

消防総合通信指令システム

指令運用・支援情報に関わる装置一覧

装置名	数量	装置名	数量	装置名	数量
1 指令装置		5 救急管制台	1 台	16 緊急通報受信装置	
指令台	3 台	6 指令伝送装置		FAX119受信装置	1 式
自動出動指定装置	6 台	指令情報送信装置	1 式	NET119システム	1 式
地図等検索装置	6 台	指令情報出力装置	13 式	映像通報システム	1 式
支援情報表示装置	6 台	7 気象情報収集装置	1 式	17 構内電話交換設備	
長時間録音装置	1 台	8 災害状況等自動案内装置	1 台	電話交換機	1 式
指令制御装置	1 式	9 順次指令装置	1 台	18 駆け込み通報装置	13 式
非常用指令設備	1 台	10 音声合成装置	1 式	19 119番着信表示端末	2 式
携帯電話・IP電話受信転送装置	1 式	11 出動車両運用管理装置		20 消防OAシステム	
署所端末装置	13 式	管理装置	1 式	消防業務支援システム	1 式
2 指揮台	1 台	出動車両運用端末装置	54 式	21 非常用補助電話機	4 式
3 表示盤		12 システム監視装置	1 式	22 Eメール指令装置	1 式
映像制御装置	1 式	13 電源設備	1 式	23 指令用放送アンプ	12 式
車両運用表示盤	1 面	14 統合型位置情報通知装置	1 式	24 庁内スピーカ	116 式
支援情報表示盤	1 面	15 消防指令ネットワーク装置		25 本部放送設備	1 式
多目的情報表示盤	2 式	本部ネットワーク機器	1 式	26 署所用情報表示盤	6 式
4 無線統制台	1 台	署所ネットワーク機器	13 式		

電話通信設備

回線種別	消防本部	秋田消防署			土崎消防署		城東消防署		秋田南消防署		計
		本署	分署	出張所	本署	出張所	本署	出張所	本署	分署	
火災報知専用電話	14										14
指令電話		1	1	2	1	3	1	1	1	2	13
緊急通報回線		1	1	2	1	3	1	1	1	2	13
関係機関直通専用電話	11										11

無線通信

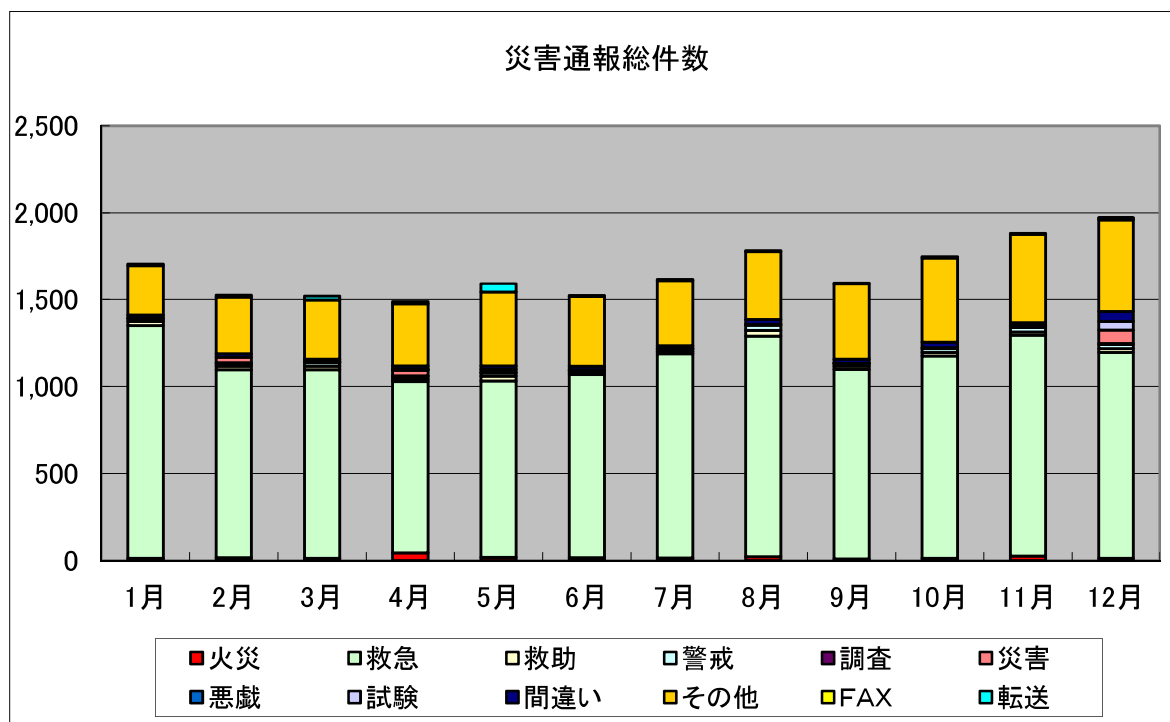
回線種別	消防本部	秋田消防署			土崎消防署		城東消防署		秋田南消防署		計	
		本署	分署	出張所	本署	出張所	本署	出張所	本署	分署		
基地局	20 W	3									3	
	5 W	3									3	
固定局	20 W	2									2	
可搬局	10 W	1									1	
移動局	車載局 10 W	20	6	4	2	11	4	7	2	5	6	67
	携帯局 5 W	19	9	5	2	8	6	9	3	7	10	78
携帯局(防災波)	5 W					2						2

