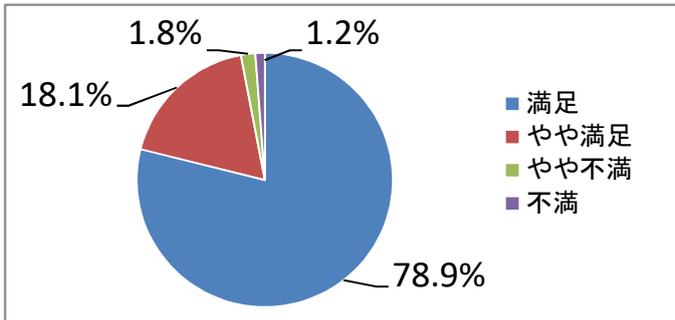


児童館等利用者への満足度アンケート結果＜保護者＞

実施時期：令和3年11月

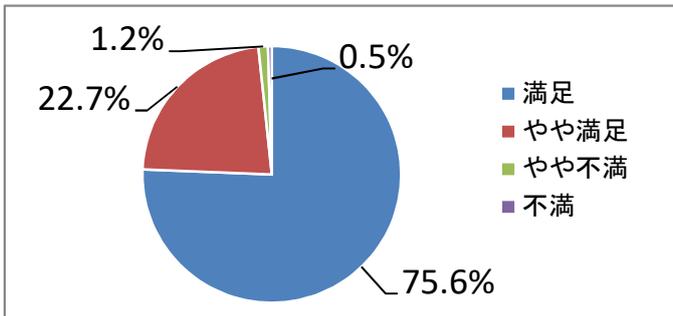
回答数：608人

Q1：お子様は安全で安心して過ごせていると感じますか？



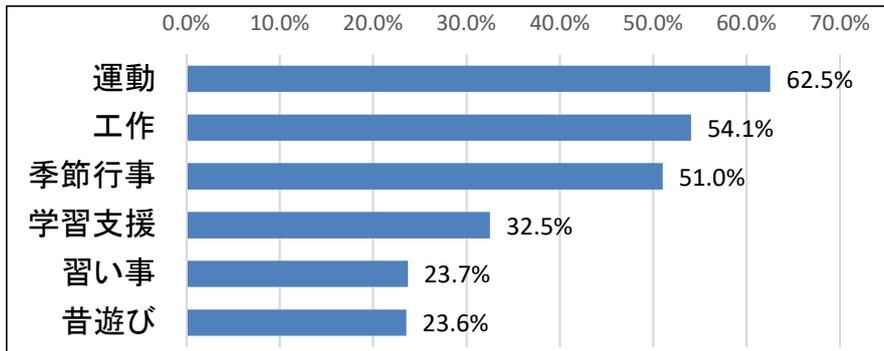
区分	R1	R2	R3	前年度比
満足	58.1%	80.6%	78.9%	-1.7P
やや満足	32.6%	17.8%	18.1%	0.3P
やや不満	6.7%	1.3%	1.8%	0.5P
不満	2.5%	0.3%	1.2%	0.9P
回答数	1,020人	636人	608人	-28人

Q2：お子様は提供している行事や活動内容に満足していますか？

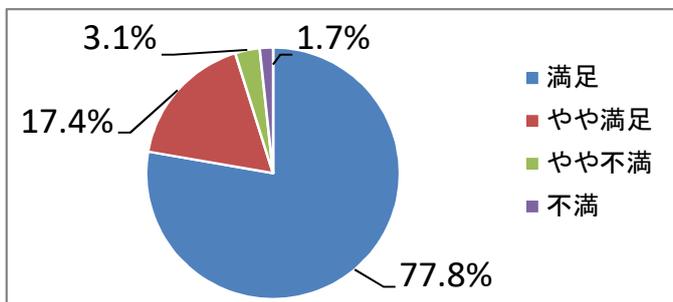


区分	R1	R2	R3	前年度比
満足	61.9%	74.0%	75.6%	1.6P
やや満足	30.8%	24.1%	22.7%	-1.4P
やや不満	5.2%	1.9%	1.2%	-0.7P
不満	2.1%	0.0%	0.5%	0.5P
回答数	1,017人	636人	603人	-33人

