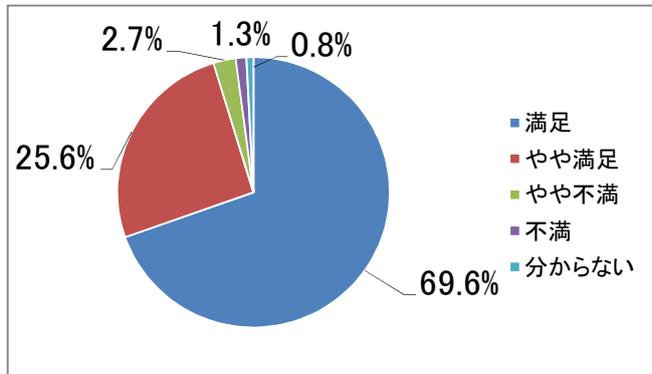


# 放課後児童クラブ利用者への満足度等アンケート結果<保護者>

実施時期: 令和4年11月

回答数: 715人

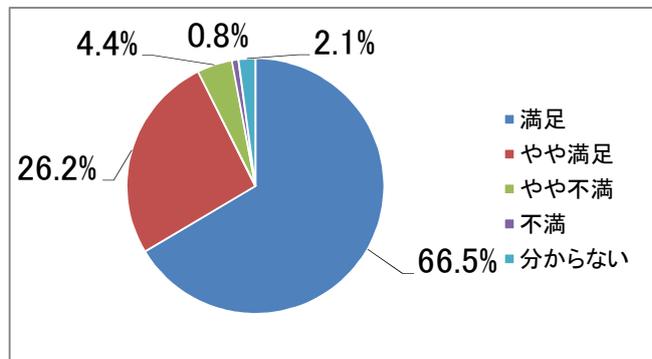
## Q1: お子様は安全・安心に過ごせていると感じますか?



区分	R2	R3	R4	前年度比
満足	78.1%	74.9%	69.6%	-5.3P
やや満足	18.9%	22.0%	25.6%	3.6P
やや不満	2.3%	2.8%	2.7%	-0.1P
不満	0.7%	0.3%	1.3%	1.0P
分からない			0.8%	0.8P
回答数	732人	701人	714人	13人

※ R4から「分からない」の選択肢を追加

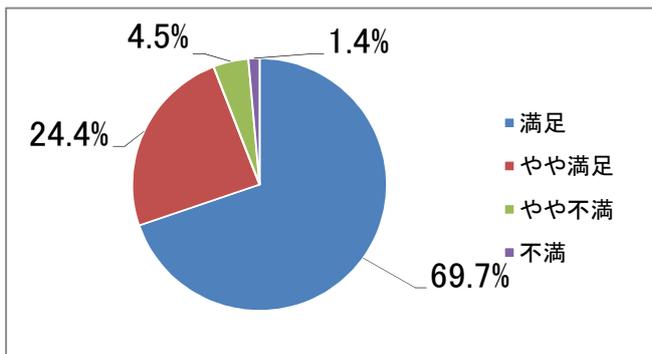
## Q2: お子様は行事や活動内容に満足していますか?



区分	R2	R3	R4	前年度比
満足	72.1%	69.9%	66.5%	-3.4P
やや満足	23.4%	26.2%	26.2%	0.0P
やや不満	3.3%	2.9%	4.4%	1.5P
不満	1.2%	1.0%	0.8%	-0.2P
分からない			2.1%	2.1P
回答数	732人	701人	713人	12人

