

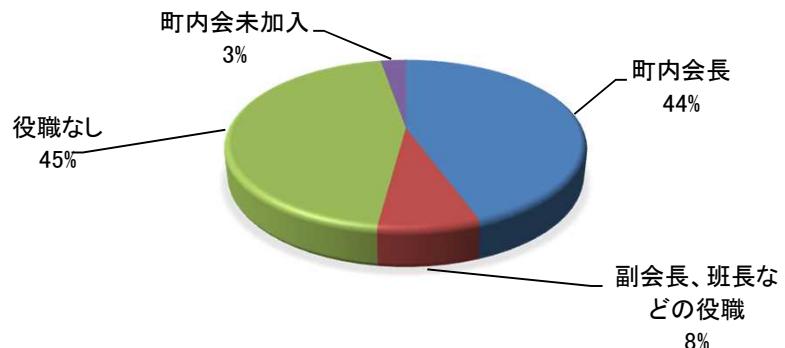
令和6年度(昨冬)の除排雪に関するアンケート調査結果

アンケート実施期間	令和7年7月9日～31日
アンケート対象者	①秋田市公式LINE登録者のうち、除排雪情報の選択者 ②町内会長
対象者数	11,558人
回答者数	1,755人
回答率	15.2%

今回のアンケート調査については、秋田市公式LINEを活用し、友達登録済みの方と町内会長を対象にアンケート調査の案内を送信・送付し、実施いたしました。

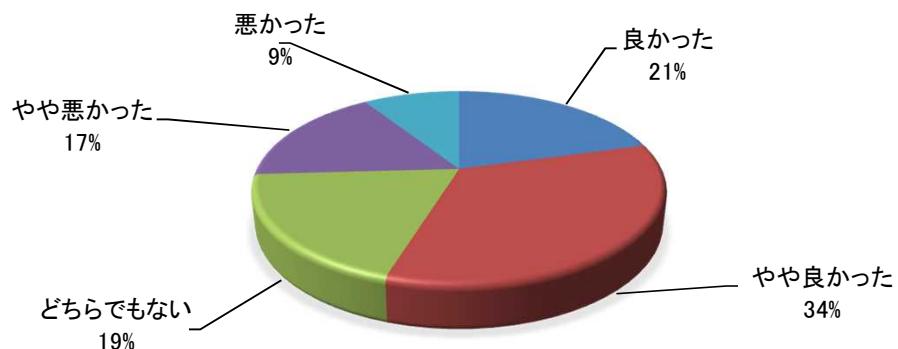
問1 ご自身の町内会(自治会等)において、次の何か役割を持っていますか。(回答数 1,752件)

- 1 町内会長 2 副会長、班長などの役職 3 役職なし
4 町内会未加入



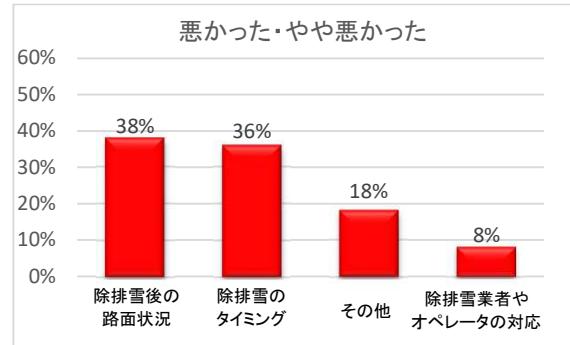
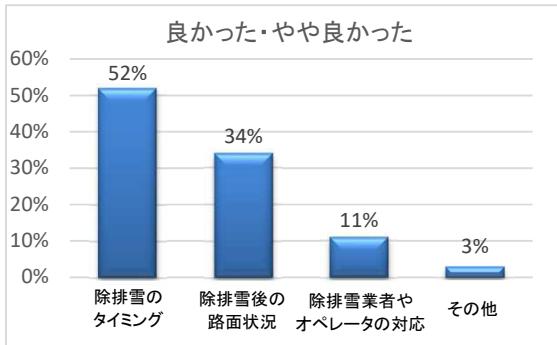
問2 令和6年度(昨冬)の除排雪状況はどうでしたか?(回答数 1,751件)

