

消防総合通信指令システム

(1) 指令運用・支援情報

装置名	数量	装置名	数量	装置名	数量
指令台	4 台	入電表示盤	2 式	非常用補助電話機	4 式
自動出動指定装置	5 台	無線統制台	1 台	Eメール指令装置	1 式
支援情報表示装置	5 台	指令情報送信装置	1 式	Web119システム	1 式
地図等検索装置	5 台	指令情報出力装置	14 式	119FAX受信装置	1 式
長時間録音装置	1 台	気象情報収集装置	1 式	駆け込み通報装置	14 式
非常用指令設備	1 台	災害状況等自動案内装置	1 台	消防業務支援システム	1 式
指令制御装置	1 式	順次指令装置	1 台	指令用放送アンプ	13 式
署所端末装置	14 式	音声合成装置	1 式	庁内スピーカ	112 式
携帯電話・IP電話受信転送装置	1 式	出動車両運用管理装置	1 式	署所用情報表示盤	6 式
電話交換設備	1 式	出動車両運用端末装置	52 式	本部放送設備	1 式
指揮台	1 台	システム監視装置	1 式		
映像制御装置	1 式	電源設備	1 式		
車両運用表示盤	1 面	本部ネットワーク装置	1 式		
支援情報表示盤	1 面	署所ネットワーク装置	14 式		
多目的情報表示盤	1 式	統合型位置情報通知装置	1 式		

(2) 電話通信設備

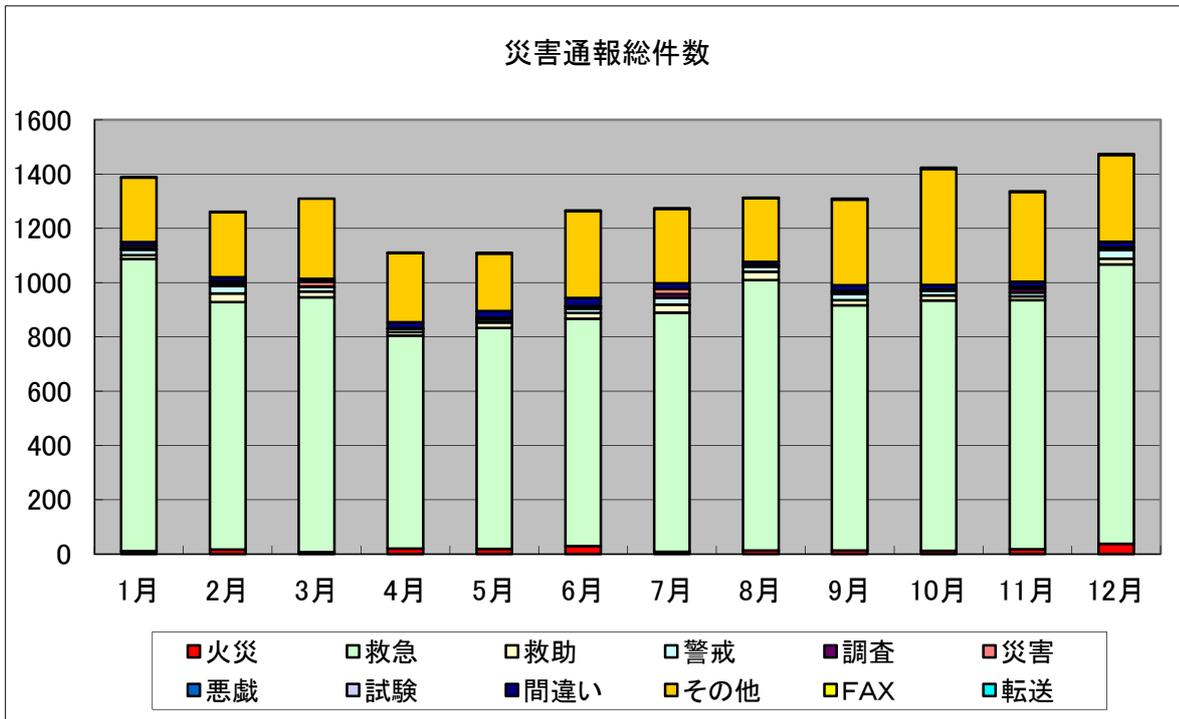
回線種別	消防本部	秋田消防署			土崎消防署		城東消防署		秋田南消防署		計
		本署	分署	出張所	本署	出張所	本署	出張所	本署	分署	
火災報知専用電話	12										12
指令電話		1	1	2	1	4	1	1	1	2	14
緊急通報回線		1	1	2	1	4	1	1	1	2	14
災害情報等自動案内装置	6										6
関係機関直通専用電話	13										13
救急病院直通専用電話	6										6

