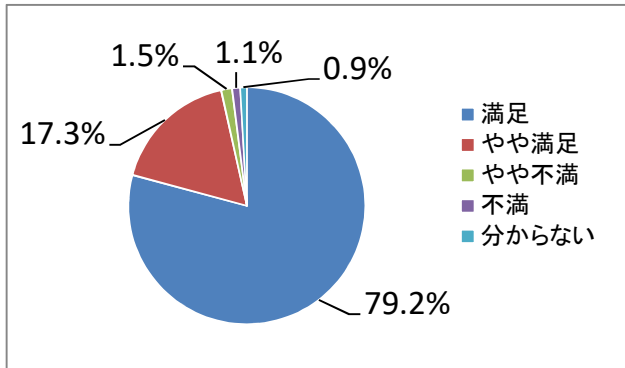


児童館等利用者への満足度アンケート結果〈保護者〉

実施時期：令和4年11月

回答数：555人

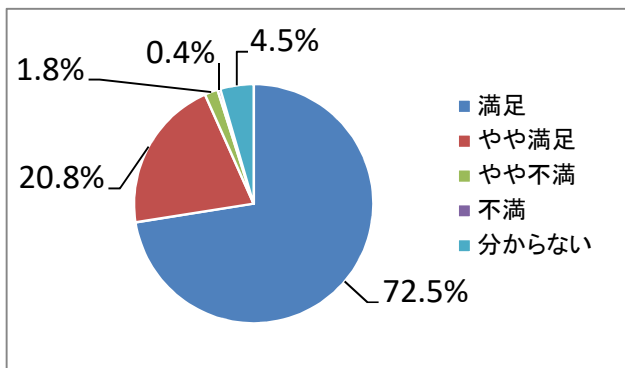
Q1：お子様は安全・安心に過ごせていると感じますか？



区分	R2	R3	R4	前年度比
満足	80.6%	78.9%	79.2%	0.3P
やや満足	17.8%	18.1%	17.3%	-0.8P
やや不満	1.3%	1.8%	1.5%	-0.3P
不満	0.3%	1.2%	1.1%	-0.1P
分からない			0.9%	0.9P
回答数	636人	608人	554人	-54人

※ R4から「分からない」の選択肢を追加

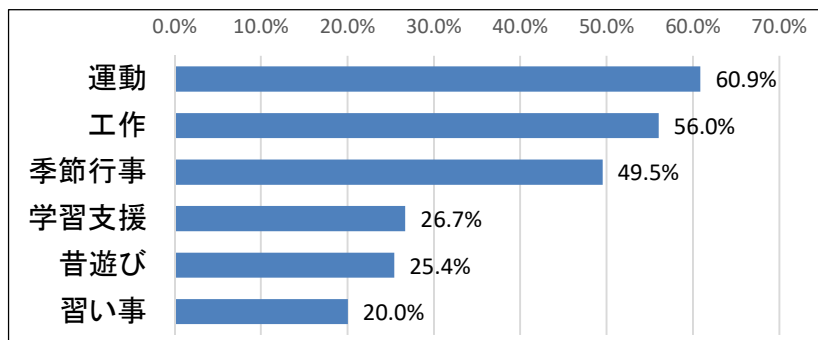
Q2：お子様は行事や活動内容に満足していますか？



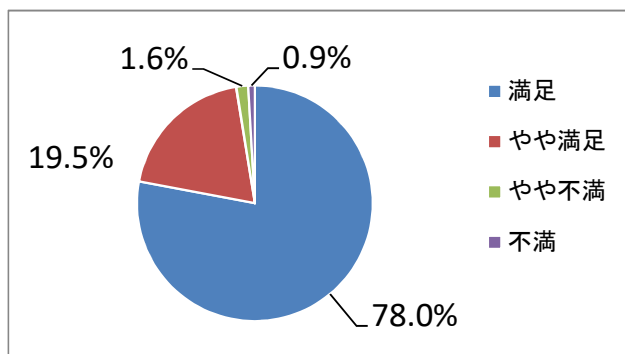
区分	R2	R3	R4	前年度比
満足	74.0%	75.6%	72.5%	-3.1P
やや満足	24.1%	22.7%	20.8%	-1.9P
やや不満	1.9%	1.2%	1.8%	0.6P
不満	0.0%	0.5%	0.4%	-0.1P
分からない			4.5%	4.5P
回答数	636人	603人	553人	-50人