通信統計

災害通報総件数 (月別および事象別件数表)

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	12	1,338	24	15	3	0	0	0	18	286	0	10	1,706
2月	17	1,079	19	16	5	31	0	0	20	325	0	11	1,523
3月	12	1,083	20	21	4	0	1	0	15	341	0	22	1,519
4月	45	983	12	17	3	33	1	6	17	357	0	13	1,487
5月	18	1,014	26	20	3	16	0	0	21	424	0	50	1,592
6月	16	1,052	13	11	3	0	0	0	21	400	0	6	1,522
7月	15	1,172	14	14	2	0	0	0	17	377	0	6	1,617
8月	22	1,267	32	31	5	0	0	0	28	392	0	6	1,783
9月	10	1,088	17	15	2	1	0	0	24	433	0	6	1,596
10月	13	1,162	20	21	6	0	0	0	32	487	0	7	1,748
11月	25	1,269	19	25	7	4	0	0	16	512	0	6	1,883
12月	13	1,182	22	24	5	77	0	51	56	530	10	3	1,973
合計	218	13,689	238	230	48	162	2	57	285	4,864	10	146	19,949

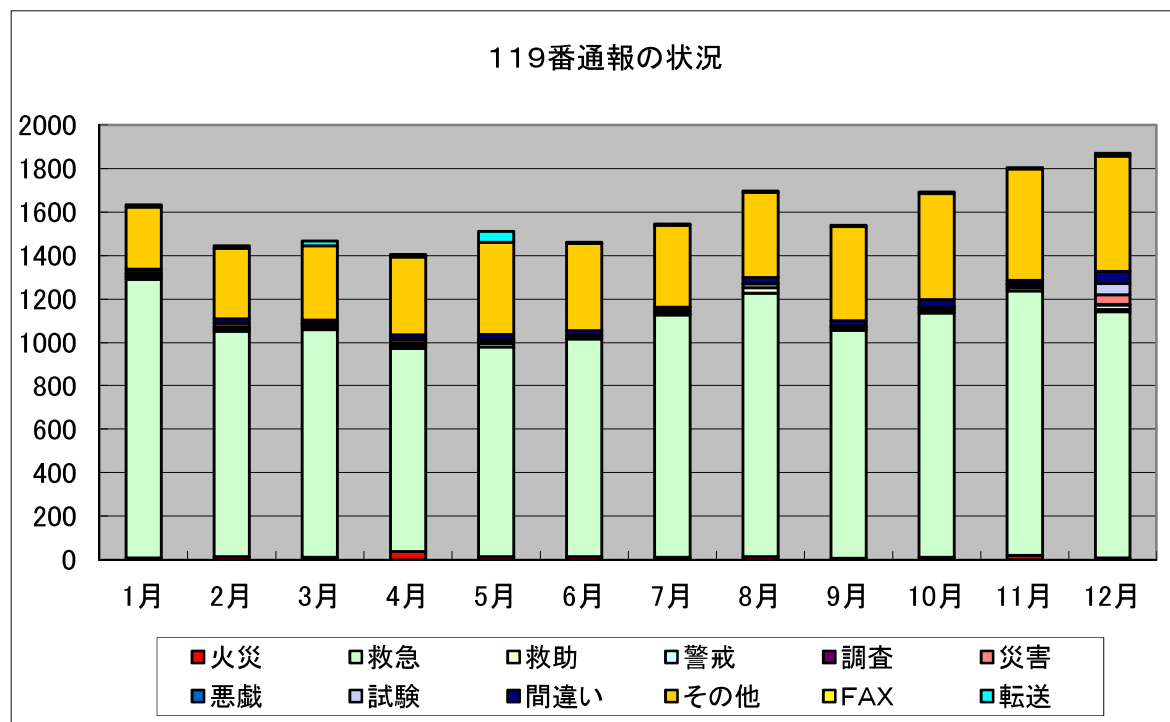
(上記件数を各月ごとにグラフ化)