(3) 無線通信

回線種別	消防本部	秋田消防署			土崎消防署		城東消防署		秋田南消防署		計	
		本署	分署	出張所	本署	出張所	本署	出張所	本署	分署		
基地局	10 W	2									2	
	5 W	4									4	
固定局	10 W	6									6	
可搬局	5 W	1									1	
移動局	車載局 5 W	22	7	4	2	10	4	7	2	5	7	70
	携帯局 2 W	18	9	5	2	11	4	9	3	7	8	76
地球局		1									1	

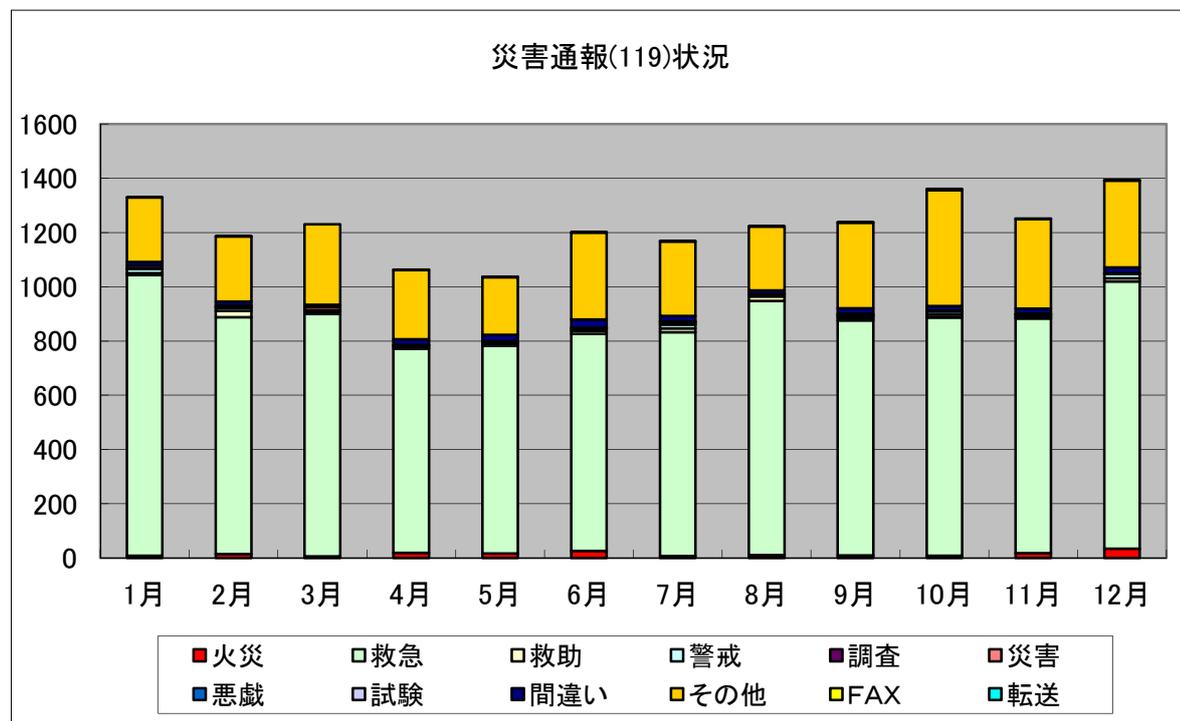
災害通報総件数

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	11	1076	14	20	3	0	1	10	14	238	0	1	1388
2月	16	912	32	27	8	10	0	0	15	240	0	1	1261
3月	7	939	21	16	3	18	2	0	8	296	0	0	1310
4月	20	785	13	11	2	0	1	0	22	255	0	1	1110
5月	19	814	20	10	5	0	3	0	24	212	1	1	1109
6月	29	838	21	15	9	0	1	0	31	320	0	2	1266
7月	8	881	30	24	15	18	1	0	21	274	0	2	1274
8月	13	997	30	19	3	0	1	0	14	235	0	1	1313
9月	13	904	18	23	7	6	0	0	20	315	0	3	1309
10月	12	922	19	17	3	0	2	0	17	427	0	5	1424
11月	18	917	15	13	15	7	0	0	18	331	0	2	1336
12月	38	1029	21	32	6	2	2	0	21	320	1	2	1474
合計	204	11014	254	227	79	61	14	10	225	3463	2	21	15574



