

買物タクシー実証実験に関するアンケート調査結果(対象者:利用者)

※単独回答であっても複数回答された項目があるため、合計は一致しません
 ※総回答数に対する割合で表記しています

(1) 買物タクシーを利用したか

項目	回答数	構成比 (%)
利用した	14	21.5%
利用しなかった	51	78.5%
合計	65	100.0%

(2) 買物タクシーを利用した感想

項目	回答数	構成比 (%)
便利	13	92.9%
不便	0	0.0%
どちらでもない	1	7.1%
合計	14	100.0%

(3) 買物タクシーを利用して良かった点

項目	回答数	構成比 (%)
料金が一般タクシーより安い	14	20.0%
目的地までの移動が容易になった	9	12.9%
待ち時間が少ない	9	12.9%
家族等の送迎に頼らず外出できる	9	12.9%
歩く距離が少なくなった	10	14.3%
普段より多く買物ができる	11	15.7%
相乗りした人との交流が楽しい	2	2.9%
買物先を選ぶことができる	6	8.6%
バスが利用しやすくなった	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	70	100.0%

(4) 買物タクシー乗車日に訪れた場所

項目	回答数	構成比 (%)
ビブレ東通店	7	41.2%
ドジャース榎山店	10	58.8%
秋田駅周辺	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	17	100.0%

(5-1) 買物タクシーに乗車した前後に利用した移動手段【行き】

項目	回答数	構成比 (%)
買物タクシー	9	64.3%
自家用車(家族が運転)	0	0.0%
知人が運転する車	0	0.0%
一般タクシー	1	7.1%
バス	0	0.0%
その他	1	7.1%
無回答	3	21.4%
合計	14	100.0%

(5-2) 買物タクシーに乗車した前後に利用した移動手段【帰り】

項目	回答数	構成比 (%)
買物タクシー	8	57.1%
自家用車(家族が運転)	0	0.0%
知人が運転する車	1	7.1%
一般タクシー	2	14.3%
バス	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	3	21.4%
合計	14	100.0%

(6-1) 買物タクシー乗車日の自宅出発時刻

項目	回答数	構成比 (%)
9時～	1	7.1%
9時半～	2	14.3%
10時～	4	28.6%
10時半～	5	35.7%
11時～	0	0.0%
11時半～	0	0.0%
12時～	0	0.0%
13時～	2	14.3%
14時～	0	0.0%
合計	14	100.0%

(6-2) 買物タクシー乗車日の帰宅時刻

項目	回答数	構成比 (%)
～10時	0	0.0%
～10時半	0	0.0%
～11時	1	7.1%
～11時半	3	21.4%
～12時	5	35.7%
～13時	3	21.4%
～14時	0	0.0%
～15時	2	14.3%
合計	14	100.0%

(7) 買物タクシーの不満点

項目	回答数	構成比 (%)
他の移動手段のほうが便利	0	0.0%
普段買物に行かない	0	0.0%
使い方が分かりづらい	2	11.8%
事前に予約するのが面倒	1	5.9%
他の人と相乗りしたくない	0	0.0%
乗車場所まで歩くのがつらい	0	0.0%
待ち時間が長い	0	0.0%
行きたい場所に行けない	4	23.5%
利用料金が高い	0	0.0%
運行曜日に不満がある	2	11.8%
運行時間帯に不満がある	0	0.0%
不満点はない	4	23.5%
その他	0	0.0%
無回答	4	23.5%
合計	17	100.0%

(8-1) 【満足度】価格設定

項目	回答数	構成比 (%)
満足	12	85.7%
やや満足	0	0.0%
どちらでもない	1	7.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	7.1%
合計	14	100.0%

(8-2) 【満足度】運行曜日

項目	回答数	構成比 (%)
満足	5	35.7%
やや満足	1	7.1%
どちらでもない	1	7.1%
やや不満足	2	14.3%
不満足	0	0.0%
無回答	5	35.7%
合計	14	100.0%

(8-3) 【満足度】運行時間帯

項目	回答数	構成比 (%)
満足	7	50.0%
やや満足	0	0.0%
どちらでもない	1	7.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	6	42.9%
合計	14	100.0%

(8-4) 【満足度】訪問できる店舗の種類や数

項目	回答数	構成比 (%)
満足	6	42.9%
やや満足	1	7.1%
どちらでもない	2	14.3%
やや不満足	1	7.1%
不満足	0	0.0%
無回答	4	28.6%
合計	14	100.0%

(8-5) 【満足度】総合的な満足度

項目	回答数	構成比 (%)
満足	5	35.7%
やや満足	5	35.7%
どちらでもない	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	4	28.6%
合計	14	100.0%

(9) 買物タクシーの対象店舗は普段利用する店舗か

項目	回答数	構成比 (%)
普段利用する	12	70.6%
たまに利用する	4	23.5%
利用したことがなかった	1	5.9%
全く知らなかった	0	0.0%
合計	17	100.0%

(10) 普段利用しない店舗で買い物することへの抵抗感

項目	回答数	構成比 (%)
ある	2	14.3%
少しある	1	7.1%
あまりない	6	42.9%
全くない	3	21.4%
無回答	2	14.3%
合計	14	100.0%