119番通報の総件数 (固定電話、IP電話、携帯電話から119番通報された総件数)

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	8	1,282	14	12	3	0	0	0	18	286	0	10	1,633
2月	14	1,038	11	10	0	16	0	0	20	325	0	11	1,445
3月	10	1,050	13	13	2	0	1	0	15	341	0	22	1,467
4月	37	936	9	12	2	16	1	6	17	357	0	13	1,406
5月	14	966	16	13	1	6	0	0	21	424	0	50	1,511
6月	13	1,004	8	7	2	0	0	0	21	400	0	6	1,461
7月	10	1,117	9	9	0	0	0	0	17	377	0	6	1,545
8月	14	1,214	24	18	1	0	0	0	28	392	0	6	1,697
9月	6	1,050	13	8	0	0	0	0	24	433	0	6	1,540
10月	10	1,126	13	12	5	0	0	0	32	487	0	7	1,692
11月	19	1,219	14	14	2	2	0	0	16	512	0	6	1,804
12月	7	1,135	11	20	3	44	0	51	56	530	10	3	1,870
合計	162	13,137	155	148	21	84	2	57	285	4,864	10	146	19,071

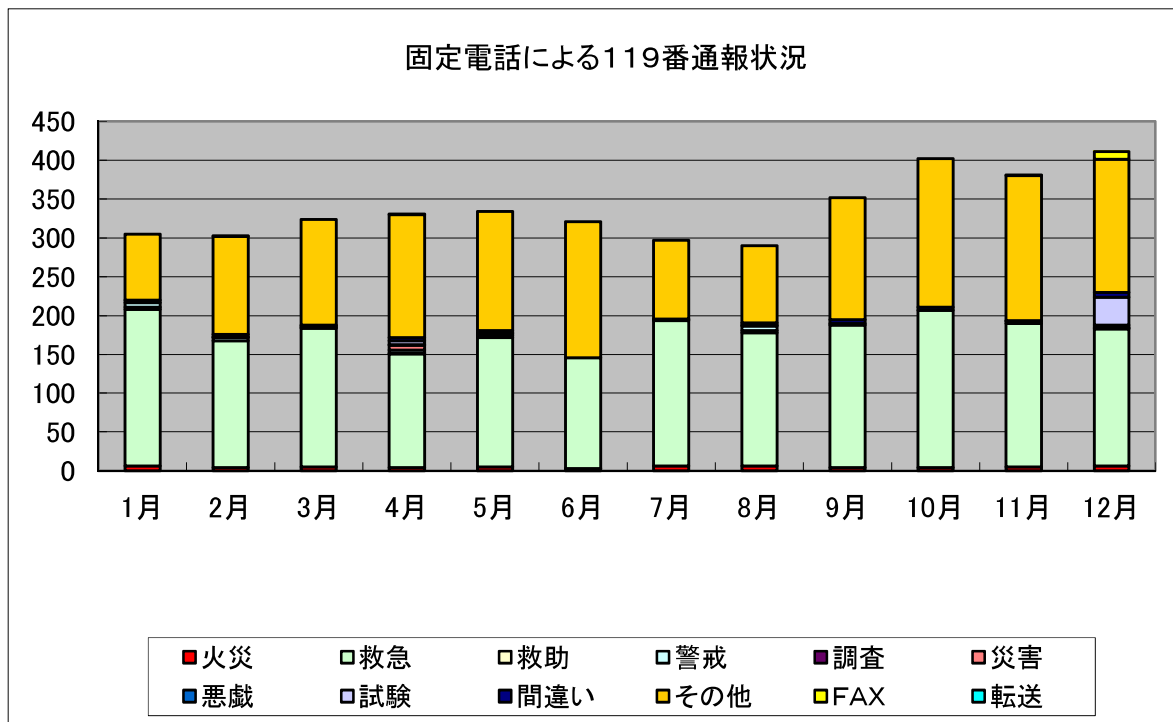
(上記件数を各月ごとにグラフ化)