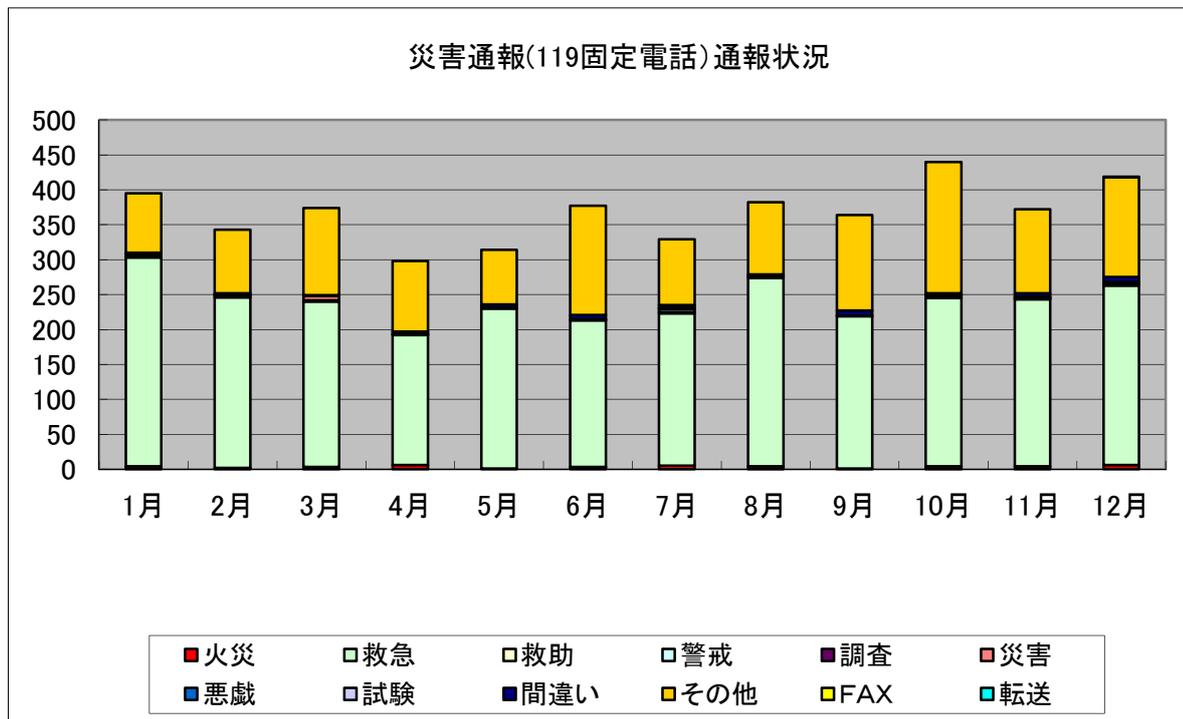
災害通報(119)総件数

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	9	1034	7	15	1	0	1	10	14	238	0	1	1330
2月	14	874	23	12	1	6	0	0	15	240	0	1	1186
3月	6	894	6	6	1	11	2	0	8	296	0	0	1230
4月	19	752	9	4	0	0	1	0	22	255	0	1	1063
5月	17	765	9	3	2	0	3	0	24	212	1	1	1037
6月	26	801	10	9	2	0	1	0	31	320	0	2	1202
7月	7	825	15	14	4	6	1	0	21	274	0	2	1169
8月	11	937	16	8	0	0	1	0	14	235	0	1	1223
9月	10	866	9	9	1	6	0	0	20	315	0	3	1239
10月	9	877	11	12	1	0	2	0	17	427	0	5	1361
11月	18	865	5	7	3	3	0	0	18	331	0	2	1252
12月	34	986	11	16	0	1	2	0	21	320	1	2	1394
合計	180	10476	131	115	16	33	14	10	225	3463	2	21	14686



