

問6 買物タクシーを利用して不満だった点を、次のうちからすべて選んでください。

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. ほかの移動手段のほうが便利だ | 2. 普段買物に行かない |
| 3. 使いかたが分かりづらい | 4. 事前に予約するのが面倒 |
| 5. 他の人と相乗りしたくない | 6. 乗車場所まで歩くのがつらい |
| 7. 待ち時間が長い | 8. 行きたい場所に行けない |
| 9. 利用料金が高い | 10. 運行曜日に不満がある |
| 11. 運行時間帯に不満がある | 12. 不満点はない |
| 13. その他 () | |

問7 買物タクシーの満足度について、次の5つの項目のそれぞれ該当する箇所ひとつに○をつけてください。また、①から③で「やや不満足」「不満足」とした方は、その下の質問にもお答えください。

満足 やや満足 どちらでもない やや不満足 不満足

① 価格設定(運賃)



※やや不満足、不満足を選んだ方は、希望する運賃(片道)を教えてください。

・希望する運賃()

② 運行する曜日



※やや不満足、不満足を選んだ方は、運行してほしい曜日を教えてください。(複数回答可)

・運行してほしい曜日()

③ 運行時間帯



※やや不満足、不満足を選んだ方は、希望する運行時間帯を教えてください。(複数回答可)

・行き() ・帰り()

④ 訪問できる店舗の種類や数



⑤ 総合的な満足度



問8 買物タクシーの対象店舗(ビフレ・ドジャース)は、普段利用する店舗であることを教えてください。

- | | |
|----------------|-------------|
| 1. 普段利用する | 2. たまに利用する |
| 3. 利用したことがなかった | 4. 全く知らなかった |

問9 普段利用しない店舗で買物することに抵抗感があるかを教えてください。

- | | | | |
|-------|---------|----------|---------|
| 1. ある | 2. 少しある | 3. あまりない | 4. 全くない |
|-------|---------|----------|---------|

問10 ご意見等がありましたら、ご自由にお書きください

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

秋田市都市整備部交通政策課