固定電話による119番通報件数 固定電話(NTT回線)から通報された月別の件数および内容

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	6	202	3	6	0	0	0	0	3	85	0	0	305
2月	4	164	0	4	0	1	0	0	3	126	0	1	303
3月	5	179	1	2	0	0	0	0	1	136	0	0	324
4月	4	147	1	4	0	6	1	5	4	158	0	1	331
5月	5	167	3	2	0	1	0	0	3	153	0	0	334
6月	3	143	0	0	0	0	0	0	0	175	0	0	321
7月	6	188	1	0	0	0	0	0	1	101	0	0	297
8月	6	172	3	6	1	0	0	0	3	99	0	0	290
9月	4	184	2	0	0	0	0	0	5	157	0	0	352
10月	4	203	0	0	0	0	0	0	4	191	0	0	402
11月	5	185	0	3	1	0	0	0	0	186	0	1	381
12月	6	177	1	1	0	3	0	36	6	171	10	0	411
合計	58	2,111	15	28	2	11	1	41	33	1,738	10	3	4,051

(上記件数を各月ごとにグラフ化)

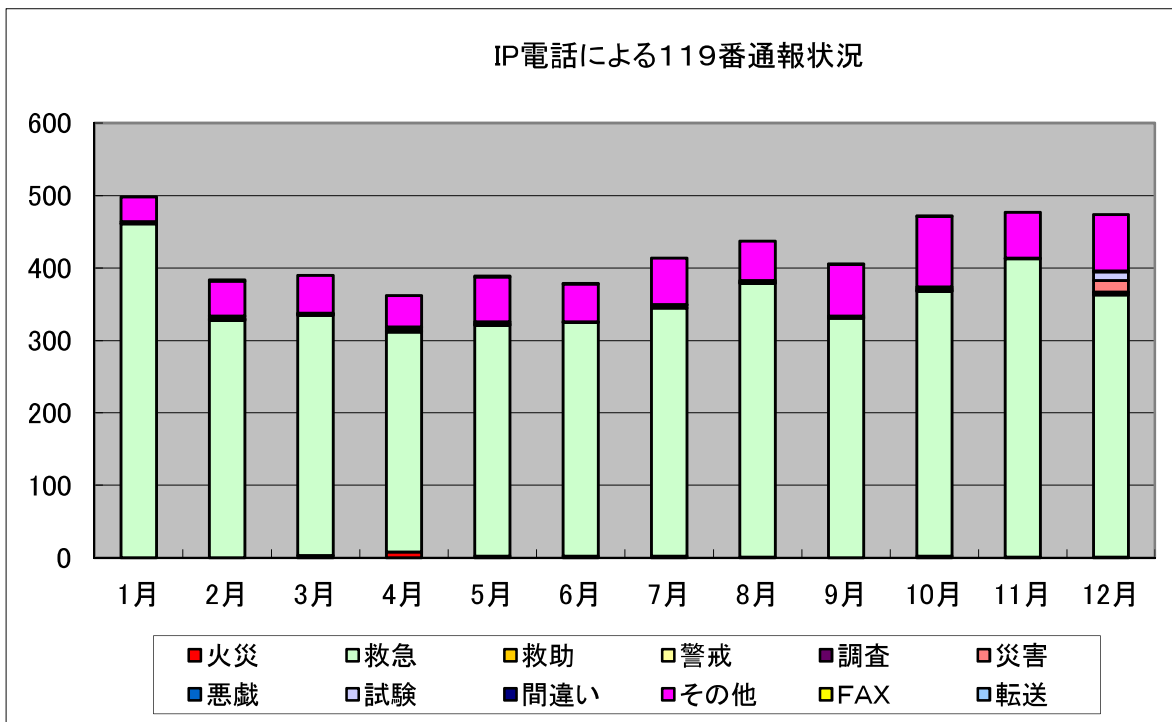