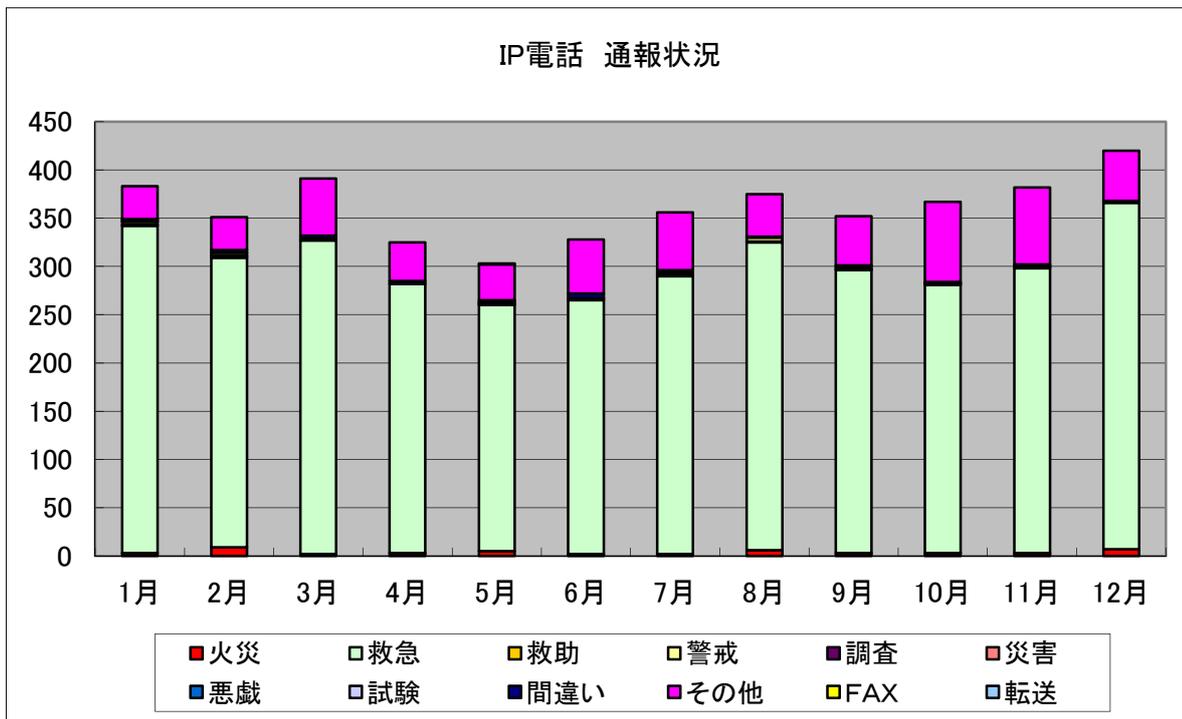
固定電話通報件数

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	4	299	0	3	0	0	0	2	2	85	0	0	395
2月	2	244	2	1	0	1	0	0	2	91	0	0	343
3月	3	237	0	2	0	6	0	0	1	125	0	0	374
4月	6	186	1	1	0	0	0	0	3	101	0	0	298
5月	1	229	1	0	0	0	0	0	5	78	0	0	314
6月	3	210	0	2	0	0	0	0	6	156	0	0	377
7月	5	218	2	4	0	1	1	0	4	94	0	0	329
8月	4	270	0	1	0	0	1	0	3	103	0	0	382
9月	1	218	1	0	0	0	0	0	7	137	0	0	364
10月	4	241	1	3	1	0	0	0	2	188	0	0	440
11月	4	239	1	2	0	1	0	0	5	120	0	0	372
12月	6	257	1	3	0	0	1	0	7	143	1	0	419
合計	43	2848	10	22	1	9	3	2	47	1421	1	0	4407