※ R4から「分からない」の選択肢を追加

Q3：どんな行事や活動があったら良いですか？ ※複数回答3つまで

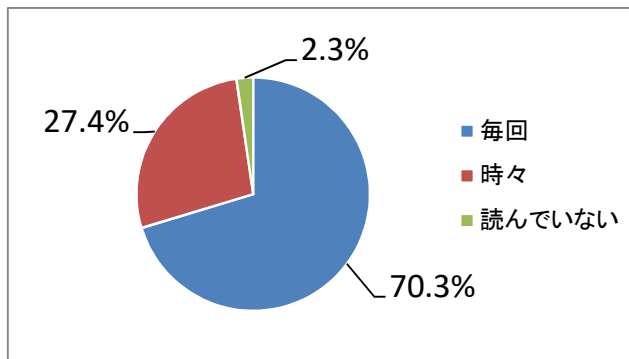


Q4：職員の対応はいかがですか？



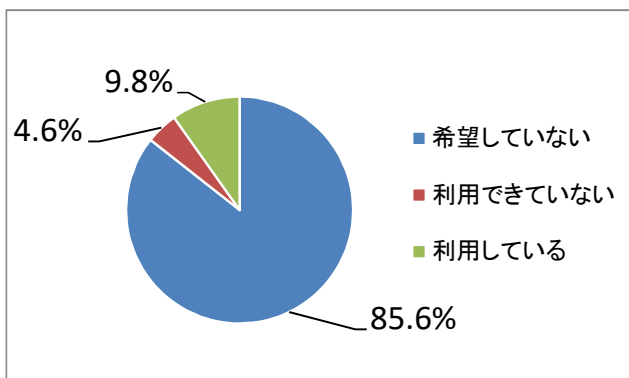
区分	R2	R3	R4	前年度比
満足	76.7%	77.8%	78.0%	0.2P
やや満足	20.0%	17.4%	19.5%	2.1P
やや不満	2.2%	3.1%	1.6%	-1.5P
不満	1.1%	1.7%	0.9%	-0.8P
回答数	636人	608人	554人	-54人

Q5: 児童館だよりを読んでいますか？



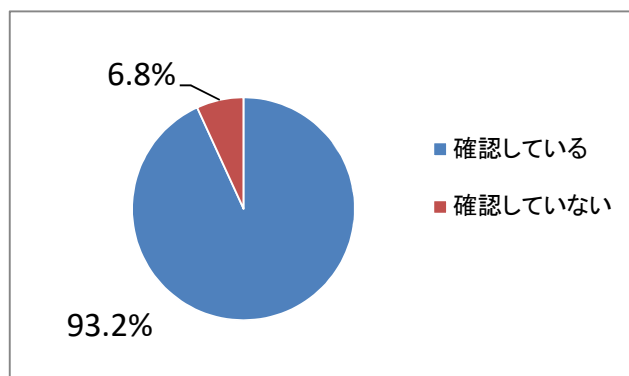
区 分	R2	R3	R4	前年度比
毎回読んでいる	75.5%	77.4%	70.3%	-7.1P
時々読んでいる	22.8%	20.9%	27.4%	6.5P
読んでいない	1.7%	1.7%	2.3%	0.6P
回答数	632人	607人	552人	-55人

Q6: 児童館よりも放課後児童クラブの利用を希望していますか？



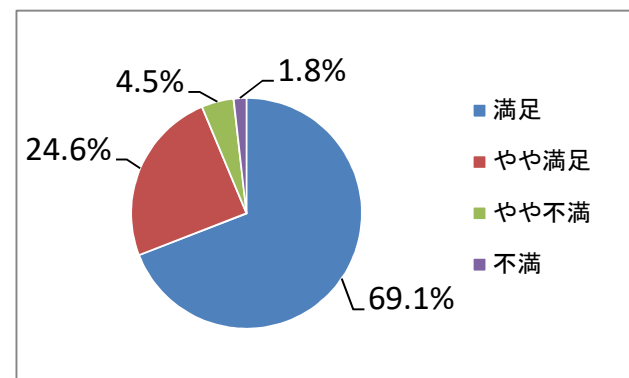
区 分	R2	R3	R4	前年度比
希望しない	89.8%	85.0%	85.6%	0.6P
利用できない	6.2%	7.5%	4.6%	-2.9P
利用している	4.0%	7.5%	9.8%	2.3P
回答数	631人	598人	549人	-49人