- 1 良かった 2 やや良かった 3 どちらでもない
4 やや悪かった 5 悪かった



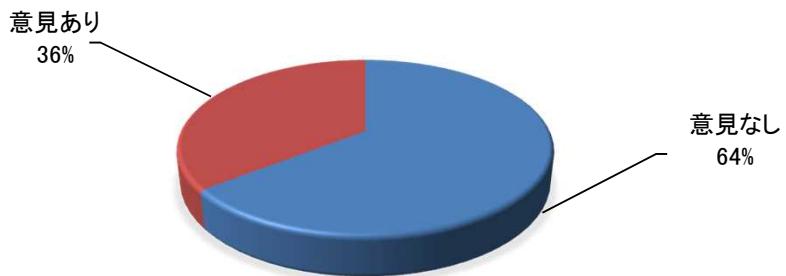
問3 問2の回答理由をお聞かせください。(複数回答可)(回答数 2,631件)

- 1 除排雪のタイミング (稼働基準)
- 2 除排雪後の路面状況 (作業基準)
- 3 除雪業者やオペレータの対応(態度、交通誘導)
- 4 その他



問4 除雪作業により発生した交差点等の雪山については、高さ1.2mを超えるものについて順次撤去を進めております。このことについて、何かご意見はありますか？(回答数 1,740件)

- 1 意見なし
- 2 意見あり

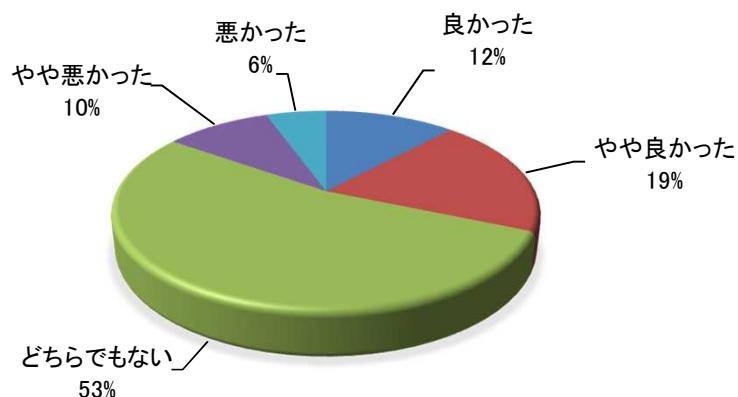


【意見ありの内容】

- ・通学路の雪山は速やかに撤去してほしい。
- ・交差点の雪山は、1.2m未満でも見通しが悪い。
- ・早めの撤去をお願いしたい。
- ・撤去するタイミングを知りたい。
- ・雪の積み方が下手である

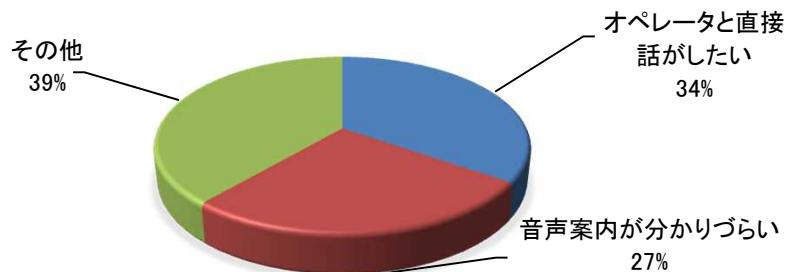
問5 コールセンターを利用された方にお伺いします。オペレータにつながりやすくするために導入した、問合せ内容別に番号を振り分ける音声ガイダンス(IVR)について、どのように感じましたか？(活用していない方は、回答不要です)(回答数 309件)

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| 1 良かった | 2 やや良かった | 3 どちらでもない |
| 4 やや悪かった | 5 悪かった | |



問6 問5で「やや悪かった」「悪かった」と回答いただいた理由をお聞かせください。(回答数 75件)

- | | | |
|-----------------|---------------|-------|
| 1 オペレータと直接話がしたい | 2 音声案内が分かりづらい | 3 その他 |
|-----------------|---------------|-------|