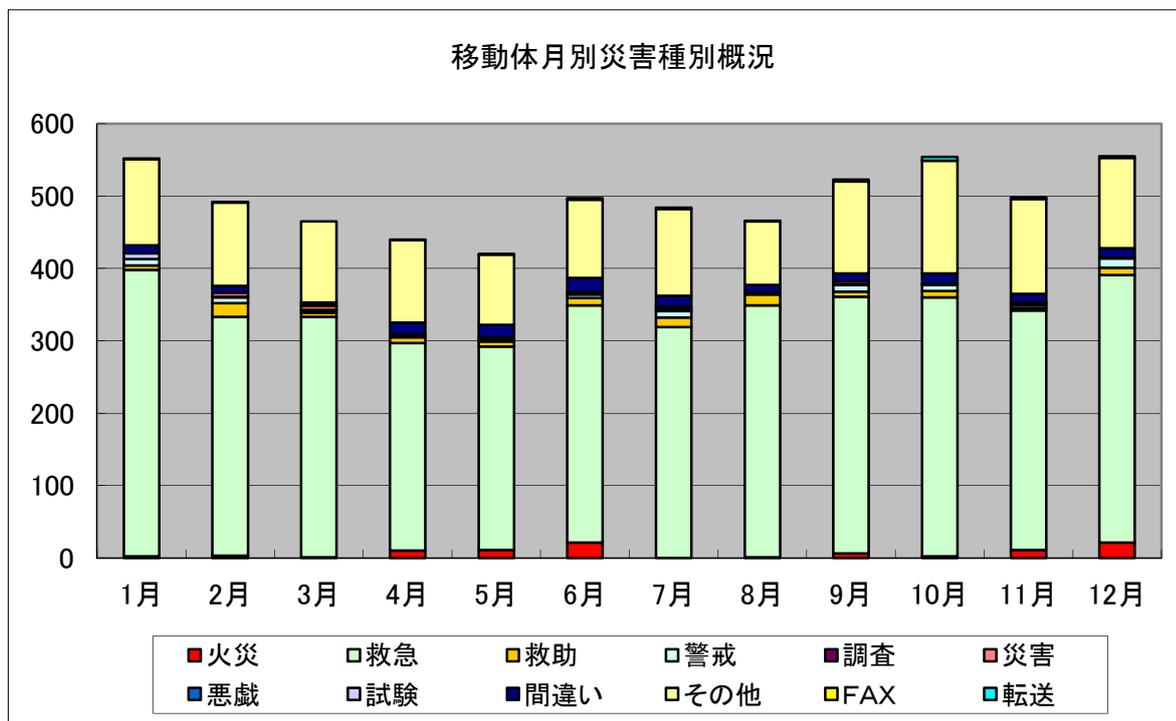
IP電話 通報件数

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	3	339	1	3	1	0	1	0	1	34	0	0	383
2月	9	300	2	3	0	0	0	0	3	34	0	0	351
3月	2	325	0	1	0	0	1	0	3	59	0	0	391
4月	3	279	0	0	0	0	0	0	3	40	0	0	325
5月	5	255	1	1	1	0	0	0	2	37	1	0	303
6月	2	263	0	2	0	0	0	0	5	56	0	0	328
7月	2	288	0	1	1	2	0	0	2	60	0	0	356
8月	6	319	1	4	0	0	0	0	1	44	0	0	375
9月	3	293	1	0	0	2	0	0	2	51	0	0	352
10月	3	278	1	1	0	0	0	0	1	83	0	0	367
11月	3	295	1	1	0	1	0	0	1	80	0	0	382
12月	7	359	0	0	0	1	0	0	1	52	0	0	420
合計	48	3593	8	17	3	6	2	0	25	630	1	0	4333



