

協議 秋田市マイタウン・バス下北手線における運行形態の変更について

1 概要

秋田市マイタウン・バス下北手線については、ジャンボタクシーによる「路線定期運行※1」を行っているが、直近1年間の利用実績を見ると、約5割の便が無乗客で運行しているなど、利用率が低い状況にある。

そのため、効率的な運行による利便性向上や経費削減を図る観点から、次項のとおり、普通タクシーによる予約制の「相乗り運送※2」へと運行形態を変更したく、協議するものである。

2 運行内容（案）

	【変更前】		【変更後】
運行方式	路線定期運行(※1)	➡	予約制の相乗り運送(※2)
使用車両	ジャンボタクシー(9人乗り)	➡	普通タクシー(4人乗り)
路線	資料1のとおり	➡	資料1のとおり(変更なし)
運行系統	資料2のとおり	➡	資料2のとおり(変更なし)
運行時刻	資料3のとおり	➡	資料3のとおり (予約のあった便のみ運行)
運賃	資料4のとおり	➡	資料4のとおり(変更なし)
適用する期間 (予定)	令和5年5月31日まで	➡	令和5年6月1日から

※1 路線定期運行：あらかじめ決められた時刻、経路で運行する方式のこと。秋田市内を走る路線バスと同じ。

※2 相乗り運送：予約者同士を相乗りで運送するタクシー独自の運行形態のこと。

秋田市マイタウン・バス下北手線 路線図

【変更前】路線定期運行（図のとおり）



【変更後】相乗り運送

- ・変更前と同じ路線を運行
- ・既設のバス停を乗降場所として使用



凡例
○ 下北手線

秋田市マイタウン・バス下北手線 運行系統一覧

【変更前】路線定期運行

系統番号	系統名	起点	経由地	終点	距離(km)		備考
					往路	復路	
1	下北手	大学病院前	柳館	宝川上丁	6.1	6.1	



【変更後】相乗り運送

・変更前の運行系統と同じ区間とし、予約のあった区間のみを最短経路で運行

系統番号	系統名	起点	経由地	終点	距離(km)		備考
					往路	復路	
1	下北手	大学病院前	柳館	宝川上丁	6.1	6.1	

秋田市マイタウン・バス下北手線 運行時刻表

【変更前】路線定期運行

【 平 日 】

(下り)宝川上丁行き

	①	②	③
大学病院前	13:00	15:20	17:05
前谷地	13:04	15:24	17:09
柳館	13:08	15:28	17:13
上前田	13:10	15:30	17:15
宝川上丁	13:14	15:34	17:19

(上り)大学病院前行き

	①	②	③
宝川上丁	7:10	9:35	13:35
上前田	7:14	9:39	13:39
柳館	7:16	9:41	13:41
前谷地	7:20	9:45	13:45
大学病院前	7:24	9:49	13:49

【土日祝日】

(下り)宝川上丁行き

	①	②
大学病院前	13:35	17:00
前谷地	13:39	17:04
柳館	13:43	17:08
上前田	13:45	17:10
宝川上丁	13:49	17:14

(上り)大学病院前行き

	①	②
宝川上丁	9:25	14:10
上前田	9:29	14:14
柳館	9:31	14:16
前谷地	9:35	14:20
大学病院前	9:39	14:24

※大学病院前～松崎区間のみの利用は不可

※お盆期間(8/12～16)および年末年始(12/29～1/3)は、土日祝日扱い



【変更後】相乗り運送

・利用にあたり、電話での予約が必要(利用イメージは【参考2】のとおり)

(下り)宝川上丁行き

便	大学病院前発	予約締切時刻
①	7:00	前日17:00
②	8:00	
③	9:00	
④	10:00	1時間前
⑤	11:00	
⑥	12:00	
⑦	13:00	
⑧	14:00	
⑨	15:00	
⑩	16:00	
⑪	17:00	
⑫	18:00	

(上り)大学病院前行き

便	宝川上丁発	予約締切時刻
①	6:30	前日17:00
②	7:30	
③	8:30	
④	9:30	1時間前
⑤	10:30	
⑥	11:30	
⑦	12:30	
⑧	13:30	
⑨	14:30	
⑩	15:30	
⑪	16:30	
⑫	17:30	

※大学病院前～松崎区間のみの利用は不可

※お盆期間(8/12～16)および年末年始(12/29～1/3)は、土日祝日扱い

秋田市マイタウン・バス下北手線 運賃表

【変更前】路線定期運行(下表のとおり)



【変更後】相乗り運送

・変更前の運賃と同じ(各種割引等も同じ)

