

令和5年2月定例会

総務委員会資料

(デジタル化推進本部)

デジタル化推進計画の主な取組状況等について

1 計画に基づく令和4年度の主な取組について

(1) 行政手続のオンライン化

ア オンライン化の進捗

令和3年度実績

区 分	種 類		取扱件数（千件）/年	
全ての行政手続…①	4,308	100.0%	2,881	100.0%
①のうち、取扱件数1,000件以上の手続…②	194	4.5%	2,719	94.4%

- ・全ての行政手続4,308種類（①）のうち、取扱件数1,000件以上の手続194種類（②）が、取扱件数の94.4%を占めている。

区 分	種 類		取扱件数（千件）/年	
②のうち、オンライン化可能な手続…③	128	100.0%	1,661	100.0%
③のうち、今年度末までにオンライン化対応見込みの手続	118	92.2%	1,598	96.2%

- ・②のうち、オンライン化可能な手続128種類（③）について、今年度末までに、118種類92.2%がオンライン化に対応見込み

イ オンライン化等の取組

10月7日 粗大ごみ収集申込みのオンライン化開始

10月12日 秋田市公式LINEの利用開始

ウ キャッシュレス決済

4月1日 市税等のクレジットカード納付開始

8月1日 観光文化施設等でのキャッシュレス決済開始

(2) オープンデータの推進

ア オープンデータ勉強会

- 7月2日
 - ・データ活用の意義や活用事例を学ぶ勉強会を実施
 - ・学生、社会人、行政職員、市議会議員、マスコミ関係者等約20名が参加

イ オープンデータ意見交換会（官民ラウンドテーブル）の開催

- 10月19日
 - ・データ要望者、市のデータ所管課担当者および有識者による意見交換を行い、オープンデータ化の方向性等を検討
 - ・議決結果および常任委員会資料をオープンデータとして公開

(3) マイナンバーカードの普及

ア 交付率、申請率

67.9%、75.3%（令和5年2月末日現在）

イ 普及に向けた取組

本庁舎にマイナンバーカード専用の窓口を設置

ウ マイナポータル

2月6日 転入転出ワンストップ化実施

(4) デジタルデバイド対策

ア スマートフォン教室

- ・国の制度を活用し、7つの市民サービスセンターで開催
- ・開催数：30コマ 延べ参加者数：258名

イ スマートフォン相談窓口

- 11月1日 ・スマートフォンの操作方法等を相談できる窓口を設置
（月曜日：アルヴェ、火～金曜日：本庁舎、1日3コマ）
・11月～2月の予約率：99.1%（232コマ/234コマ）

(5) 標準化・デジタル化等

グループウェアの更新について対応方針を決定

(6) 先端技術を活用した取組

全庁共通の定型業務等を対象にRPAの導入を進め、「財務会計システム支出命令伝票作成業務」等を自動化

(7) 新たな価値を生み出す取組

ア デジタル推進主任等の設置

本市の行政情報化を各課単位で推進するため、5月から課所室にデジタル推進主任およびデジタル推進員を設置

イ ICT関連研修の受講勧奨

職員が学びたい研修を随時受講できる体制を整備するため、研修動画を順次作成し配信を開始

2 計画の今後の進捗管理等について

(1) 令和4年度まで実施の個別施策の評価

個別施策のうち、令和4年度まで実施予定の事業を対象として、評価指標に基づき達成状況进行评估

※取りまとめ結果を令和5年6月に本委員会で報告予定

(2) 個別施策の追加

令和4年度補正予算および令和5年度当初予算案に計上したデジタル関連の新規事業を個別施策に加え、計画を改訂

※3月末に公表予定