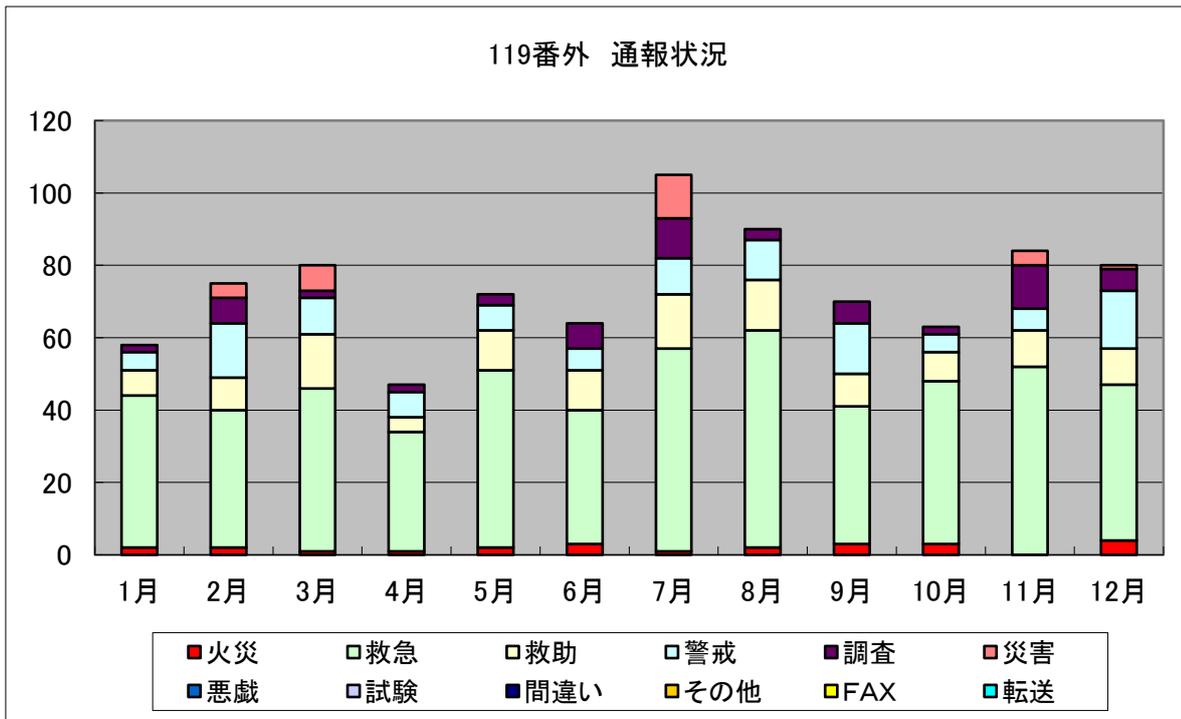
携帯電話 通報件数

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	2	396	6	9	0	0	0	8	11	119	0	1	552
2月	3	330	19	8	1	5	0	0	10	115	0	1	492
3月	1	332	6	3	1	5	1	0	4	112	0	0	465
4月	10	287	8	3	0	0	1	0	16	114	0	1	440
5月	11	281	7	2	1	0	3	0	17	97	0	1	420
6月	21	328	10	5	2	0	1	0	20	108	0	2	497
7月	0	319	13	9	3	3	0	0	15	120	0	2	484
8月	1	348	15	3	0	0	0	0	10	88	0	1	466
9月	6	355	7	9	1	4	0	0	11	127	0	3	523
10月	2	358	9	8	0	0	2	0	14	156	0	5	554
11月	11	331	3	4	3	1	0	0	12	131	0	2	498
12月	21	370	10	13	0	0	1	0	13	125	0	2	555
合計	89	4035	113	76	12	18	9	8	153	1412	0	21	5946



119番外 通報件数

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	2	42	7	5	2	0							58
2月	2	38	9	15	7	4							75
3月	1	45	15	10	2	7							80
4月	1	33	4	7	2	0							47
5月	2	49	11	7	3	0							72
6月	3	37	11	6	7	0							64
7月	1	56	15	10	11	12							105
8月	2	60	14	11	3	0							90
9月	3	38	9	14	6	0							70
10月	3	45	8	5	2	0							63
11月	0	52	10	6	12	4							84
12月	4	43	10	16	6	1							80
合計	24	538	123	112	63	28	0	0	0	0	0	0	888