IP電話による119番通報件数

IP電話(インターネットを利用した電話)から通報された月別の件数および内容

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	0	461	0	0	1	0	0	0	2	34	0	0	498
2月	0	328	1	1	0	4	0	0	0	48	0	2	384
3月	3	332	0	1	0	0	1	0	1	52	0	0	390
4月	8	304	0	1	1	4	0	1	0	43	0	0	362
5月	2	319	0	1	0	2	0	0	2	62	0	1	389
6月	2	323	0	0	0	0	0	0	1	52	0	1	379
7月	2	343	0	4	0	0	0	0	1	64	0	0	414
8月	1	378	1	1	0	0	0	0	2	54	0	0	437
9月	0	331	0	1	0	0	0	0	2	71	0	1	406
10月	2	366	1	1	2	0	0	0	2	97	0	1	472
11月	1	412	0	1	0	0	0	0	0	63	0	0	477
12月	1	362	0	3	1	16	0	12	1	78	0	0	474
合計	22	4,259	3	15	5	26	1	13	14	718	0	6	5,082

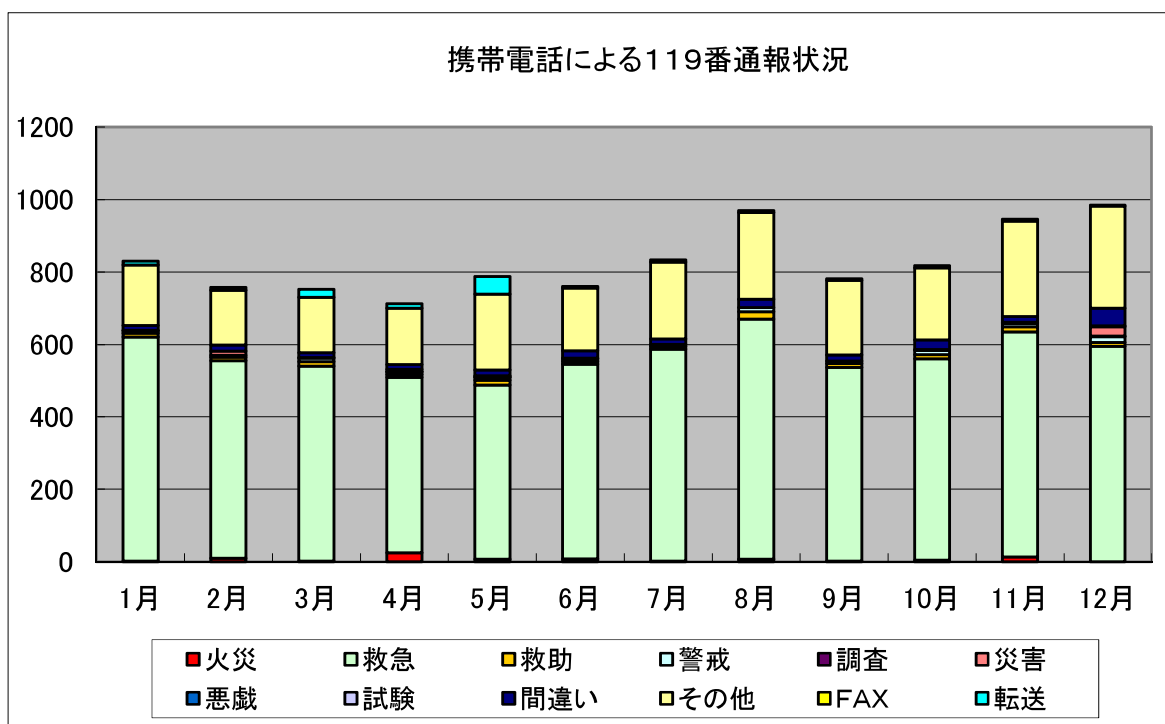
(上記件数を各月ごとにグラフ化)