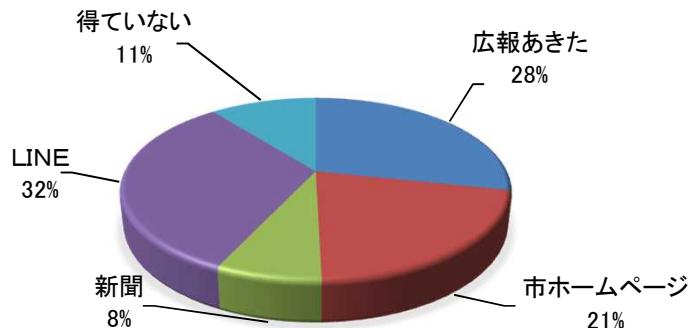


【他の内容】

- ・繋がるまで時間がかかり過ぎる。
 - ・具体的に酷い箇所を説明すると必ず「上の者に伝え改善いたします」と言われるが改善されたことがない。
 - ・応対、言葉遣いが悪かった。

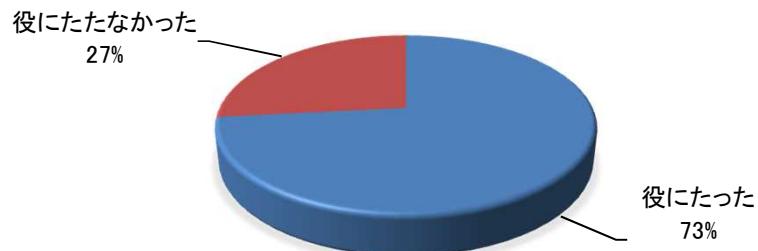
問7 市の除排雪に関する情報は、どこで得ましたか？(複数回答可)(回答数 2,486件)

- 1 広報あきた 2 市ホームページ 3 新聞
4 LINE 5 得ていない



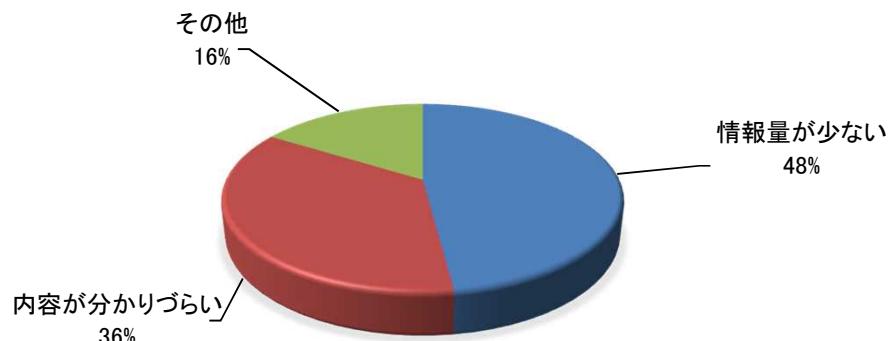
問8 LINEでの情報提供は役に立ちましたか？(LINE未登録の方は回答不要です)(回答数 1,017件)

- 1 役に立った 2 役に立たなかった



問9 問8で「役に立たなかった」と感じた理由について教えてください。(回答数 290件)

- 1 情報量が少ない 2 内容が分かりづらい 3 その他



【他の内容】

- ・情報量が少なく、内容が分かりにくい。
- ・情報の提供が遅かった。
- ・少雪のため必要がなかった。
- ・情報提供されていることを知らなかった。

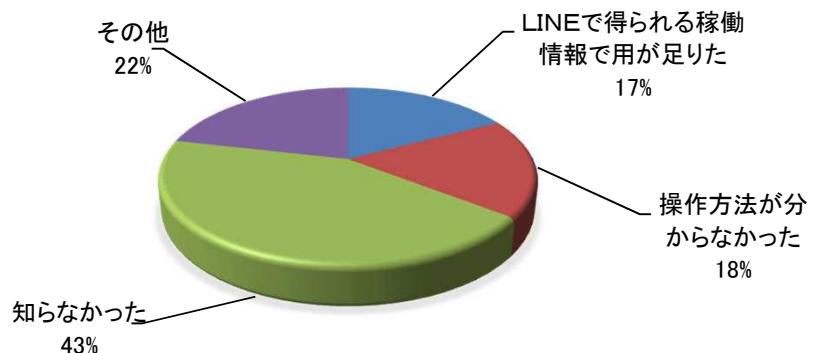
問10 除雪作業車両追跡MAP(GPS)による除雪車両の情報を提供していますが、活用しましたか？(回答数 1,726件)

- 1 活用した
- 2 活用しなかった



問11 問10で「活用しなかった」と回答した理由について教えてください。(回答数 877件)

