

市役所あてのPCR検査センター（木下グループ）検査に関する「よくある質問」をまとめました。ご不明な点がある場合は、まず以下をご確認ください。

	質 問	回 答
1	予約していないのですが、検査を受けたいです。	検査を受けるには予約が必要です。当日でも空きがあれば予約できます。直接会場に来て検査は受けられません。必ず予約をお願いします。
2	電話で予約できますか？	電話での予約は受け付けていません。必ずPCR検査センター（木下グループ）の予約フォームから予約をしてください。
3	予約をしましたが、確認メールが届きません。	PCR検査センター（木下グループ）のホームページには、「メールの受信設定状況によってはメールが届かない可能性がある」と記載されておりますので、一度受信設定の確認をお願いします。また、併せて迷惑メールフォルダもご確認ください。
4	予約をしたのですが、キャンセルしたいです。	「新型コロナPCR検査センター秋田市役所店」のマイページにログインしていただきますと、「店舗ご予約のキャンセル」ボタンがありますので、そちらよりご自身で行っていただくことになります。
5	濃厚接触者かもしれないので検査をしたいのですが、受けることはできますか？	「新型コロナPCR検査センター秋田市役所店」でのPCR等検査については、濃厚接触者となった方の受検はできません。 濃厚接触者として疑いがある場合には、「あきた新型コロナ受診相談センター」へご相談ください。 なお、濃厚接触者でなく無症状の場合は、事前に検査センターのホームページからご予約の上、PCR等検査を受検することができます。
6	県外に行ったあと、検査を受けたいのですが、どのくらいの期間を開けてから検査を受けたいのでしょうか。	「新型コロナPCR検査センター秋田市役所店」の検査については、無症状であればいつでも受検することができます。 なお、厚生労働省「新型コロナウイルス感染症対策アドバイザリーボード」によると、潜伏期間は平均で3日程度となっていることから、このことを踏まえ検査を行っていただければと思います。 なお、検査は100%ではありませんので、判定が陰性であった場合でも、引き続き健康観察をお願いします。

	質 問	回 答
7	検査の際、領収書を発行してもらえますか？	「新型コロナPCR検査センター秋田市役所店」で検査を受けられた方への、検査費用の領収書発行につきましては、検査費用お支払いの際にお伝えいただければ、発行可能と伺っております。
8	検査希望本人以外の家族が代理で予約等は可能でしょうか？	「新型コロナPCR検査センター秋田市役所店」の検査予約については、予約者と受検者が異なる場合でも予約可能であると伺っております。 同検査センターのホームページから予約フォームへ進んでいただきますと、検査を受ける方の情報を入力する項目がありますので、そちらへ受検者の情報を入力ください。
9	検査対象について、県外の家族が帰省するにあたり、検査を受けることは可能でしょうか？	「新型コロナPCR検査センター秋田市役所店」での検査につきましては、無症状であれば5日前から予約ができ、どなたでも受検できると伺っております。
10	検査の結果が届きません。	「新型コロナPCR検査センター秋田市役所店」の検査結果通知については、検査日の翌日中までにマイページで確認できることを伺っております。 なお、2日後になってもマイページで結果が表示されない場合は、同検査センターホームページの最下部に「検査未着の方専用 お問い合わせフォーム」がありますので、そちらよりお問い合わせください。
11	予約をしようとするとエラーになります。 ※そのほか、予約フォームの入力内容に関するお問い合わせも含む	「新型コロナPCR検査センター秋田市役所店」の業務運営については、全て木下グループで行っておりますので、誠に申し訳ございませんが当市からのご回答は致しかねます。 【各種お問い合わせ先】 ・株式会社木下グループ コロナ検査センター 電話：03-4333-1640（12:00～17:00） Eメール： corona-testcenter@kinoshita-group.co.jp （現在、電話が繋がりにくい状況であるとの情報が入っておりますので、メールでのお問い合わせをおすすめします。）