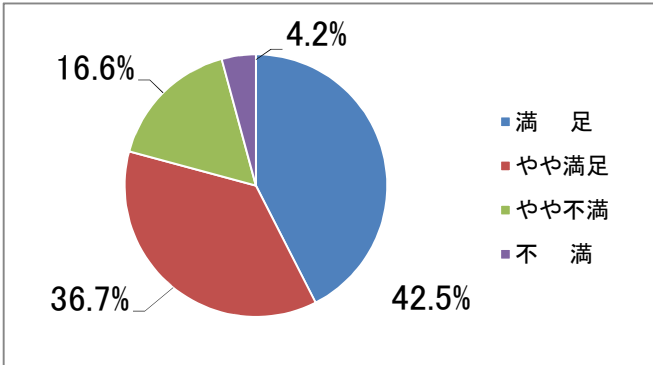
区 分	R4	R5	R6	前年度比
満 足	66.5%	69.5%	70.5%	1.0P
やや満足	26.2%	24.9%	25.1%	0.2P
やや不満	4.4%	2.9%	2.8%	-0.1P
不 満	0.8%	1.2%	0.1%	-1.1P
分からない	2人	1.5%	1.5%	0.0P
回答数	703人	842人	729人	-113人

Q3：職員の対応はいかがですか？



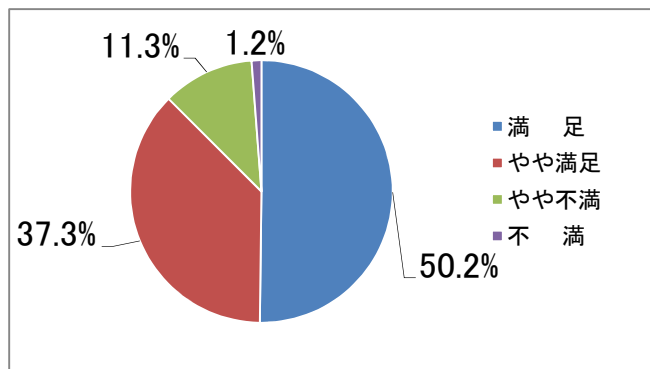
区 分	R4	R5	R6	前年度比
満 足	69.7%	74.1%	73.8%	-0.3P
やや満足	24.4%	21.6%	21.1%	-0.5P
やや不満	4.5%	3.2%	3.9%	0.7P
不 満	1.4%	1.1%	1.2%	0.1P
回答数	714人	843人	730人	-113人

Q4：利用料(保育料)に満足していますか？



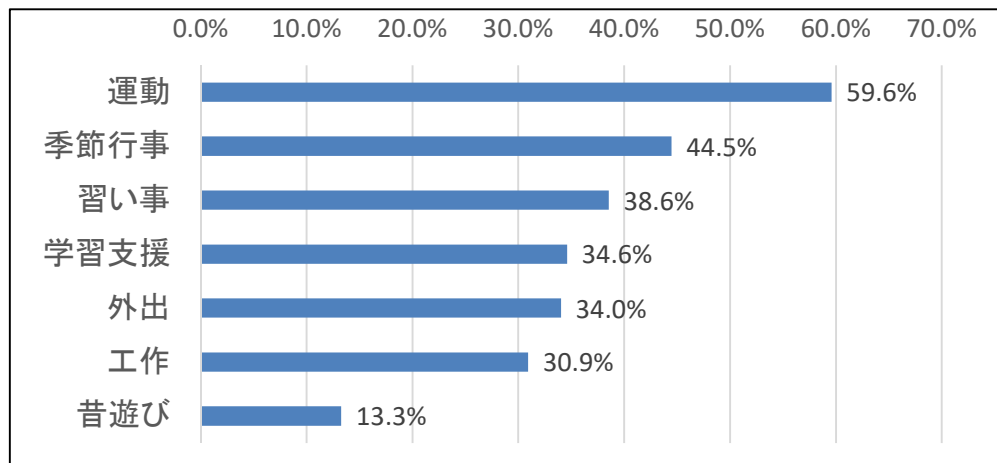
区 分	R4	R5	R6	前年度比
満 足	36.7%	40.9%	42.5%	1.6P
やや満足	40.0%	34.6%	36.7%	2.1P
やや不満	18.1%	18.6%	16.6%	-2.0P
不 満	5.2%	5.9%	4.2%	-1.7P
回答数	712人	841人	730人	-111人

Q5:施設に満足していますか？



区 分	R4	R5	R6	前年度比
満 足	50.2%	48.9%	50.2%	1.3P
やや満足	35.3%	37.5%	37.3%	-0.2P
やや不満	12.4%	11.8%	11.3%	-0.5P
不 満	2.1%	1.8%	1.2%	-0.6P
回答数	715人	841人	729人	-112人

Q6:どんな行事や活動があったら良いですか？ ※最大3つまで回答



Q7:自由記載

主な内容	人数
職員・クラブ等に対する感謝	84
クラブの運営に関する要望	35
施設環境に関する不満	12
行政に対する要望・苦情	11
開所時間・日数に関する要望	11
給食・おやつの実施、内容改善等に関する要望	9
高学年の利用制限に関する不満・要望	9
保育料の助成・減額に関する要望	8
職員対応に関する不満	5
活動内容に関する要望	5
クラブとの連絡体制に関する要望	4
習い事に関する要望	2
勉強時間・環境の確保に関する要望	2
運動・外出の機会確保に関する要望	2