



けんしんネットAKITA

操作マニュアル 1.1 版

このマニュアルは、基本的な操作方法等について予約システムの開発元が作成しているマニュアルであり、秋田市が運用する「けんしんネットAKITA」の画面に表示される内容と異なる部分がありますので、あらかじめご了承ください。

けんしんネットAKITA 操作マニュアル(利用者用)

1	画面構成.....	2
2	新規予約.....	3
3	予約の確認.....	7
4	予約の変更.....	8
5	予約のキャンセル.....	10
6	アカウントの登録.....	12
	※初めて利用される場合は、先にアカウント登録することをお勧めします。	
7	アカウント情報の変更・退会.....	17
8	パスワードの変更.....	19
9	パスワードの再設定.....	20

- 本書に掲載している画面の表示内容はイメージです。
利用者様の画面の表示内容とは異なる場合がありますので、実際の画面に従って操作してください。
- 迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定している場合は、【@aitel-reservation.jp】の登録（受診許可設定）をお願いいたします。
ドメイン登録の設定をされていない場合、確認メール等が届かない場合があります。
設定方法については、お使いのメールソフトまたは携帯会社等へお問い合わせください。
- 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止いたします。
- 本書の内容やホームページの URL および記載内容は、予告なしに変更することがあります。

1 画面構成



A) サイト名称
クリックすると、トップページに戻ります。（どの画面でも共通です）

B) ログイン
ログイン又はアカウントの**新規登録**をおこないます。

※初めのかたは、予約作業の前に、アカウントの**新規登録**することをお勧めします。（予約途中でもアカウント登録可能ですが、予約操作の途中でメールの確認が必要となるため、煩雑になってしまいます）

※2回目以降のかたでも、先にログインするほうが便利です。（一部の質問事項（性別・生年月日）の入力が省略できます）

1つのメールアドレスで1人のアカウント登録となります。例えば、夫婦2人分の予約をする場合は、2つのメールアドレスが必要です。

※ ログイン後は、以下の操作も可能です。

- ・アカウント情報の変更
- ・パスワードの変更
- ・ログアウト

C) 検索・新規予約
検診日程の検索、新規予約登録をおこないます。

D) 予約内容の確認・変更・キャンセル
予約した内容の確認・変更・キャンセルをおこないます。（ログインが必要です。）

1会場について、1回の予約手続きです。
例：胃がん検診を予約した後に、同日程同会場の大腸がん検診を追加したい場合は「予約の確認・変更・キャンセル」から大腸がんを追加予約してください。

E) お知らせ
お知らせを確認します。

2 新規予約

検診日程の検索・新規予約をおこないます。



①. [検索・予約]をクリックします。



※ 選択画面が表示された場合は、予約したいメニューを選択します。



②. 性別を選択します。

③. 生年月日を回答します。

※ 先にログインしていた場合は、アカウント情報が表示されますので、性別・生年月日を回答する必要はありません。

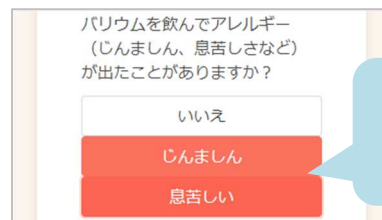


④. 表示される質問に回答します。

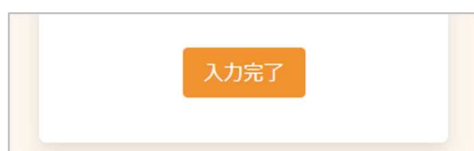
※ 質問内容のご利用の環境によって異なります。

※ **必須** は回答必須の項目です。

※ 複数選択の質問項目は、このようになります。



例：
2つ選択しています



⑤. 回答後、ページ下部の[入力完了]をクリックします。

⑥. 必要に応じて、検索条件を設定します。

<検索条件について>

・検診種類

受診可能な検診に、あらかじめ✓がついています。受診したくないものがあれば、✓を外してください。

※ ✓が入っている検診すべてが受診可能な日程のみ表示されます。不要な検診の✓を外してから検索してください。
例：別々の日程で胃がん検診と胸部検診を予約する場合、胃がん検診だけ✓を入れて検索して予約した後に、再度、胸部検診だけに✓を入れて検索して予約することになります。