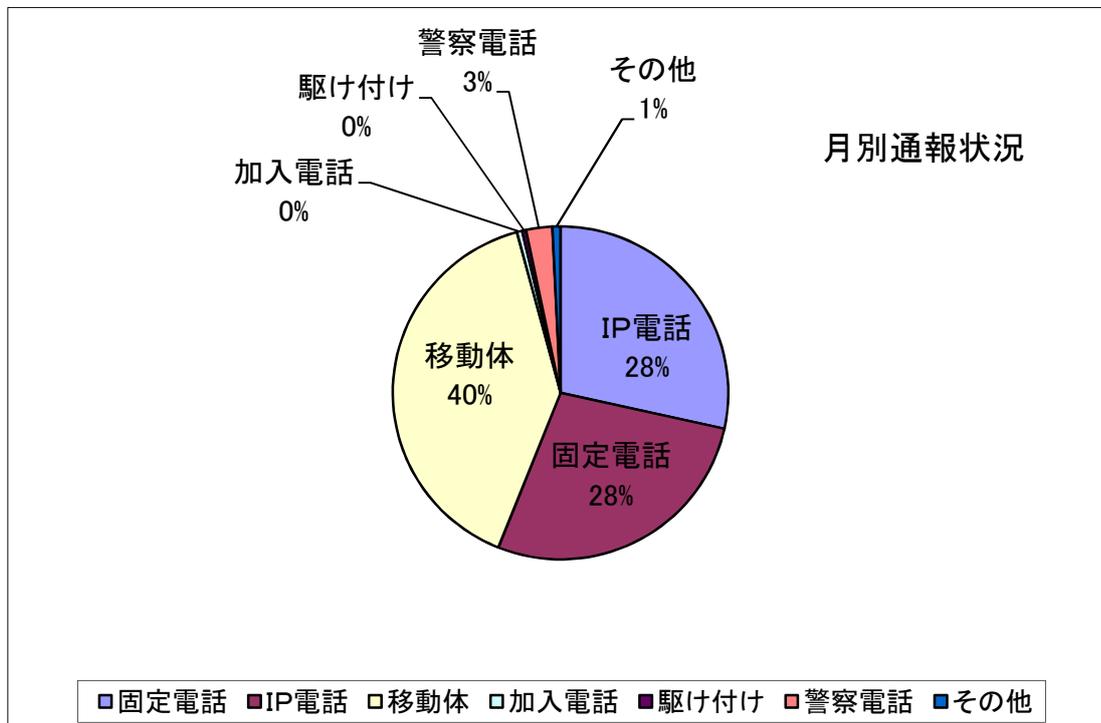


月別通報件数

区分	固定電話	IP電話	移動体	加入電話	駆け付け	警察電話	その他	通報総数
1月	395	383	552	7	5	35	11	1388
2月	343	351	492	21	8	34	12	1261
3月	374	391	465	19	5	45	11	1310
4月	298	325	440	7	5	25	10	1110
5月	314	303	420	15	7	35	15	1109
6月	377	328	497	18	5	26	15	1266
7月	329	356	484	26	11	52	16	1274
8月	382	375	466	23	7	39	21	1313
9月	364	352	523	16	4	32	18	1309
10月	440	367	554	16	6	37	4	1424
11月	372	382	498	24	6	36	18	1336
12月	419	420	555	22	1	41	16	1474
合計	4407	4333	5946	214	70	437	167	15574

月平均	367.3	361.1	495.5	17.8	5.8	36.4	13.9	1297.8
-----	-------	-------	-------	------	-----	------	------	--------

- ※ 固定電話:119番通報のうち、NTT加入回線からの通報分
- ※ 加入電話:消防本部、消防署、分署および出張所へNTT回線からの通報分
- ※ 移動体:119番通報のうち、自動車電話や携帯電話による通報分
- ※ その他:主として消防隊や救急隊などが発見したもの。
- ※ 件数:災害通報の件数を統計したもので、火災・救急件数とは異なります。



出動指令状況

R2. 1. 1～R2. 12. 31

種別 \ 件数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
第一出動	3	6	2	6	7	4	0	2	4	3	7	11	55
第二出動	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	6	10
第三出動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
指定出動	6	5	4	9	6	11	8	9	6	8	3	8	83
特命出動	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3
調査出動	1	3	2	0	3	2	9	0	3	1	8	0	32
警戒出動	37	50	40	20	23	32	41	41	39	29	26	42	420
救助出動	15	29	20	11	24	18	30	30	19	17	16	22	251
救急応援救助	178	137	134	121	122	111	122	121	105	117	154	152	1,574
災害出動	1	9	10	0	0	0	13	0	0	1	3	1	38
救急出動	1086	961	959	795	837	835	907	1026	930	923	919	1064	11,242
合計	1327	1200	1171	962	1022	1015	1130	1229	1107	1101	1136	1308	13,708

指令外出動状況

R2. 1. 1～R2. 12. 31

種別 \ 件数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
第一出動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
第二出動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
第三出動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
指定出動	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
特命出動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
調査出動	2	6	2	2	5	8	6	4	7	3	8	7	60
警戒出動	1	4	2	3	2	3	4	3	5	0	1	7	35
救助出動	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	6
救急応援救助	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
災害出動	0	1	2	0	0	0	6	0	0	0	2	1	12
救急出動	6	4	5	4	5	4	8	7	2	6	6	1	58
合計	10	16	11	9	15	18	26	14	14	11	17	16	177

口頭指導状況

R2. 1. 1～R2. 12. 31

種別	件数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
心肺蘇生（1人法）		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
心肺蘇生（2人法）		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
胸骨圧迫		36	23	29	23	20	17	25	25	20	24	37	40	319
人工呼吸		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
気道確保		7	6	4	2	0	2	1	0	1	1	2	1	27
異物除去		3	1	0	1	1	0	3	2	1	1	1	1	15
体位管理		1	0	3	0	3	1	2	0	0	0	1	3	14
止血		7	4	7	0	3	4	3	5	6	1	3	5	48
その他		5	4	8	5	8	4	0	0	0	0	2	4	40
合計		59	38	51	31	36	28	34	32	28	27	46	54	464

