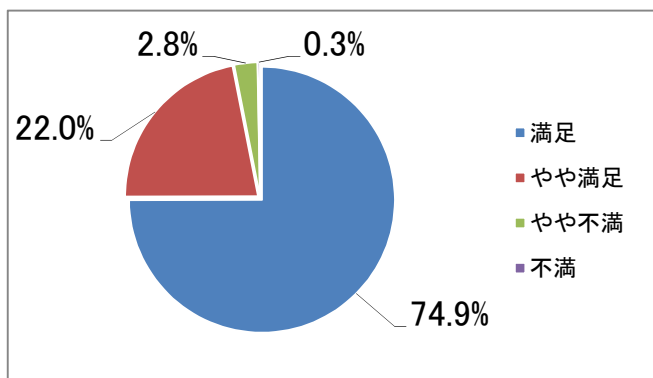


放課後児童クラブ利用者への満足度等アンケート結果<保護者>

実施時期：令和3年11月

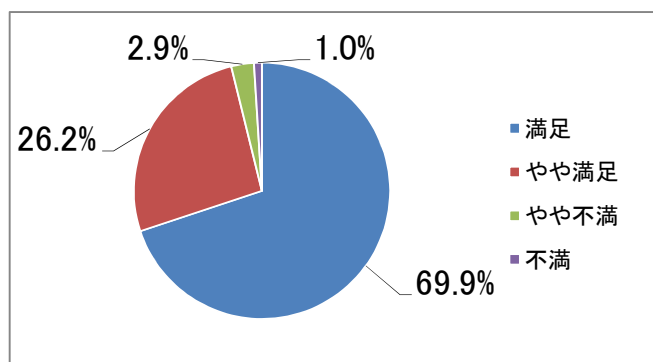
回答数：702人

Q1：お子様は安全で安心して過ごせていると感じますか？



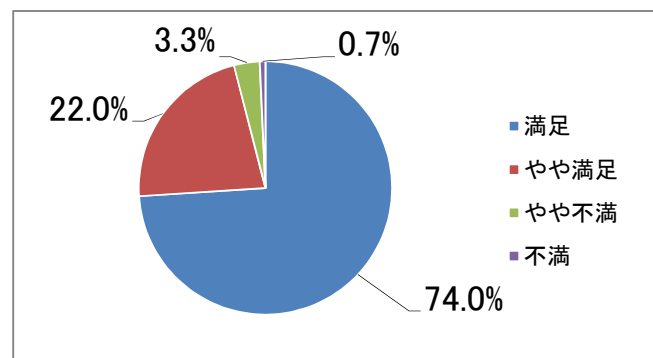
区分	R1	R2	R3	前年度比
満足	84.0%	78.1%	74.9%	-3.2P
やや満足	14.3%	18.9%	22.0%	3.1P
やや不満	1.5%	2.3%	2.8%	0.5P
不満	0.2%	0.7%	0.3%	-0.4P
回答数	527人	732人	701人	-31人

Q2：お子様は行事や活動内容に満足していますか？



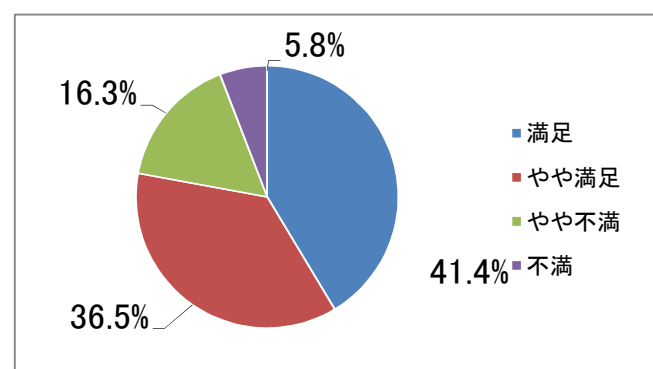
区分	R1	R2	R3	前年度比
満足	78.6%	72.1%	69.9%	-2.2P
やや満足	20.3%	23.4%	26.2%	2.8P
やや不満	0.8%	3.3%	2.9%	-0.4P
不満	0.4%	1.2%	1.0%	-0.2P
回答数	527人	732人	701人	-31人

Q3：職員の対応はいかがですか？



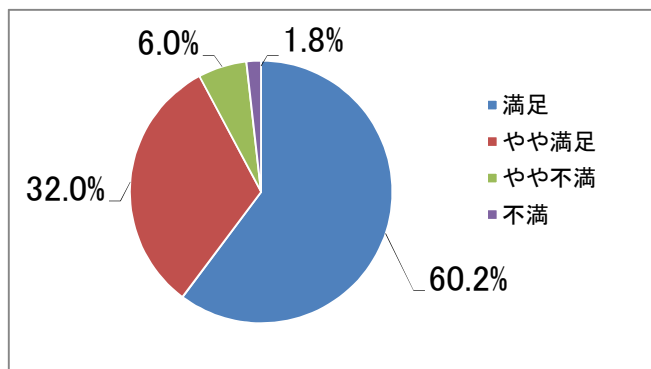
区分	R1	R2	R3	前年度比
満足	80.3%	76.9%	74.0%	-2.9P
やや満足	17.5%	18.3%	22.0%	3.7P
やや不満	2.3%	3.5%	3.3%	-0.2P
不満	0.0%	1.2%	0.7%	-0.5P
回答数	527人	733人	699人	-34人