- 大学病院前
- 谷内佐渡
- 谷内佐渡中丁
- 松崎
- 前谷地
- 谷崎入口
- 谷崎
- 谷崎中央
- ワークセンター前
- 柳館
- 寒川入口
- 下前田
- 上前田
- 種ヶ崎
- 宝川下丁
- 宝川中丁
- 宝川公民館前
- 宝川上丁

バス停 名称	上段：大人運賃		谷内 中丁佐渡		前松 谷地崎		谷 崎		寒柳 川入 口館		上前 田		宝川 下 丁		宝川 上 丁	
	運賃	区間キロ(km)	運賃	区間キロ(km)	運賃	区間キロ(km)	運賃	区間キロ(km)	運賃	区間キロ(km)	運賃	区間キロ(km)	運賃	区間キロ(km)	運賃	区間キロ(km)
大学病院前	170		170													
谷内佐渡	90	0.8														
谷内佐渡中丁	170		170													
松崎	90	0.8	170													
前谷地	170		170													
谷崎入口	90	0.8	170													
谷崎	90	0.8	170													
谷崎中央	170		170													
ワークセンター前	90	0.8	170													
柳館	170		170													
寒川入口	90	0.8	170													
下前田	170		170													
上前田	90	1.0	170													
種ヶ崎	170	1.8	170													
宝川下丁	110	2.6	170													
宝川中丁	120	3.4	170													
宝川公民館前	140	4.2	170													
宝川上丁	170	5.0	170													

※大学病院前～松崎区間のみの利用は不可

秋田市マイタウン・バス下北手線の見直しに関する質問・回答集

Q1. 「相乗り運送」とは何か

A1. 予約者同士を相乗りで運送するタクシー独自の運行形態のことです。通常のタクシーであれば個人・グループ単位で乗車し、その他の人を乗車させることはありませんが、この運行形態の場合、これまでのジャンボタクシーと同様、知らない人と同乗することが前提となります。

Q2. なぜ見直しを行うのか

A2. マイタウン・バス下北手線については、約5割の便が無乗客（空バス）、約9割の便が乗客4人以下で運行しているなど、全体的に利用率が低く、運行方式や車両の大きさが実態に合っていない状況が見受けられます。そのため、今回の見直しについては、次の考え方をもとに行うものです。

- ・現在の路線は維持するが、非効率な空バス運行を無くしたい。
- ・実態に合った運行方式や車両とし、費用面での効率化を図りたい。
- ・利用者の利便性を向上させるため、運行便数を増やしたい。

Q3. 費用面での効率化を図るとは、具体的にどういうことか

A3. 運行方式を定時定路から予約制に変更し、空バス運行を無くすことで、車両の燃料費や修繕費の抑制が期待されます。また、これまでは乗客の有無にかかわらず、ジャンボタクシーと運転手を固定して配置する必要がありましたが、事業者が使用している流し営業中または待機中の普通タクシーを使用することで、人件費などの固定費の抑制が期待されます。

Q4. 実績として、どのくらいの費用がかかっているのか

A4. 直近1年間の実績（令和3年10月～令和4年9月）

<費用>	<収益>	<市の負担金>
14,089千円	－ 565千円	= 13,524千円（収支率4.0%）

※車両を共用するマイタウン・バス東部線木曾石コースと合わせた数値です

秋田市マイタウン・バス下北手線の 利用方法に関する質問・回答集

以下の内容については、運行形態の変更に関する事務局案（令和5年3月24日時点）であり、今後、手続の過程で変更となる場合がありますので、あらかじめご容赦ください。

Q1. 利用方法を教えてほしい

A1. 利用にあたり、電話での予約が必要になります。利用の流れについては、別紙の「マイタウン・バスの利用イメージ」をご覧ください。

Q2. 運賃は変わるのか。また、各種割引についてはどうなるのか

A2. これまでと同じ運賃でご利用になれます。
また、定期券や回数券、高齢者コインバス事業（1乗車100円）、福祉特別乗車証などの各種割引も、これまでと同様にご利用になれます。

