

3月5日(木)
スタート!

秋田市くらしの 手続きガイド

始めます!

インターネットサービス

市役所本庁舎の繁忙期の窓口混雑緩和と
来庁者の手続きをスムーズに!



新型コロナウイルス感染症

最新情報は市ホームページなどから(広報ID番号 1023602)

「帰国者・接触者相談センター」について、情報が更新されています。詳しくは、健康管理課へお問い合わせください。

帰国者・接触者
相談センター ▶ ☎(864)1660
(9:00~21:00)

次の①か②のいずれかを満たす場合は、医療機関を受診する前にご連絡ください。

問い合わせ

- ①発熱または呼吸器症状のあるかたで、新型コロナウイルス感染症と診断されたかたと濃厚接触がある
- ②発熱(37.5度以上)かつ呼吸器症状のあるかたで、発症前14日以内に次のアまたはイを満たすかた
- ア.中国湖北省に渡航または居住していた
- イ.『中国湖北省に渡航または居住していたかた』と濃厚接触がある

濃厚接触=新型コロナウイルス感染症が疑われるかたと同居あるいは長時間の接触(車内、飛行機内など)があったこと

相談窓口

〈上記以外のお問い合わせは…〉

市保健所(八橋) ▶ ☎(883)1180
健康管理課 (8:30~17:15)

■厚生労働省の電話相談窓口 ☎0120-565653(9:00~21:00)

*2月7日現在の情報です。

過剰に心配せずに感染症対策の徹底を

新型コロナウイルス感染症については、過剰に心配せず、季節性インフルエンザと同様に、咳エチケットや手洗いなどの感染症対策に努めてもらうようお願いします。

なお、疑われる症状がある場合は、マスクを着用するなどして、上記問い合わせのとおり事前に連絡の上、医療機関を受診するようにしてください。

- ◆咳エチケットを心掛けましょう…「咳やくしゃみを他の人に向けて発しない」「手のひらで咳やくしゃみを受け止めたときは、すぐに手を洗う」「鼻汁、痰を含んだティッシュは、すぐにふた付きのごみ箱に捨てるか、ビニール袋に入れて密封する」など
- ◆手洗いは入念に…流水と石けんによる手洗いは、手指についた病原体を除去するために有効で、新型コロナウイルスに限らず、感染予防の基本です。また、コロナウイルスには、アルコール製剤による手指消毒も有効です

正しい手洗いを!

- ①流水で両手を十分に濡らした後、石けんを泡立て、手首から5センチ上まで、15~30秒間もみ洗い
- ②手のひらと手の甲をこすり洗い
- ③汚れがつきやすい指先・爪は入念に、指の間・親指・手首も忘れずに
- ④指先を上に向け、流水で洗い流す
- ⑤洗った手は、よく乾いた清潔なタオルで拭く

◆十分な休養とバランスのよい食事をとりましょう

3月5日(木)に秋田市ホームページの
トップ画面にリンクを設定します

スマホ画面はここから



(従来の画面のため、おおよその位置を示しています)

ができる便利な機能となっています。
手続きの種類は、「転入」「転居」「転出」「結
婚」「出生」「離婚」「死亡」「氏名変更」の8つのラ
イフイベント。それぞれ画面に従い、チェッ
ク項目を入力していくことで、必要な手続き
と必要な書類、窓口の場所などを、来庁前に
確かめることができます。ぜひ一度、市ホ
ムページからアクセスしてみてください。

問い合わせ▼情報統計課

☎(0080)54608

進んでいく画面のイメージ(仕様は変更になる場合があります)



①画面上で
ライフイベントを選択

②簡単な質問に
順次答えていきます

③手続きに必要なものや
窓口が表示されます



スタート！

*紙面上、表示内容を拡大しているため、画面は途中で切れています。

出生

秋田市にお住まいの方で
子どもが生まれた際に
必要となる手続きを...

お子さんが
生まれたとき

社会保険に関連して、以下のうち該当するものす
「次へ」を押してください。

- 出産した方が国民健康保険に加入している
- 出産した方が国民年金に加入している

上記を選択して次へ

秋田市庁舎

西部市民サービスセンター、南部市民サービスセンター、
スセンター、河辺市民サービスセンター、雄和市民サ
手続きができます。

持ち物リスト

1階(市民課)

- 5010_出生届
最初にやりますよ
- 5020_母子健康手帳への出生証明

結婚

秋田市に住居登録をし
ているか、本籍地が秋
田市の方が結婚を行...

結婚したとき

前提に関連して、以下のうち該当するものす
「次へ」を押してください。

- 結婚に伴い引越しをする
- 結婚に伴い姓が変わる
- 結婚に伴い本籍地が変わる

上記を選択して次へ

秋田市庁舎

西部市民サービスセンター、南部市民サービスセンター、
スセンター、河辺市民サービスセンター、雄和市民サ
東サービスセンター(アールヴェ1階)でも手続きができま

持ち物リスト

1階(市民課)

- 4000_婚姻届
最初にやりますよ

転居

秋田市内での引越しを
行う際に必要となる行
政手続きを洗い出し...

市内で
転居するとき

各種証明書に関連して、以下のうち該当するもの
すべて選択し、「次へ」を押してください。

- マイナンバーカードを持っている方がいる
- マイナンバー通知カードを持っている方がい
- 住民基本台帳カードを持っている方がいる
- 運転免許証を持っている方がいる

上記を選択して次へ

秋田市庁舎

西部市民サービスセンター、南部市民サービスセンター、
サービスセンター、河辺市民サービスセンター、雄和市民サ
センター、駅南サービスセンターでも手続きができます。

持ち物リスト

1階(市民課)

- 3000_転居届
最初にやりますよ
- 3010_マイナンバーカードの住所変更

さらに!

必要なものに「住民異動届」を含む場合、事前に申請書を作成できます

転入や転居時に必要となる「住民異動届」について、オンライン上で作成可能となります。入力した情報
が記載された申請書(PDF)を作成できますので、スマートフォンやパソコンなどからご利用ください。