

#### ・NET119 緊急通報について

NET119 は、聴覚・言語機能に障がいがあるなど電話による通報が困難な方を対象とした緊急通報システムで、インターネット接続機能を持つ携帯電話(フィーチャーフォン)、スマートフォン、タブレット端末から、消防へ音声によらない緊急通報をすることができます。タッチパネルの操作にも対応して、スマートフォン等に内蔵されている GPS で場所を特定することが可能です。

#### ・利用登録

NET119 緊急通報システムのご利用にあたっては、利用規約をお読みいただき、内容に同意いただける場合に限りお申込みください。

#### ・システムの登録方法

##### ① 申請書からの登録

申込用紙に必要事項を記入し消防本部指令課までおこしてください。

手話通訳等が必要な場合は事前に指令課 [ro-frcc@city.akita.lg.jp](mailto:ro-frcc@city.akita.lg.jp) にメールで問合せください。

なお、おこしいたぐ際は、本人確認をさせていただきますので、運転免許証、障がい者手帳、マイナンバーカードのいずれかをお持ちください。

申込用紙はホームページもしくは下記の場所に設置していますのでご利用ください。

- ・秋田市福祉保健部 障がい福祉課(秋田市山王一丁目1番1号)
- ・秋田県聴覚支援学校(秋田市南ヶ丘一丁目1番1号)
- ・秋田市ろうあ協会(秋田市旭北栄町1番5号)

##### ② ホームページからの登録

登録用 QR コードを読み取り、空メールを送信します。

読み取れない場合、「[r.akita@net119.speecan.jp](mailto:r.akita@net119.speecan.jp)」を送信先に直接入力し、本文には何も入力せずに送信します。

登録システムから自動送信されたメールに記載されている、申請用 URL をクリックし、登録申請します。

秋田市消防本部指令課から本人確認および動作確認のため当課へきていただくようにメールが届きます。

日程を調整後、指令課内で登録作業を行います。

登録完了メールに記載された ID とパスワードでログインし、利用を開始します。

迷惑メール対策をされている方は、「[net119.speecan.jp](mailto:net119.speecan.jp)」からのメールを受信できるように設定してください。

#### 登録用 QR コード