Q4：利用料(保育料)に満足していますか？



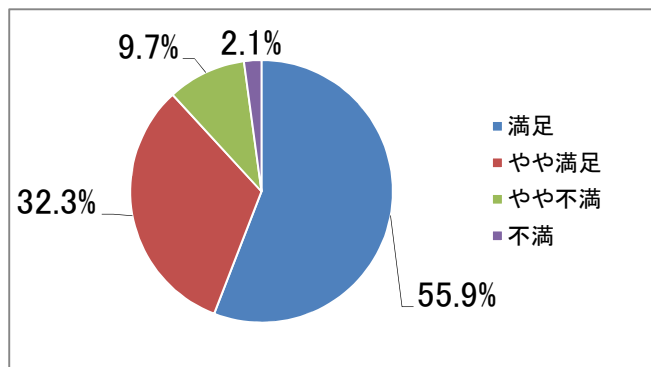
区分	R1	R2	R3	前年度比
満足	49.1%	52.0%	41.4%	-10.6P
やや満足	34.9%	32.7%	36.5%	3.8P
やや不満	13.1%	11.5%	16.3%	4.8P
不満	2.9%	3.8%	5.8%	2.0P
回答数	525人	732人	701人	-31人

Q5: おやつに満足していますか？



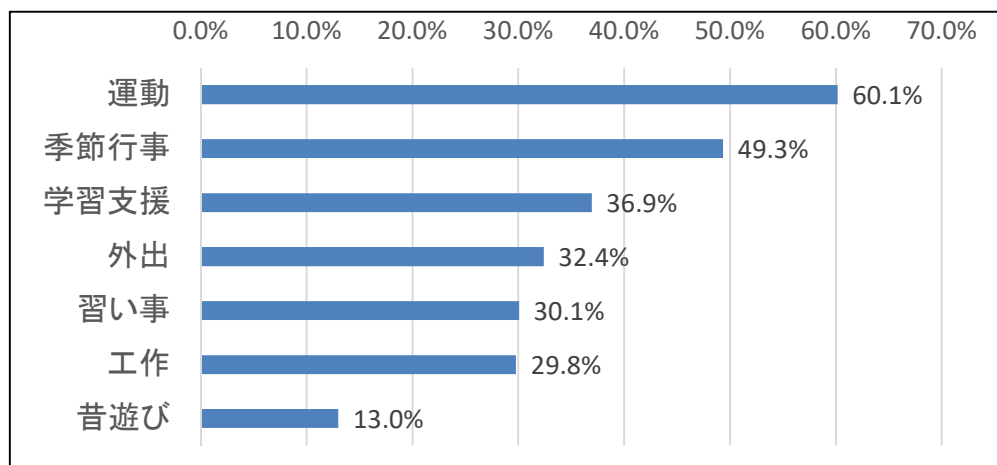
区分	R1	R2	R3	前年度比
満足	62.9%	63.4%	60.2%	-3.2P
やや満足	28.5%	28.3%	32.0%	3.7P
やや不満	6.8%	7.1%	6.0%	-1.1P
不満	1.7%	1.2%	1.8%	0.6P
回答数	526人	732人	701人	-31人

Q6: 施設に満足していますか？



区分	R1	R2	R3	前年度比
満足	62.3%	57.0%	55.9%	-1.1P
やや満足	28.0%	31.2%	32.3%	1.1P
やや不満	8.0%	9.2%	9.7%	0.5P
不満	1.7%	2.6%	2.1%	-0.5P
回答数	525人	731人	701人	-30人

Q7: どんな活動があったら良いですか？ ※最大3つまで回答



Q8: 自由記載

主な内容	人数
職員・クラブ等に対する感謝	119人
クラブの運営に関する要望	32人
高学年の利用制限に関する不満・要望	14人
職員応対に関する不満	13人
施設環境に関する不満	13人
保育料の助成・減額に関する要望	13人
運動・外出の機会確保に関する要望	8人
勉強時間・環境の確保に関する要望	7人
市の政策に関する要望	7人
給食の実施、内容改善等に関する要望	4人
開所時間・日数に関する要望	4人
閉所時間繰下げに関する要望	3人
土曜日・長期休みの開所時間繰上げに関する要望	3人
おやつに関する要望	3人
その他	3人