※救急事案に対する口頭指導

問い合わせ状況

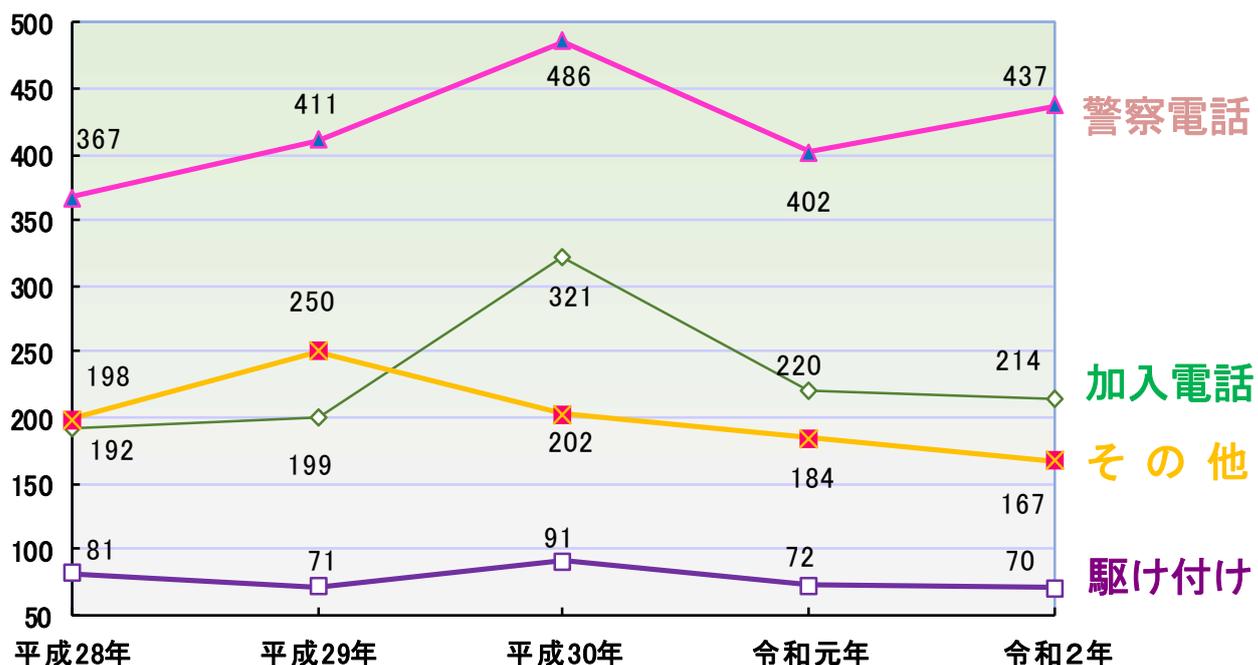
R2. 1. 1～R2. 12. 31

種別	月計	病院問合せ		その他	
		119	(加入)	119	(加入)
合計	197	103	20	72	2
比率%	100%	52%	10%	37%	1%
1月	8	3	0	5	0
2月	5	3	0	2	0
3月	5	4	0	1	0
4月	6	3	0	2	1
5月	13	8	3	2	0
6月	10	6	1	3	0
7月	9	6	0	3	0
8月	14	5	3	6	0
9月	7	3	1	3	0
10月	5	2	1	2	0
11月	9	4	1	4	0
12月	106	56	10	39	1

119番外通報内訳件数の推移

内訳	年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年
加入電話		192	199	321	220	214
駆け付け		81	71	91	72	70
警察電話		367	411	486	402	437
その他		198	250	202	184	167
合計		838	931	1,100	878	888

119外通報件数の推移



災害通報総件数の推移

区分	年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年
火災		167	191	182	144	204
救急		11,409	11,675	11,863	11,863	11,014
救助		228	256	274	274	254
警戒		222	251	221	213	227
調査		34	83	119	91	79
災害		22	166	235	21	61
悪戯		16	11	20	19	14
試験		278	2	9	9	10
間違い		244	188	256	272	225
その他		3,776	3,717	4,095	4,087	3,463
FAX		5	4	3	3	2
転送		45	43	43	30	21
合計		16,446	16,587	17,320	17,026	15,574

通報件数の推移

区分 \ 年	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2
災害通報総件数	15,856	17,225	16,686	16,421	16,251	16,446	16,587	17,320	17,026	15,574
119総件数	15,070	16,288	15,707	15,619	15,328	15,608	15,656	16,220	16,148	14,686
固定電話通報件数	8,128	8,203	7,316	6,782	6,243	5,812	5,472	5,332	5,034	4,407
IP電話通報件数	2,932	3,704	4,020	4,263	4,188	4,342	4,536	4,709	4,679	4,333
携帯電話通報件数	4,010	4,381	4,371	4,574	4,897	5,454	5,648	6,179	6,435	5,946
119外通報件数	786	937	979	802	923	838	931	1,100	878	888

119番通報件数の推移