携帯電話による119番通報件数 携帯電話から通報された別の件数および内容

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	2	619	11	6	2	0	0	0	13	167	0	10	830
2月	10	546	10	5	0	11	0	0	17	151	0	8	758
3月	2	539	12	10	2	0	0	0	13	153	0	22	753
4月	25	485	8	7	1	6	0	0	13	156	0	12	713
5月	7	480	13	10	1	3	0	0	16	209	0	49	788
6月	8	538	8	7	2	0	0	0	20	173	0	5	761
7月	2	586	8	5	0	0	0	0	15	212	0	6	834
8月	7	664	20	11	0	0	0	0	23	239	0	6	970
9月	2	535	11	7	0	0	0	0	17	205	0	5	782
10月	4	557	12	11	3	0	0	0	26	199	0	6	818
11月	13	622	14	10	1	2	0	0	16	263	0	5	946
12月	0	596	10	16	2	25	0	3	49	281	0	3	985
合計	82	6,767	137	105	14	47	0	3	238	2,408	0	137	9,938

(上記件数を各月ごとにグラフ化)

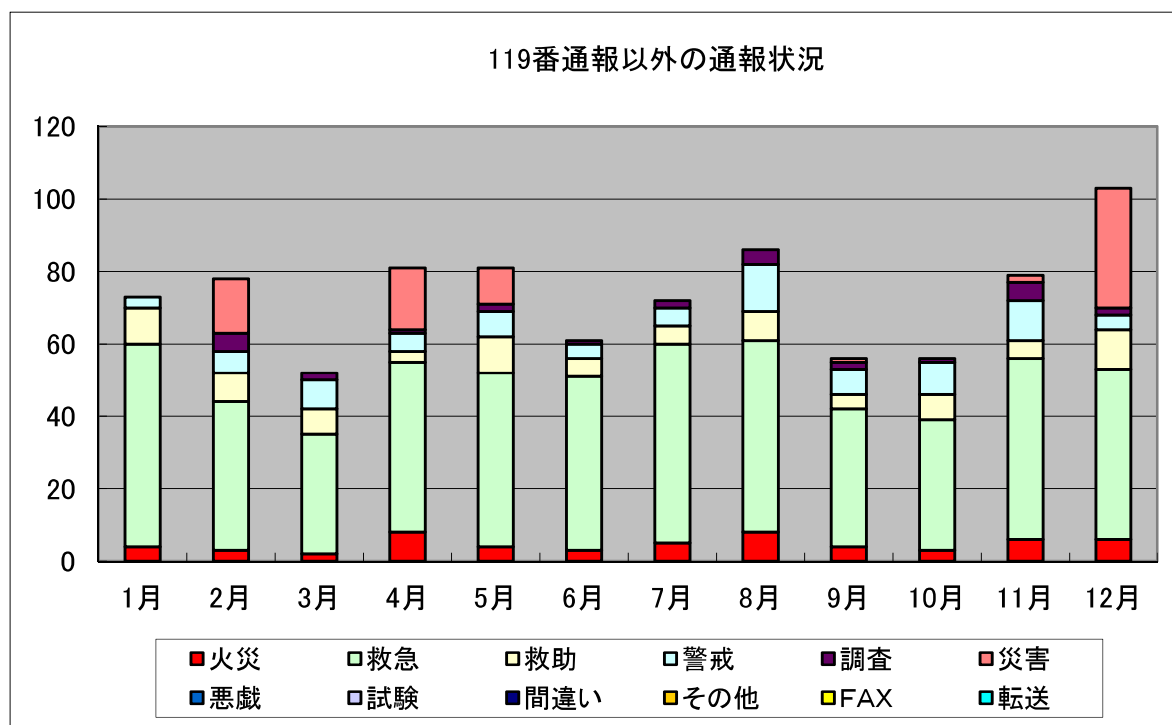


119番通報以外の通報件数

加入電話、駆け付けおよび警察ホットラインからの通報、現場活動隊からの応援要請の件数

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	4	56	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	73
2月	3	41	8	6	5	15	0	0	0	0	0	0	78
3月	2	33	7	8	2	0	0	0	0	0	0	0	52
4月	8	47	3	5	1	17	0	0	0	0	0	0	81
5月	4	48	10	7	2	10	0	0	0	0	0	0	81
6月	3	48	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0	61
7月	5	55	5	5	2	0	0	0	0	0	0	0	72
8月	8	53	8	13	4	0	0	0	0	0	0	0	86
9月	4	38	4	7	2	1	0	0	0	0	0	0	56
10月	3	36	7	9	1	0	0	0	0	0	0	0	56
11月	6	50	5	11	5	2	0	0	0	0	0	0	79
12月	6	47	11	4	2	33	0	0	0	0	0	0	103
合計	56	552	83	82	27	78	0	0	0	0	0	0	878

(上記件数を各月ごとにグラフ化)