Q7: 児童館の利用に当たって約束事をお子様と確認していますか？



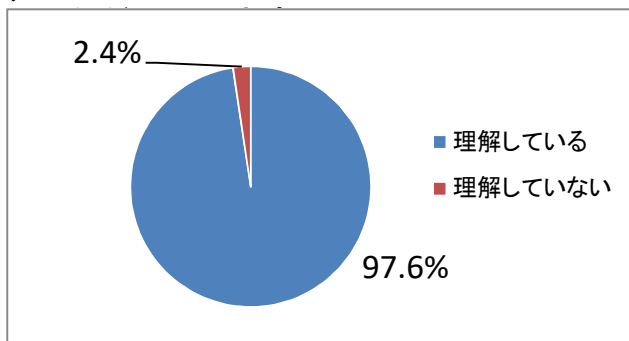
区 分	R2	R3	R4	前年度比
確認している	94.0%	94.0%	93.2%	-0.8P
確認していない	6.0%	6.0%	6.8%	0.8P
回答数	634人	605人	555人	-50人

Q8: 児童館の施設に満足していますか？



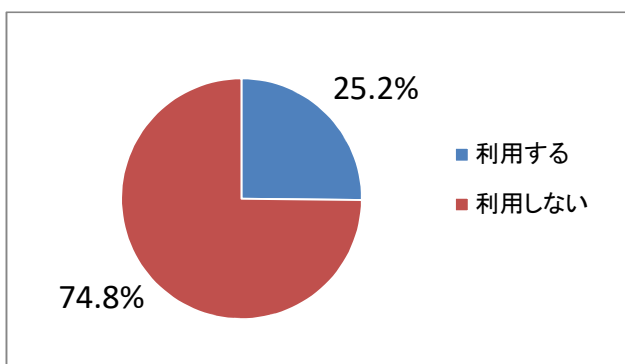
区 分	R2	R3	R4	前年度比
満足	65.3%	67.7%	69.1%	1.4P
やや満足	26.5%	24.0%	24.6%	0.6P
やや不満	5.8%	5.3%	4.5%	-0.8P
不満	2.4%	3.0%	1.8%	-1.2P
回答数	634人	607人	554人	-53人

Q9: 児童館は、預かりの場ではなく、遊びの指導の場であることをご理解いただけますか？



区 分	R2	R3	R4	前年度比
理解している	97.5%	98.4%	97.6%	-0.8P
理解していない	2.5%	1.6%	2.4%	0.8P
回答数	636人	607人	551人	-56人

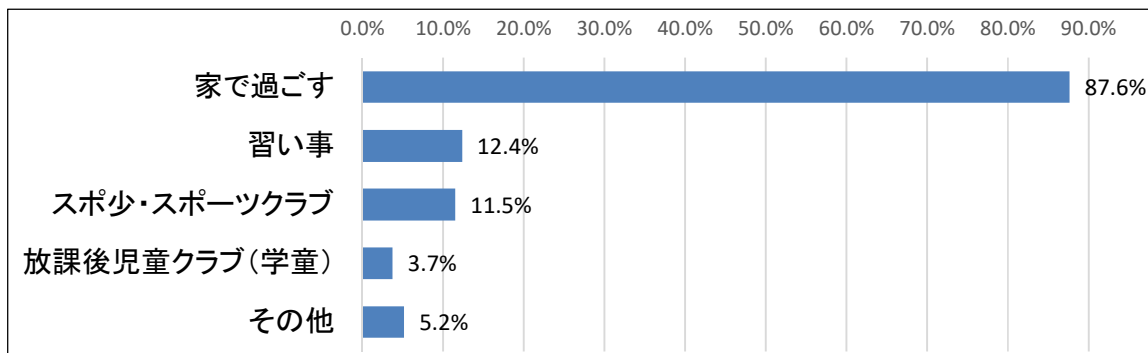
Q10: 土曜日に児童館を利用しますか？



区 分	R2	R3	R4	前年度比
利用する			25.2%	25.2P
利用しない			74.8%	74.8P
回答数			552人	552人

※ R4からの新規設問

Q11: 土曜日に児童館を利用しない理由は何ですか？ ※複数回答



Q12: 自由記載

主 な 内 容	件数
職員等に対する感謝	89件
活動内容に対する要望	15件
職員対応への不満・要望	11件
土曜日・長期休業中における開館時間の繰上げ	11件
行政に対する要望	10件
施設環境に対する要望	9件
閉館時間の繰下げ	4件