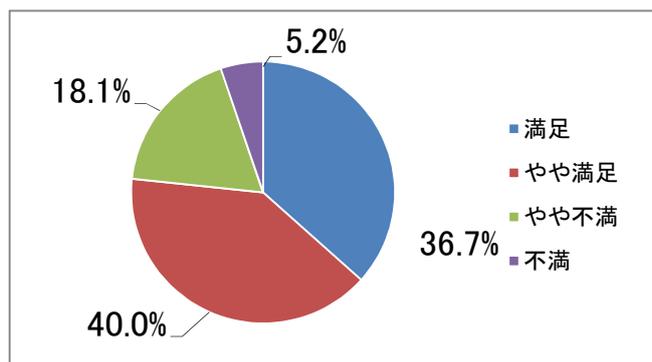
※ R4から「分からない」の選択肢を追加

## Q3: 職員の対応はいかがですか?



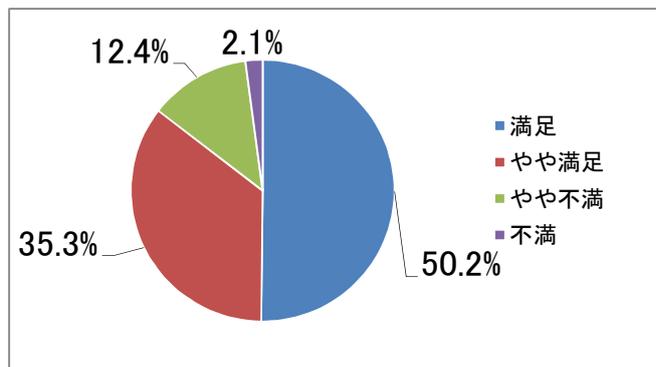
区分	R2	R3	R4	前年度比
満足	76.9%	74.0%	69.7%	-4.3P
やや満足	18.3%	22.0%	24.4%	2.4P
やや不満	3.5%	3.3%	4.5%	1.2P
不満	1.2%	0.7%	1.4%	0.7P
回答数	733人	699人	714人	15人

## Q4: 利用料(保育料)に満足していますか?



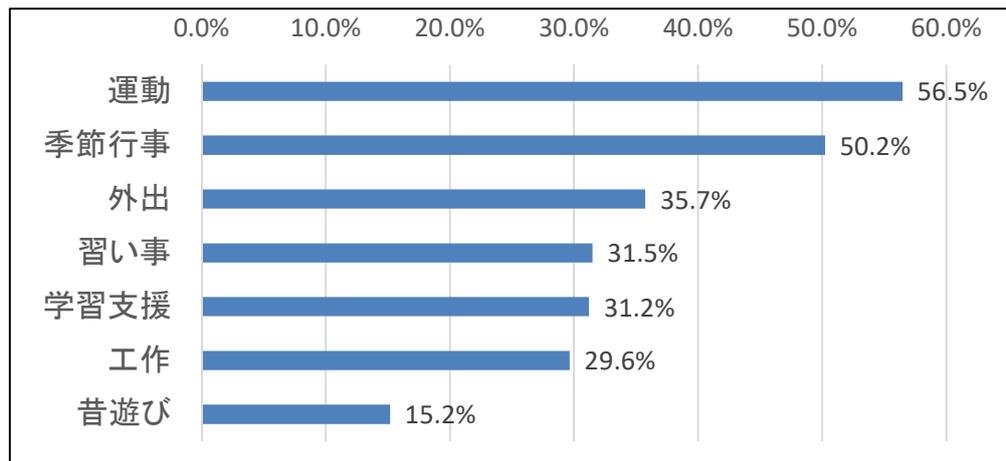
区分	R2	R3	R4	前年度比
満足	52.0%	41.4%	36.7%	-4.7P
やや満足	32.7%	36.5%	40.0%	3.5P
やや不満	11.5%	16.3%	18.1%	1.8P
不満	3.8%	5.8%	5.2%	-0.6P
回答数	732人	701人	712人	11人

### Q5: 施設に満足していますか？



区分	R2	R3	R4	前年度比
満足	57.0%	55.9%	50.2%	-5.7P
やや満足	31.2%	32.3%	35.3%	3.0P
やや不満	9.2%	9.7%	12.4%	2.7P
不満	2.6%	2.1%	2.1%	0.0P
回答数	731人	701人	715人	14人

### Q6: どんな行事や活動があったら良いですか？ ※最大3つまで回答



### Q7: 自由記載

主な内容	人数
職員・クラブ等に対する感謝	75人
クラブの運営に関する要望	24人
行政に対する要望・苦情	15人
習い事に関する要望	11人
保育料の助成・減額に関する要望	10人
勉強時間・環境の確保に関する要望	10人
活動内容に関する要望	10人
給食・おやつの実施、内容改善等に関する要望	10人
クラブとの連絡体制に関する要望	10人
施設環境に関する不満	9人
開所時間・日数に関する要望	7人
職員対応に関する不満	6人
運動・外出の機会確保に関する要望	6人
高学年の利用制限に関する不満・要望	5人