・会場

初期表示は「すべての会場」となっています。会場を絞り込む場合、「すべての会場」をクリックし、会場を選択してください（複数選択可）。

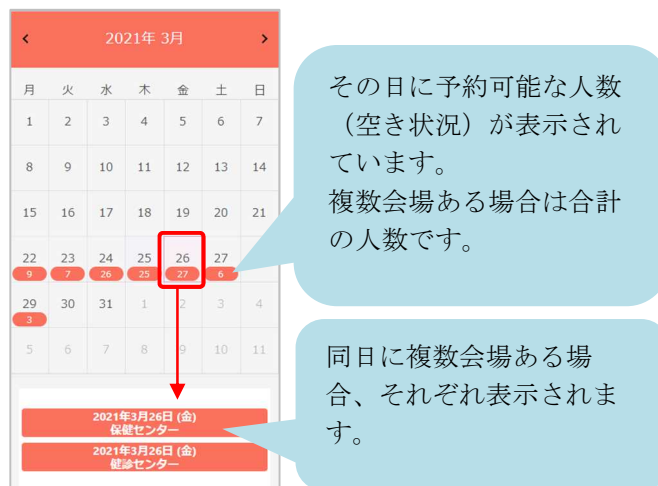


選択すると、「2件選択中」のように、選択した会場の数が表示されます。

⑦. [検索する]をクリックします。

⑧. 下部に、検診日程の一覧が表示されます。

※ カレンダーから日程を選択する場合は[カレンダーから検索する]をクリックしてください。日付を選択すると、検診予定が表示されます。





⑨. 受診したい日・会場を選択すると、受付時間が表示されます。


⑩. 空き状況を確認し、受付時間を選択します。

※必ず時間をクリックしてください。



⑪. 選択状況を確認します。

問題なければ、[申し込みに進む]をクリックします。

※ この時点でキャンセルしたいものがある場合は  をクリックすると、キャンセル可能です。



キャンセルされた状態

ユーザーID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合

アカウントをお持ちでない方はこちら

新規登録

※ 先にログインしていた場合、この画面は表示されませんので、⑬に進んでください。

⑫. ログインまたはアカウントの登録をおこないます。


<既にアカウントを登録済みの場合>

ユーザーID・パスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

<アカウントをお持ちでない場合>

[新規登録]をクリックします。

アカウントの登録についての詳細は **6 アカウントの登録** をご確認ください。

※ ログインの際、セキュリティ保護のため、パスワードは「●●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

※ パスワードを忘れてしまった場合は、[パスワードを忘れた場合]をクリックします。

詳細は **9 パスワードの再設定** をご確認ください。

申し込み内容の確認

まだ予約は完了しておりません。ご確認後、ページ下部の「予約を確定する」ボタンを押してください。

申し込み内容

日時
2021年3月26日 (金)

会場
保健センター

上記の内容に問題が無ければ、「予約を確定する」、
修正がある場合は、「修正する」を選択してください。

修正する **⑬** 予約を確定する

⑬. 画面をスクロールし、申込内容と受診者情報を確認します。

問題なければ、[予約を確定する]をクリックします。

※ 内容に修正がある場合は、[修正する]をクリックしてください。

申し込み完了

申し込みが完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

⑭. 申し込みが完了しました。

登録されたメールアドレスにメールが届きますので、内容をご確認ください。

※ この段階では、仮受付となります。後日、確定メールが送信されますのでお待ちください。
(確定メールは2～3日後になります。ただし、土日祝日を挟む場合には、明け約2日後となります。)