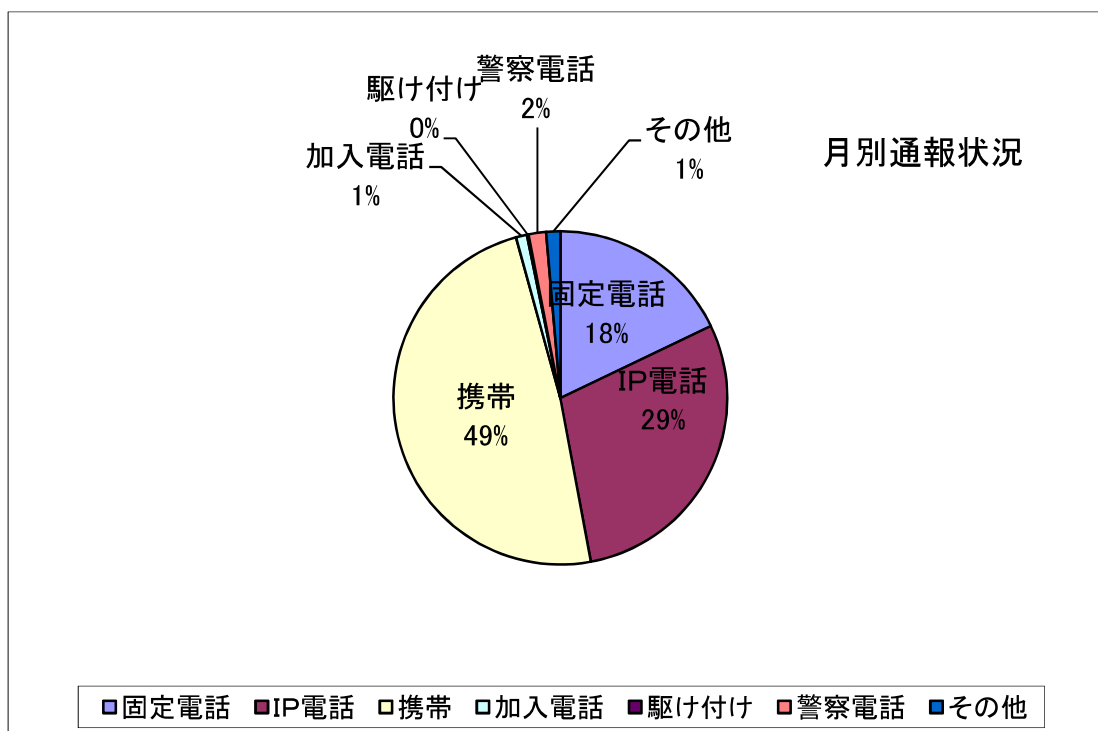


通報手段別の通報総件数

区分	固定電話	IP電話	携帯	加入電話	駆け付け	警察電話	その他	通報総数
1月	305	498	830	18	3	29	23	1,706
2月	303	384	758	28	3	33	14	1,523
3月	324	390	753	16	1	25	10	1,519
4月	331	362	713	27	5	31	18	1,487
5月	334	389	788	22	6	43	10	1,592
6月	321	379	761	15	3	30	13	1,522
7月	297	414	834	20	7	33	12	1,617
8月	290	437	970	30	6	27	23	1,783
9月	352	406	782	17	5	17	17	1,596
10月	402	472	818	14	1	22	19	1,748
11月	381	477	946	21	5	34	19	1,883
12月	411	474	985	43	4	40	16	1,973
合計	4,051	5,082	9,938	271	49	364	194	19,949

月平均	337.6	423.5	828.2	22.6	4.1	30.3	16.2	1,662.4
-----	-------	-------	-------	------	-----	------	------	---------

- ※ 加入電話: 消防本部、消防署、分署および出張所への通報分
- ※ その他: 主として消防隊や救急隊などが発見したもの



出動指令状況

R7. 1. 1～R7. 12. 31

種別 \ 件数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
第 1 出 動	2	5	6	9	3	5	5	6	2	4	4	0	51
第 2 出 動	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	5
第 3 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
指 定 出 動	8	9	6	7	10	8	10	11	7	5	10	13	104
特 命 出 動	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
調 査 出 動	3	5	3	1	1	2	2	3	1	5	5	4	35
警 戒 出 動	37	35	36	27	43	22	24	54	29	35	40	27	409
救 助 出 動	24	19	20	12	26	13	14	31	18	20	19	22	238
救急応援救助	245	199	189	178	166	155	130	167	151	176	200	200	2,156
災 害 出 動	0	30	0	31	12	0	0	1	1	0	4	73	152
救 急 出 動	1,354	1,104	1,090	1,002	1,044	1,066	1,186	1,307	1,105	1,179	1,292	1,172	13,901
