

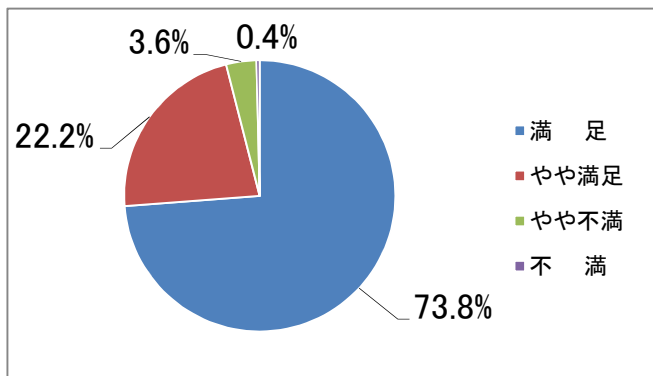
# 放課後児童クラブ利用者への満足度等アンケート結果<保護者>

実施時期:令和7年11月

回答数:866人

## Q1:お子様は安全・安心に過ごせていると感じますか？

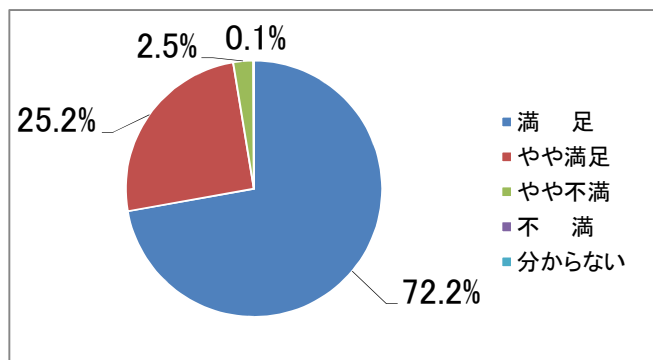
※令和7年度から『分からない』の区分を削除



区分	R5	R6	R7	前年度比
満足	70.1%	74.8%	73.8%	-1.0P
やや満足	24.2%	20.4%	22.2%	1.8P
やや不満	3.9%	3.6%	3.6%	0.0P
不満	1.2%	0.4%	0.4%	0.0P
分からない	0.6%	0.8%		
回答数	842人	731人	866人	135人

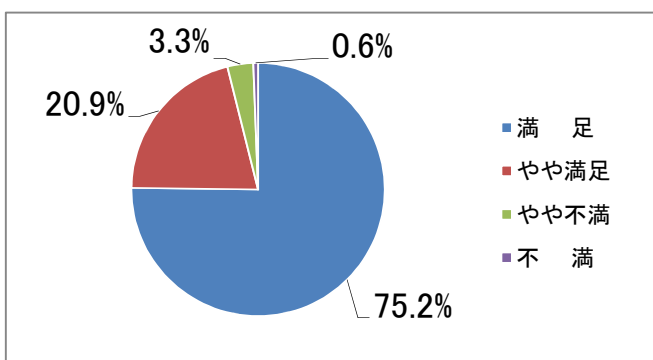
## Q2:お子様は行事や活動内容に満足していますか？

※令和7年度から『分からない』の区分を削除



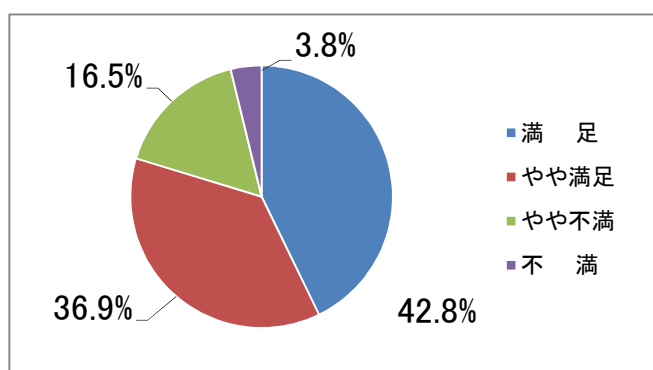
区分	R5	R6	R7	前年度比
満足	69.5%	70.5%	72.2%	1.7P
やや満足	24.9%	25.1%	25.2%	0.1P
やや不満	2.9%	2.8%	2.5%	-0.3P
不満	1.2%	0.1%	0.1%	0.0P
分からない	1.5%	1.5%		
回答数	842人	729人	866人	137人

