

指定管理者評価シート

令和5年度

所管課:西部市民サービスセンター

施設名称	秋田市下浜地区コミュニティセンター	指定管理者名称	下浜地区コミュニティセンター管理運営委員会
指定期間	令和5年4月～令和10年3月	評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月

	利用者数	収入(A)	支出(B)	収支額(A-B)
令和3年度	7,738 人	5,661,116 円	5,510,200 円	150,916 円
令和4年度	7,895 人	5,924,557 円	5,587,252 円	337,305 円
令和5年度	8,540 人	6,353,952 円	6,024,200 円	329,752 円

評価項目		評価
1 市民の平等な利用の確保		S
① 平等な利用確保	・不当な利用制限や特定の利用者の優遇を行っていない	A
	・個々のサービスについて、対応者による格差は生じていない	S
2 公の施設の設置目的の効果的な達成		A
① 法令等の遵守	・条例、規則、基本協定、仕様書等に基づき、指定管理者の業務を適正に行っている	A
	・地域関係機関、ボランティア等との連携が図られている	B
② 地域振興への貢献	・地域の特性を活かした自主事業を実施している	B
	・施設情報の提供や自主事業のPRを積極的に行っている	A
③ 広報活動の実施	・施設の利用促進に向けた効果的な取組を行っている	A
④ 施設の利用促進	・利用者に対するサービス向上の取組がなされている	A
3 効率的な管理		S
① 施設・備品管理	・建物・設備が適切に管理され、安全性と良好な機能が保持されている	A
	・備品が適切に管理され、利用状況の把握も適切に行われている	S
	・市民が快適に利用できるよう、清潔に保たれている	S
② 環境への配慮	・電気・水道等の効率的利用や廃棄物の抑制など省エネ対策に取り組んでいる	A
4 適正かつ確実な管理を行う能力		A
① 適正な人員配置	・施設の管理運営のため、適正な人員配置が行われている	A
② 接遇・研修・苦情対策	・利用者に対する職員の接遇、マナーは適切である	S
	・職員の資質の向上のため、研修等を行っている	B
	・アンケート等、寄せられた意見や苦情に適切に対応できる仕組みが整っている	S
③ 安全管理・危機管理	・事故防止のための取組を行っている	A
	・事故や災害時等の緊急時に迅速かつ適切に対応できるよう責任体制やマニュアル等が整備されている	A
	・マニュアル等に基づき防災訓練等を定期的に行っている	A
④ 個人情報の保護	・個人情報保護の重要性を認識し、適正な取り扱いが図られている	A
⑤ 収支状況	・収支計画に基づいた適切な執行を行っている	A
	・文書、帳簿、通帳の管理を適切に行っている	A
総合評価		S

<p>評価に係る特記事項</p> <p>1について、年度初めにスタッフ全員で利用基準等を確認するなど、市民の平等な利用の確保がされたものと認められる。</p> <p>2について、地域関係機関との連携や、広報誌等を通じてPRを継続的に行っていることから、施設設置目的は効果的に達成されていると判断される。自主事業については今後も地域と連携しながら実施していただきたい。</p> <p>3について、市民が施設を快適に利用できるよう、設備や備品を適切に管理していることから、適正な状況と判断する。</p> <p>4について、収支状況および関係書類の管理は問題なく処理されていることから、適正な状況にあると判断する。</p> <p>また、アンケートで要望があった内容にも適宜対応しており、利用者への対応も適切と判断する。</p> <p>以上のことから、下浜地区コミュニティセンターについては、全般にわたり適正かつ適切な指定管理がなされていると評価している。</p> <p>今後も、地域住民との協力関係を維持しながら、地域活性化のため、地域コミュニティの拠点として、安定かつ適切な運営に取り組んでいただきたい。</p>
--