Q3：どんな活動があったらいいですか？ ※複数回答3つまで

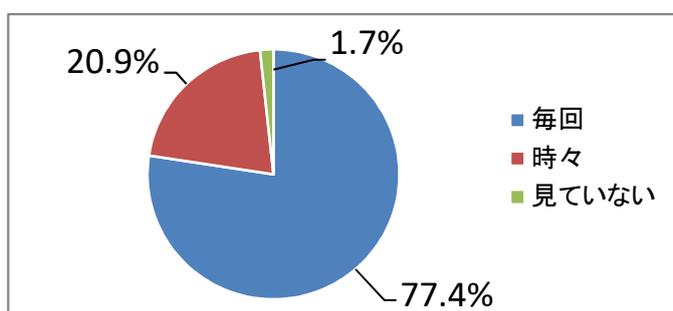


Q4：職員の対応はいかがですか？



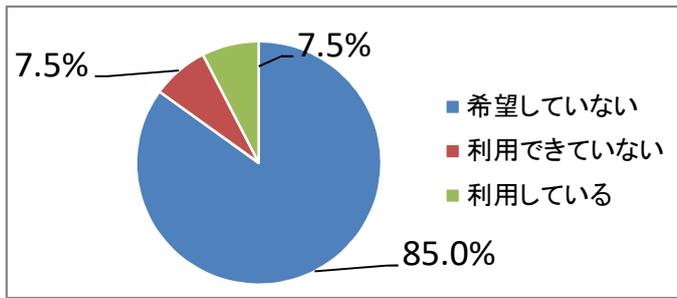
区分	R1	R2	R3	前年度比
満足	59.6%	76.7%	77.8%	1.1P
やや満足	29.2%	20.0%	17.4%	-2.6P
やや不満	5.6%	2.2%	3.1%	0.9P
不満	5.6%	1.1%	1.7%	0.6P
回答数	1,018人	636人	608人	-28人

Q5：児童館だよりを見ていますか？



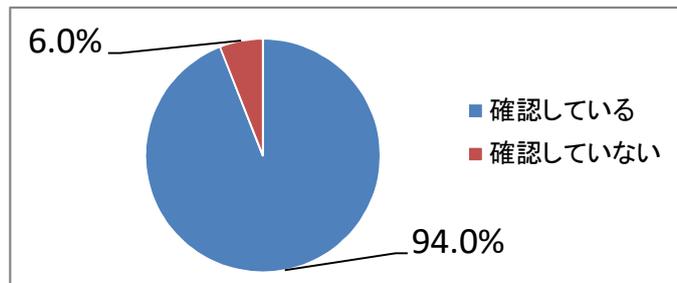
区分	R1	R2	R3	前年度比
毎回見ている	70.6%	75.5%	77.4%	1.9P
時々見ている	25.6%	22.8%	20.9%	-1.9P
見ていない	3.8%	1.7%	1.7%	0.0P
回答数	1,016人	632人	607人	-25人

Q6: 放課後児童クラブの利用を希望していますか？



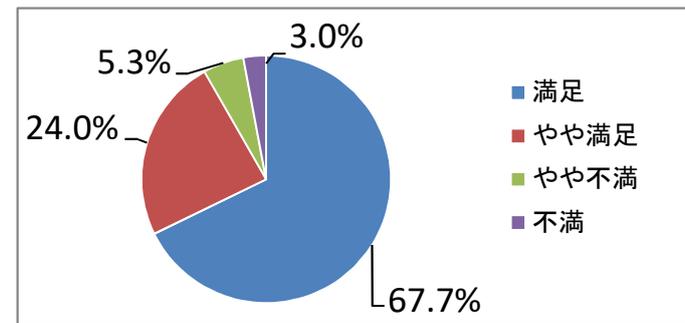
区 分	R1	R2	R3	前年度比
希望しない	81.6%	89.8%	85.0%	-4.8P
利用できない	18.4%	6.2%	7.5%	1.3P
利用している		4.0%	7.5%	3.5P
回答数	1,012人	631人	598人	-33人

Q7: 児童館利用の約束をお子様と確認していますか？



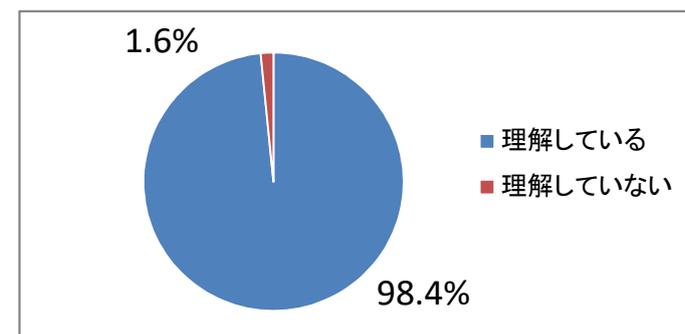
区 分	R1	R2	R3	前年度比
確認している	91.1%	94.0%	94.0%	0.0P
確認していない	8.9%	6.0%	6.0%	0.0P
回答数	1,014人	634人	605人	-29人

Q8: 児童館の建物に満足していますか？



区 分	R1	R2	R3	前年度比
満足	52.1%	65.3%	67.7%	2.4P
やや満足	31.5%	26.5%	24.0%	-2.5P
やや不満	10.6%	5.8%	5.3%	-0.5P
不満	5.8%	2.4%	3.0%	0.6P
回答数	1,017人	634人	607人	-27人

Q9: 児童館は、お子様を預かる場ではなく、遊びを提供する場であることをご理解いただいていますか。



区 分	R1	R2	R3	前年度比
理解している	96.2	97.5%	98.4%	0.9P
理解していない	3.8	2.5%	1.6%	-0.9P
回答数	1020	636人	607人	-29人

Q10: 自由記載

主 な 内 容	件数
職員等に対する感謝	114件
職員対応への不満・要望(口調、態度、あいさつ等)	20件
市の放課後政策等に対する要望	16件
土曜日・長期休業中における開館時間の繰上げ	15件
施設環境への不満(暑い、寒い等)	14件
閉館時間の繰下げ	6件