3 予約の確認

予約内容の確認をおこないます。



①. [予約の確認・変更・キャンセル]をクリックします。

※ ログインが必要です。



※ 選択画面が表示された場合は、確認したいメニューを選択します



②. 予約の内容が表示されます。

※ 予約の変更が必要な場合は **4 予約の変更**
予約のキャンセルが必要な場合は **5 予約のキャンセル** に進んでください。

ただし、予約の変更やキャンセルが可能なのは、
検診日の2週間前までです。
2週間を経過している場合は、下記までお電話又
はメールでお知らせください。

<連絡先>
保健予防課 018-883-1176
ro-hlpr@city.akita.lg.jp

<お知らせいただく内容>
氏名、生年月日、住所、キャンセルする検診日
および検診名
※別日に切り替える場合は、検診日の2週間以上
前、かつ検診に空きがある場合に承ります。

4 予約の変更

予約の変更が可能なのは、検診日の2週間前までです。
2週間を経過している場合は、7ページ右下をご覧ください。

予約内容の変更が必要な場合は、次のように操作します。

2021年3月26日 (金) 保健センター

予約した検診

胃X線 10:00

子宮がん検診 10:00

大腸がん検診 10:00

肺がん検診 10:00

予約登録日: 2021年3月25日

① 変更する キャンセルする

※ 事前に **3 予約の確認** をおこなってください。

①. [変更する]をクリックします。

※ この画面では、

- ・ 検診の追加予約
- ・ 検診日程 (会場) の変更

を行います。
検診の全キャンセルや一部の検診のキャンセルは、「キャンセルする」ボタンから進んでください。

2021年3月29日 (月) 健診センター

② 10:00 11:00 12:00
1 1 ×

予約の選択状況

胃X線

③ 変更前

2021年3月26日 (金) 10:00~
保健センター

変更後

2021年3月29日 (月) 10:00~
健診センター

②. 変更したい日程を検索し、受付時間を選択します。

※ 検索、日程の選択、受付時間の選択については、**2 新規予約** の⑥~⑩をご確認ください。

予約済みの日程に検診を追加する場合は、追加したい検診だけに✓を入れて検索してください。(予約済みの検診には✓を入れないでください)

③. 変更前の情報と変更後の情報が表示されますので、内容をご確認ください。



④. [申し込みに進む]をクリックします。



⑤. 変更後の情報を確認します。
問題なければ、[変更する]をクリックします。

※ 内容に修正がある場合は、[修正する]をクリックしてください。



⑥. 変更が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、内容をご確認ください。

※ [申込内容の確認に戻る]をクリックすると、変更後の内容をご確認いただけます。

5 予約のキャンセル

予約のキャンセルが可能なのは、検診日の2週間前までです。
2週間を経過している場合は、7ページ右下をご覧ください。

予約のキャンセルが必要な場合は、次のように操作します。

2021年3月29日 (月) 健診センター

予約した検診

胃X線 10:00

子宮がん検診 10:00

大腸がん検診 10:00

肺がん検診 10:00

予約登録日: 2021年3月25日

変更する ① **キャンセルする**

※ 事前に **3 予約の確認** をおこなってください。

①. [キャンセルする]をクリックします。

※ この画面では、
・検診の全キャンセル
・一部の検診のキャンセル
を行います。

2021年3月29日 (月) 健診センター

キャンセルを希望する検診にチェックを入れてください

全選択

② 胃X線 10:00

子宮がん検診 10:00

大腸がん検診 10:00

肺がん検診 10:00

戻る ③ **確認画面へ**

②. キャンセルしたい検診に✓をつけます。

※ [全選択]をクリックすると、まとめて✓をつけることができます。

③. [確認画面へ]をクリックします。

確認

下記の予約をキャンセルします。
よろしいですか。

日時	2021年3月29日	
会場	健診センター	
検診		
胃X線	10:00	
子宮がん検診	10:00	
大腸がん検診	10:00	
肺がん検診	10:00	