## Q3:職員の対応はいかがですか？



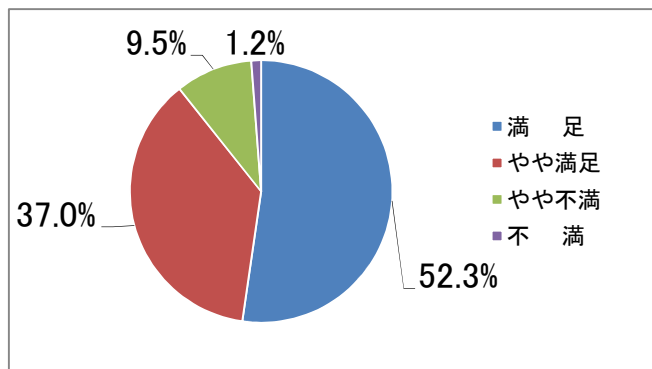
区分	R5	R6	R7	前年度比
満足	74.1%	73.8%	75.2%	1.4P
やや満足	21.6%	21.1%	20.9%	-0.2P
やや不満	3.2%	3.9%	3.3%	-0.6P
不満	1.1%	1.2%	0.6%	-0.6P
回答数	843人	730人	866人	136人

## Q4:利用料(保育料)に満足していますか？



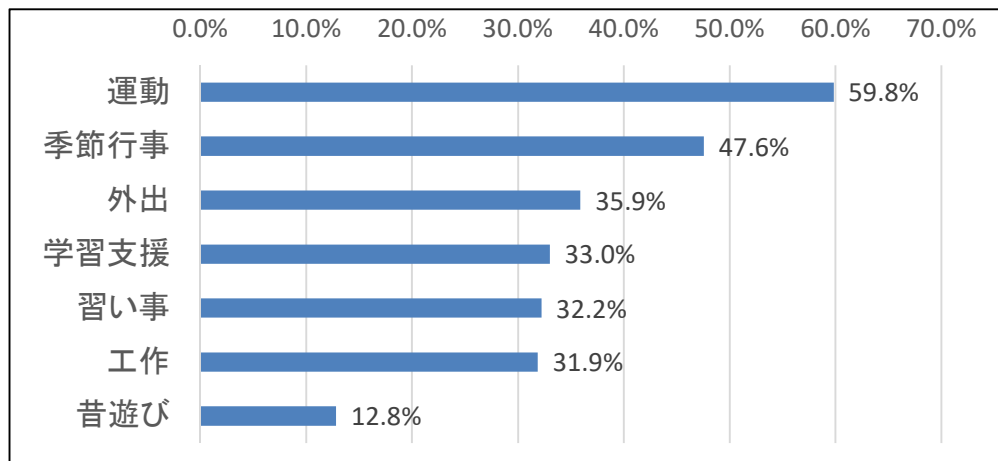
区分	R5	R6	R7	前年度比
満足	40.9%	42.5%	42.8%	0.3P
やや満足	34.6%	36.7%	36.9%	0.2P
やや不満	18.6%	16.6%	16.5%	-0.1P
不満	5.9%	4.2%	3.8%	-0.4P
回答数	841人	730人	866人	136人

### Q5:施設に満足していますか？



区分	R5	R6	R7	前年度比
満足	48.9%	50.2%	52.3%	2.1P
やや満足	37.5%	37.3%	37.0%	-0.3P
やや不満	11.8%	11.3%	9.5%	-1.8P
不満	1.8%	1.2%	1.2%	0.0P
回答数	841人	729人	866人	137人

### Q6:どんな行事や活動があったら良いですか？ ※最大3つまで回答



### Q7:自由記載

主な内容	人数
職員・クラブ等に対する感謝	103
クラブの運営に関する要望	33
高学年の利用制限に関する要望	14
行政に対する要望・苦情	11
施設環境に関する要望	10
保育料の助成・減額に関する要望	10
開所時間・日数に関する要望	9
職員対応に関する不満	7
給食・おやつの実施、内容改善等に関する要望	5
勉強時間・環境の確保に関する要望	4
クラブとの連絡体制に関する要望	4
習い事に関する要望	3
活動内容に関する要望	1
運動・外出の機会確保に関する要望	1