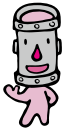


# 上下水道の広場



【問い合わせ】  
上下水道局総務課  
経営企画係 ☎(823)8434



上下水道局マスコット  
キャラクター「カンちゃん」

気温がマイナス4℃以下のときや、一日中氷点下の真冬日が続いたときは、水道管が凍結したり破裂しやすくなります。水道管が凍結すると水が出なくなり、完全に凍ってしまうと解冻作業や水道管の破裂修理に多額の費用がかかる場合があります。

本格的な冬が来る前に、じゃ口や水抜き栓を点検しましょう。

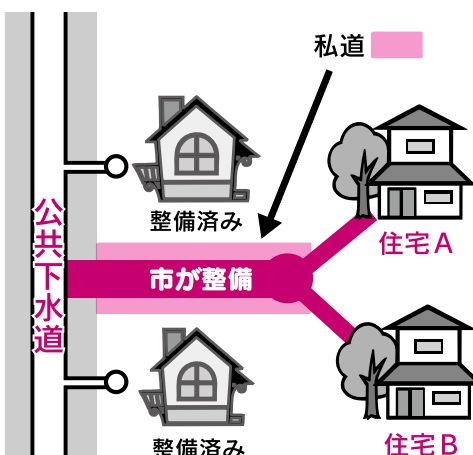
## 要件を満たした場合 私道へ公共下水道を整備

公共下水道の事業計画区域内の私道で、次の要件を満たす場合は、市が公共下水道を設置します。整備などをお考えのかたは、早めに下水道整備課へご相談ください。

☎(864)1455

### 整備の要件

- 公共下水道が設置されている道路に接続されている
- 幅員が1.8メートル以上ある
- 所有者の異なる家屋が2棟以上ある
- 私道敷地の所有者、その他の権利者全員が、公共下水道の設置を了承している
- 私道沿線の受益者全員(左図の場合はAとB)が、受益者負担金の納付に同意している



上下水道局職員を装った不審な訪問にご注意!

上下水道局職員を装い、「漏水していて課徴金がかかる」と偽り、強引に家を上がろうとする不審な訪問があったとの情報が寄せられました。上下水道局では、依頼のない調査、有償の点検、突然の訪問による集金などは行っていません。



このような場合は、「インターフォン越しやドア越しに対応し、家に入れない」「身分証明書を提示させる」「お客様センターに問い合わせる」「必要のない工事などはきっぱりと断る」など、毅然とした態度で対応しましょう。

お客様センター ☎(823)8431

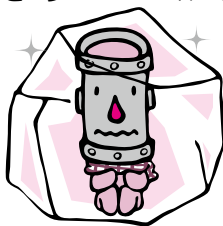
### ◆水道の冬じたく3つのポイント

- 露出している水道管は要注意  
露出している部分を布きれや発泡スチロールなどで覆い、濡れないようにその上からビニールテープで巻きましょう。
- メーターボックスの中に  
保温材を入れましょう  
発泡スチロールなどを細かく砕いて、濡れないようにビニール袋に入れ、メーターを覆うように包みましょう。
- 水抜き栓はしっかりと閉めましょう  
水を出した状態で水抜き栓のハンドルを完全に閉めます。中途半端な操作は漏水の原因です。温水器や湯沸かし器、ボイラーの水抜きも忘れずに!

発泡スチロール



ビニールテープ



### ◆それでも凍ってしまったら?

水道管にタオルなどを巻き付けて、約70〜80℃のお湯をゆっくりかけるか、部屋全体を暖かくし、ドライヤーの熱風をあてましょう。

なお、スイッチを入れたままその場を離れると、火災の原因になりますのでご注意ください。

### ◆それでも水が出ないときは?

お客様センターへご連絡ください。解冻作業を行う業者をご紹介します。アパートなどにお住まいのかたは、管理会社や大家さんにご相談のうえ依頼してください。ただし、費用はお客さまの負担となります。

お客様センター ☎(823)8431