④ はい いいえ

- ④. キャンセルする内容を確認します。
問題なければ、[はい]をクリックします。

キャンセル完了

キャンセルが完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メ
ールが送られます。

[予約内容の確認に戻る](#)

- ⑤. キャンセルが完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、
内容をご確認ください。
- ※ 再度予約したい場合は、[2 新規予約](#)をご確認ください。

メールアドレス登録

メールアドレスを入力してください。

●●●@ne.jp

④ 認証コードを送信する



④. [認証コードを送信する]をクリックします。

認証コード入力画面

ご登録いただいたメールアドレスに
認証コードを送信しました。

メール本文に記載されている6桁
の認証コードを入力し、
アカウント登録を完了させてく
ださい。

⑤ 認証コード
123456

送信する

⑤. 入力したメールアドレスに、メールが届きます。
メール本文に記載された6桁の認証コードを入力し、
[送信する]をクリックしてください。

※ 認証コードは毎回異なります。

※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力
してください。
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってくだ
さい。

登録情報

⑥

氏名 (姓)

氏名 (名)

カナ氏名 (姓)

カナ氏名 (名)

性別

男性 女性

生年月日

1965 4 1

郵便番号 (ハイフンなし)

メールアドレス

●●●@ne.jp

電話番号 (ハイフンなし)

リマインド通知を希望する

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- ・ 8文字以上
- ・ 英字・数字それぞれを最低1文字ずつ含む
- ・ 英字大文字を含む

パスワード

パスワード (確認)

利用規約


⑦ 利用規約に同意する

⑧

次へ

⑥. アカウントの登録に必要な内容を入力します。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ パスワード、パスワード (確認) は、セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

⑦. [利用規約]をクリックすると、規約が表示されます。内容をご確認いただき、[閉じる]をクリックしてください。

[利用規約に同意する]に✓をつけます。

利用規約

らの責任も負いません。

(規約改訂)

本市は、本規約を随時改訂することができるものとします。本市は本規約を改訂した場合、その都度、改訂後の本規約を当サイト内に掲示することによって利用者に告知するものとし、その時点で効力が生じるものとします。その後の本サービスの利用に関しては、改定後の規約に同意したものとみなされます。

(協議及び管轄裁判所)

本サイトに關連して利用者、本市ないし第三者との間で疑義、問題が生じた場合、その都度誠意をもって協議し、解決を図るものとします。なお、協議によっても疑義、問題が解決しない場合、当該紛争については、○地方裁判所又は○簡易裁判所を第一審の専屬的合意管轄裁判所とします。

(準拠法)

本規約は日本法に準拠し、同法によって解釈されるものとします。

閉じる

実際の利用規約は画面上からご確認ください。

下までスクロールすると、ボタンが表示されます。

⑧. [次へ]をクリックします。

入力内容確認

入力内容をご確認ください。誤りがなければ登録ボタンを押してください。

氏名	健康 花子
カナ氏名	ケンコウ ハナコ
性別	女性
生年月日	1965年4月1日
郵便番号	1111111
メールアドレス	●●●@ne.jp
電話番号	12345678900
リマインド通知	希望する
パスワード

修正する

⑨ 登録する

⑨. 内容を確認し、[登録する]をクリックします。

登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

⑩. アカウントの登録が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。
<まだ予約は完了していません>
「予約内容の確認へ」ボタンを押してください。

予約内容の確認へ

- ※ 新規予約よりアカウント登録をおこなった場合、引き続き予約内容の確認・登録をおこないます。
[予約内容の確認へ]をクリックします。
詳細は [2 新規予約](#) の⑬をご確認ください。

