

設 計 書

件 名 秋田市がん検診予約受付コールセンター運営業務委託

設計金額 円(税込)

契約期間 令和8年4月1日～令和8年7月10日

契約方法 公募型指名競争入札

積算内訳

項目	単位	数量	単価	計
1 運営準備経費				
①業務準備費（業務フロー、マニュアル作成等）				
②研修費（従事者研修費）				
③設備準備費（入力システム設計）				
④設備準備費（電話回線、番号等準備費用）	組			
2 運営費				
①SV（スーパーバイザー）運営費用	人日			
②OP（オペレーター）運営費用（オペレーション）	人日			
③OP（オペレーター）運営費用（集計・データ管理）	人日			
3 設備・業務管理費				
設備管理費（席料、什器使用料等）	組			
計（税抜）				
消費税10%				
合計				