Q3. シニアアキカやAkiCA（アキカ）には対応しているのか

A3. シニアアキカ等による支払いは可能です。
なお、車内ではシニアアキカ等へのチャージができませんので、事前のチャージをお願いします。

Q4. 予約者が1人でも運行するのか。また、4人を超える場合はどうするのか

A4. 予約者が1人の場合でも運行します。
また、4人を超える場合は、複数の車両により対応します。

Q5. 1度の電話で複数の便の予約は可能か

A5. 可能です。（例：病院に行く便と帰る便を同時に予約する、通勤に使用する平日朝の便を1週間分まとめて予約するなど）

Q6. 乗車時に、運転手に直接予約することは可能か

A6. 運転手への予約はできませんので、予約センターへの電話予約をお願いします。

Q7. 乗車する際、家の前まで迎えに来てくれるのか

A7. 普通のタクシーとは異なりますので、バス停での乗降をお願いします。

Q8. 希望時間どおりに目的地へ到着するのか

A8. 出発時刻はあくまでも目安であり、予約状況に応じて調整しますので、到着時間の指定はできません。時間に余裕を持った行動をお願いします。

秋田市マイタウン・バス下北手線の 利用方法に関する質問・回答集

Q9. 荷物がいっぱいあっても乗れるのか

A9. 他の座席にはみ出さず、膝の上に抱えられる程度であれば問題ありません。大きな荷物がある場合などは、予約時にお知らせください。

Q10. 乗車時間に遅れる場合、どのくらい待ってくれるのか

A10. 原則として、指定した乗車時間に現れない場合は、キャンセル扱いとして発車しますので、時間に余裕を持った行動をお願いします。

Q11. キャンセルする場合はどうすればよいか。また、キャンセル料はかかるのか

A11. 予約センターまで、すみやかにご連絡をお願いします。

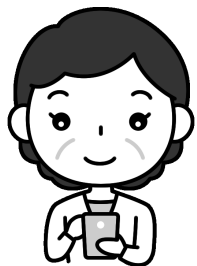
キャンセル料はいただきませんが、無断キャンセルなどが続くようであれば、利用を制限させていただく場合があります。



マイタウン・バスの利用イメージ

1

利用したい便の発車1時間前（9時台までの便は前日17時）までに予約センターへ電話



秋田花子ですが、マイタウン・バスの予約をお願いします。
〇時発の上り便で、「宝川公民館前」から「大学病院前」まで行きたいのですが…。

秋田花子さんですね。
〇時〇分までに「宝川公民館前」バス停でお待ちください。



配車

2

周辺の空きタクシーを配車

秋田花子さんが予約したバス停に向かいます。

空車



「マイタウン・バス」と表示した掲示物を設置しています。

3

予約のバス停へ

- ・予約時に指定したバス停で降車
- ・運賃は現行のマイタウン・バスと同じ

最短距離で運行（タクシーメーター料金と利用者が払う運賃等との差額を市が負担）

マイタウン・バスを予約した秋田花子です。

降車
支払



ありがとうございました。

乗車

報告 秋田市マイタウン・バス下北手線の利用状況について

令和2年10月～令和3年9月

単位：人

上/下	下り（大学病院前発）				上り（宝川上丁発）				上下 合計
	平日	12:25	17:05	18:15	計	7:10	9:30	13:00	
土日祝	13:05	17:30	※	※		9:35	12:25		
R2.10	46	30	8	84	27	74	16	117	201
11	40	28	5	73	22	58	13	93	166
12	56	20	9	85	26	81	17	124	209
R3.1	44	18	6	68	27	49	14	90	158
2	49	25	8	82	32	75	13	120	202
3	56	26	8	90	39	69	8	116	206
4	42	24	3	69	31	63	1	95	164
5	40	16	2	58	29	57	1	87	145
6	47	20	5	72	36	59	2	97	169
7	25	22	6	53	30	46	6	82	135
8	28	23	8	59	31	62	7	100	159
9	39	23	12	74	33	52	10	95	169
計	512	275	80	867	363	745	108	1,216	2,083

令和3年10月～令和4年9月

単位：人

上/下	下り（大学病院前発）				上り（宝川上丁発）				上下 合計
	平日	13:00	15:20	17:05	計	7:10	9:35	13:35	
土日祝	13:35	※	17:00	※		9:25	14:10		
R3.10	45	7	21	73	33	58	6	97	170
11	41	7	20	68	31	65	3	99	167
12	45	10	1	56	19	69	11	99	155
R4.1	33	2	16	51	29	56	11	96	147
2	32	8	14	54	23	49	8	80	134
3	48	14	19	81	34	68	10	112	193
4	40	9	16	65	34	63	9	106	171
5	30	14	19	63	26	57	14	97	160
6	50	5	20	75	33	53	7	93	168
7	35	8	18	61	26	51	6	83	144
8	33	5	19	57	32	48	9	89	146
9	42	5	19	66	30	53	7	90	156
計	474	94	202	770	350	690	101	1,141	1,911

※土日祝日運休