7 アカウント情報の変更・退会

アカウント情報の変更・退会が必要な場合は、次のように操作します。



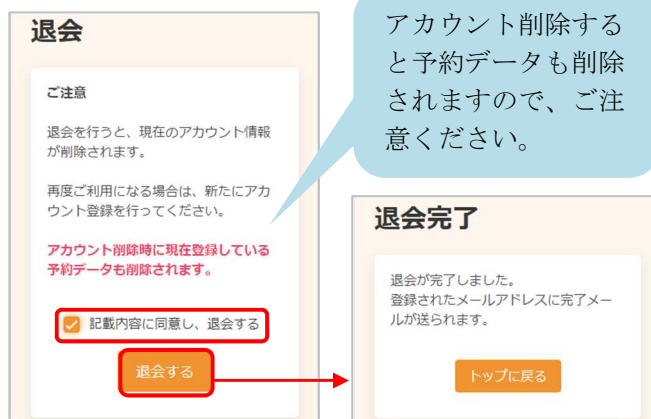
①. 右上から[アカウント情報の変更]をクリックします。

※ ログインしていない場合は、先にログインをお願いします。



②. 変更したい項目を修正し、[次へ]をクリックします。

※ 退会する場合は、[退会する]をクリックします。
[記載内容に同意し、退会する]に✓を入れて、
[退会する]をクリックします。



入力内容確認

入力内容をご確認ください。誤りがなければ登録ボタンを押してください。

氏名
健康 花子

カナ氏名
ケンコウ ハナコ

性別
女性

生年月日
1965年4月1日

郵便番号
1111111

修正する

③ 登録する

③. 変更内容を確認し、[登録する]をクリックします。

登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

④. アカウント情報の変更が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

8 パスワードの変更

パスワードの変更が必要な場合は、次のように操作します。



①. 右上から[パスワードの変更]をクリックします。

※ ログインしていない場合は、先にログインをお願いします。

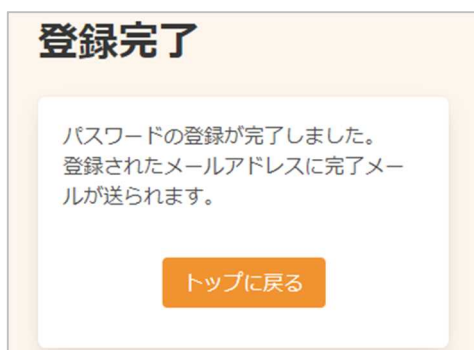


②. 現在のパスワード、新しいパスワード、新しいパスワード（確認）をそれぞれ入力します。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

③. [登録する]をクリックします。



④. パスワードの変更が完了しました。登録されたメールアドレスにメールが届きます。

※ 変更したパスワードを忘れないようにご注意ください。

パスワードを忘れてしまった場合は、[9 パスワードの再設定](#) をご確認ください。

9 パスワードの再設定

パスワードを忘れてしまった場合は、次のように操作します。



ユーザーID
パスワード

ログイン

① パスワードを忘れた場合

①. [パスワードを忘れた場合]をクリックします。



パスワード再設定

② 登録したメールアドレス

生年月日
1965 月 日

③ パスワード再設定

②. 登録したメールアドレスと生年月日を入力します。

③. [パスワード再設定] をクリックします。



認証コード入力画面

ご登録いただいたメールアドレスに
認証コードを送信しました。

メール本文に記載されている6桁
の認証コードを入力してください。

④ 認証コード
123456

送信する

④. 登録したメールアドレスに、メールが届きます。
メール本文に記載された6桁の認証コードを入力し、
[送信する]をクリックしてください。

※ 認証コードは毎回異なります。

※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力
してください。
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってくだ
さい。

パスワード再設定

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- 8文字以上
- 英字・数字それぞれを最低1文字ずつ含む
- 英字大文字を含む

⑤ 新しいパスワード

新しいパスワード (確認)

⑥ 登録する

⑤. 新しいパスワード、新しいパスワード (確認) を入力します。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

⑥. [登録する]をクリックします。

登録完了

パスワードの登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

⑦. パスワードの再設定が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

けんしん予約 All in One AITEL

けんしんネットAKITA 操作マニュアル(利用者用)

本書の無断複写・複製・転載を禁じます