- 1 LINEで得られる稼働情報で用が足りた
- 2 操作方法が分からなかった
- 3 知らなかった
- 4 その他



【他の内容】

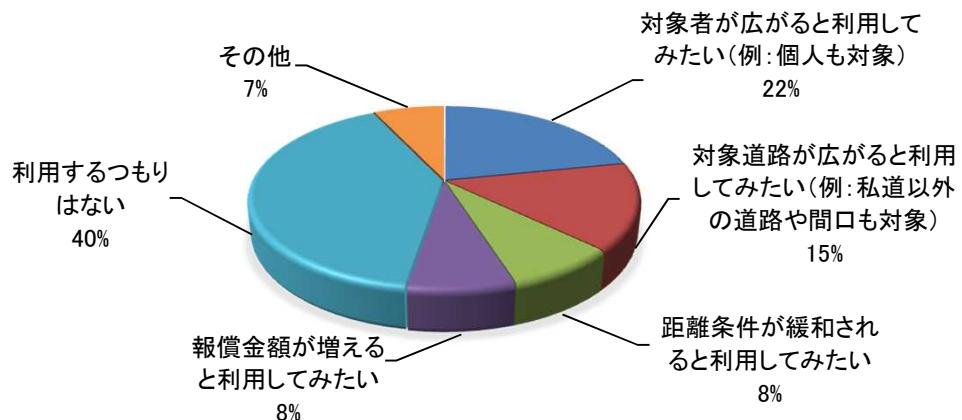
- ・雪が少なく見ることがなかった。
- ・待てば必ず除雪はされるので、確認する必要がなかった。
- ・いつ来るかが分からぬいため。
- ・見にくいと感じる。

問12 令和5年度から実施している有償ボランティア制度について、どのようにお考えですか？
(複数回答可)(回答数 2,058件)

【制度内容】

- (1) 対象者 町内会、企業、その他地域で活動する団体
- (2) 対象道路 除雪対象路線のうち私道
- (3) 条件 自己所有の除雪機を使用する場合は50m以上、スノーダンプ等の人力で行う場合は20m以上の除雪
- (4) 報償金 400円／m(1団体の上限10万円)

- 1 対象者が広がると利用してみたい(例:個人も対象) 2 対象道路が広がると利用してみたい(例:私道以外の道路や間口も対象)
- 3 距離条件が緩和されると利用してみたい 4 報償金額が増えると利用してみたい
- 5 利用するつもりはない 6 その他



【その他の内容】

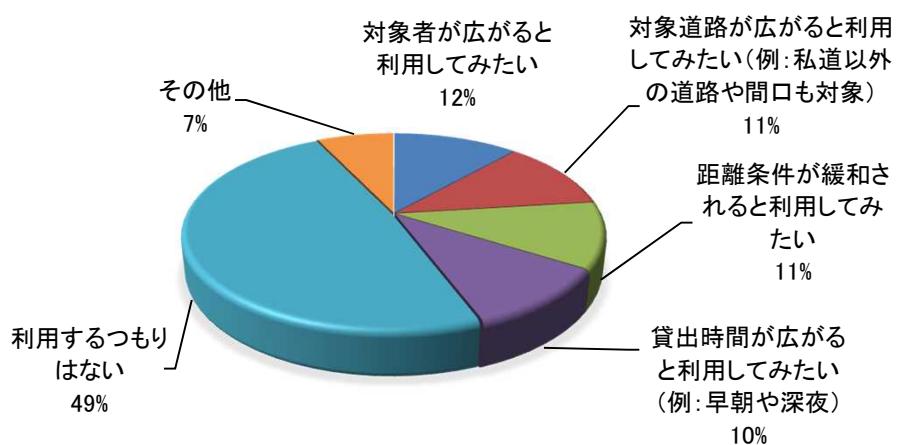
- ・制度を知らなかった。
- ・除雪をしても雪捨て場がない。
- ・町内会(役員含む)全般に高齢化が進み、利用できる状況ではない。
- ・制度自体に反対・町内会、隣近所で、みんなで雪かきをすべき。ゴミ捨てやその他も活動にも報償金を出すのであれば別
- ・ほとんどの世帯が共働きで不在。在宅している世帯は自宅だけで精一杯。
- ・ボランティア制度を拡充するより、業者の育成、補助をすすめるべきでは。ボランティアはいずれ高齢化等でもたなくなる。
- ・令和5年度、令和6年度と本町内会で利用させてもらっているが、本町内は道路が狭く私有地もあり、この制度は大変有意義に使わせてもらっている。ありがたい。

