

買物タクシーの利用に関するアンケート調査

このアンケートは、買物タクシーの利用者登録をした方を対象としています。
より利便性の高い買物タクシーにするため、ご意見をお聞かせください。

買物タクシー利用者登録番号	番
---------------	---

以下の設問のあてはまるものに○をつけるか、() 内にご記入ください。

問1 買物タクシーを利用したかを教えてください。

1. 利用した (→問2へ) 2. 利用しなかった (→裏面の問7へ)

買物タクシーを利用した方にお聞きします。

問2 買物タクシーを利用した感想を教えてください。

1. 便利 2. 不便 3. どちらともいえない

問3 買物タクシーを利用して良かった点を、次のうちからすべて選んでください。

1. 料金が一般タクシーより安い 2. 目的地までの移動が容易になった
3. 待ち時間が少ない 4. 家族や知人の送迎に頼らずに外出できる
5. 歩く距離が少なくなった 6. 普段より多く買物ができる
7. 相乗りした人との交流が楽しい 8. 買物先を選ぶことができる
9. バスが利用しやすくなった 10. その他 ()

問4 買物タクシーに乗車して訪れた場所を、次のうちからすべて選んでください。

1. ビフレ東通店 2. ドジャース榎山店 3. 秋田駅周辺
4. その他()

※「1. ビフレ東通店」又は「2. ドジャース榎山店」を訪れた方は、よろしければお買い物金額を教えてください。(複数回訪れた方は、おおよその平均の額をご記入ください。)

[円]

問5 買物タクシーに乗車した前後に利用したすべての移動手段を、次のうちから選んで、それぞれ() 内にご記入ください。

例) 行き：乗車場所→<買物タクシー>→<バス>→秋田駅周辺 帰り：秋田駅周辺→<家族が運転する自家用車>→自宅 の場合は、「行き」が(1. 5) 「帰り」が(2) となります。

1. 買物タクシー 2. 自家用車(家族が運転) 3. 知人が運転する車
4. 一般のタクシー 5. バス 6. その他→() 内に具体的に
・行き() ・帰り()

問6 買物タクシーに乗車した日にご自宅を出た時刻と帰宅した時刻を教えてください。

- ・自宅を出た時刻→[時 分頃] ・帰宅した時刻→[時 分頃]

設問は裏面に続きます。引き続き回答をお願いします。

ここからは買物タクシーを利用しなかった方にもお聞きします。

問7 買物タクシーを利用して不満だった点、又は利用しなかった理由を、次のうちからすべて選んでください。

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. ほかの移動手段のほうが便利だ | 2. 普段買物に行かない |
| 3. 使いかたが分かりづらい | 4. 事前に予約するのが面倒 |
| 5. 他の人と相乗りしたくない | 6. 乗車場所まで歩くのがつらい |
| 7. 待ち時間が長い | 8. 行きたい場所に行けない |
| 9. 利用料金が高い | 10. 運行曜日に不満がある |
| 11. 運行時間帯に不満がある | 12. 不満点はない |
| 13. その他 () | |

問8 買物タクシーの満足度について、次の5つの項目のそれぞれ該当する箇所ひとつに○をつけてください。買物タクシーを利用しなかった方も、利用すると仮定してお答えください。また、①から③で「やや不満足」「不満足」とした方は、その下の質問にもお答えください。

満足 やや満足 どちらでもない やや不満足 不満足

① 価格設定(運賃) 

※やや不満足、不満足を選んだ方は、希望する運賃(片道)を教えてください。

・希望する運賃()

② 運行する曜日 

※やや不満足、不満足を選んだ方は、運行してほしい曜日を教えてください。(複数回答可)

・運行してほしい曜日()

③ 運行時間帯 

※やや不満足、不満足を選んだ方は、希望する運行時間帯を教えてください。(複数回答可)

・行き() ・帰り()

④ 訪問できる店舗の種類や数 

⑤ 総合的な満足度 

問9 買物タクシーの対象店舗(ビフレ・ドジャース)は、普段利用する店舗であることを教えてください。

- | | |
|----------------|-------------|
| 1. 普段利用する | 2. たまに利用する |
| 3. 利用したことがなかった | 4. 全く知らなかった |

問10 普段利用しない店舗で買物することに抵抗感があるかを教えてください。

- | | | | |
|-------|---------|----------|---------|
| 1. ある | 2. 少しある | 3. あまりない | 4. 全くない |
|-------|---------|----------|---------|

問11 ご意見等がありましたら、ご自由にお書きください

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。