問13 令和5年度から実施している、コミュニティセンターに配置している小型除雪機を希望する時間と場所に配達する制度について、どのようにお考えですか？(複数回答可)(回答数2,006件)

【制度内容】

- (1) 対象者 町内会又は個人
- (2) 対象道路 除雪対象路線のうち市道又は私道
- (3) 条件 (2)の道路を合計50m以上除雪すること。
- (4) 貸出時間 午前9時から午後4時(半日又は1日単位)

- 1 対象者が広がると利用してみたい
- 2 対象道路が広がると利用してみたい
(例: 私道以外の道路や間口も対象)
- 3 距離条件が緩和されると利用してみたい
- 4 貸出時間が広がると利用してみたい
(例: 早朝や深夜)
- 5 利用するつもりはない
- 6 その他



【その他の内容】

- ・制度を知らなかった。
- ・除雪機だけではなく、人手も借りたい。(町内会の会員が高齢化しているため)
- ・操作に不安がある。
- ・排雪する場所がないため、利用困難
- ・切実な地域では利用することもあるのかもしれません、実際には多くの地域では、手間を考えると利用していないのではないでしょうか。
- ・使いたい時はみなさんも一斉に必要とされるので、あまりあてにせず、自己管理で行くしかないと考えてます。
- ・危険すぎるオペレーターが多々見受けられます。個人所有や市の貸出しの機械を操作するには、市独自でも講習等を受けて許可か免許制にするべきではないでしょうか。
- ・利用させていただいている。今後も継続してほしい。

問14 本市における現行の補助等制度(いずれも条件あり)について、ご意見はございますでしょうか？(回答数 1,683件)

【現行の補助等の制度】

- ① 町内会での除排雪時にダンプトラック又は積込機械の貸出し(運転手付き)
- ② 小型除雪機械貸付制度(ハンドガイド)
- ③ 地域にあるコミセンでの小型除雪機貸出し
- ④ 町内会が小型除雪機を購入する際の費用補助(令和5年度新設)
- ⑤ 個人又は町内会が除雪機を使用する際の燃料補助

【自由記載の内容】

- ・制度を知らなかつた。周知方法を工夫した方が良い。
- ・補助はあくまでも補助であつて、本来の制度を考えるべきである。
- ・除雪しても排雪の場所がない
- ・高齢者がほとんどのため、操作できる人間がいない。
- ・最近は温暖化の影響だと思いますが積雪量が少なくなっています。当町内会員は人力で自分の家の前を除排雪しています。特に小型除雪機等必要ありません
- ・その作業を担える体力・気力のある人間が少数です。(補助等を活用できる状況ではありません。)
- ・貸すから町内でやれというように受け取れます。本来であれば住民が暮らしやすいように行政主導で進めるべきでは
- ・引き続きお願いします。
- ・利用したことはないが手続きなど面倒くさそうなので気軽に利用できると試してみたいと思う。

問15 除排雪をより良くするためのご意見(改善点、アイデア等)がありましたら、お聞かせください。(回答数 274件)

【自由記載の内容】

- ・早朝の除雪を実施。時間短縮による経費削減、経費比較してみる価値あり。県南地区の除雪方法と秋田市の違いの比較。
- ・高齢化、身体の不自由な人の立場になって考えてほしい。夜間は何時までとアナウンスして欲しいし、夜間やるなら車の前に氷の塊を置かないでほしい。横手市、湯沢市を見習ってオペレーターさんの態度も改めてください。毎年雪山で、車線が1車線になり、帰宅したくて出来なくて困っています。よろしくお願ひします。
- ・下水の熱を利用して積雪や凍結を防止できないか。生活排水であればある程度水温もあると思う
- ・除排雪に携わる方には感謝しかありません。強いて言うなら、大雪の際は除雪車と排雪車のセットでやって貰えるとという思いですが、そう簡単な事でもなさそうですね！排雪溝も良いですが予算が…ですね！
- ・道路はさておき私有地部分は私有地持ち主責任になると思う。家族内で対処すべき。
- ・昨年度の除雪はよかったです。今後も引き続き同様に行う事を期待します。