合 計	1,673	1,406	1,350	1,270	1,305	1,272	1,371	1,582	1,314	1,424	1,574	1,511	17,052

指令外出動状況

R7. 1. 1～R7. 12. 31

種別 \ 件数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
第 1 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
第 2 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
第 3 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
指 定 出 動	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
特 命 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
調 査 出 動	0	0	1	2	3	1	0	2	1	1	2	1	14
警 戒 出 動	0	0	1	0	2	0	0	3	1	2	1	1	11
救 助 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
救急応援救助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
災 害 出 動	0	1	0	2	5	0	0	0	0	0	0	4	12
救 急 出 動	2	0	1	0	2	3	4	3	2	0	0	2	19
合 計	2	2	3	4	12	4	4	8	4	3	4	8	58

口頭指導状況

R7. 1. 1～R7. 12. 31

種別 \ 件数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
心肺蘇生（1人法）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
心肺蘇生（2人法）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
心臓マッサージ	56	44	37	30	34	22	15	26	26	30	35	49	404
人工呼吸	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
気道確保	3	1	0	1	0	2	0	0	0	1	3	2	13
異物除去	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	0	1	17
体位管理	5	0	0	0	1	0	1	0	1	1	3	1	13
止血	15	7	11	6	11	11	9	5	11	7	11	5	109
熱傷・指跡切断	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4
その他	11	9	4	8	6	2	1	3	4	5	9	5	67
合計	91	63	54	46	55	38	30	36	45	46	61	63	628

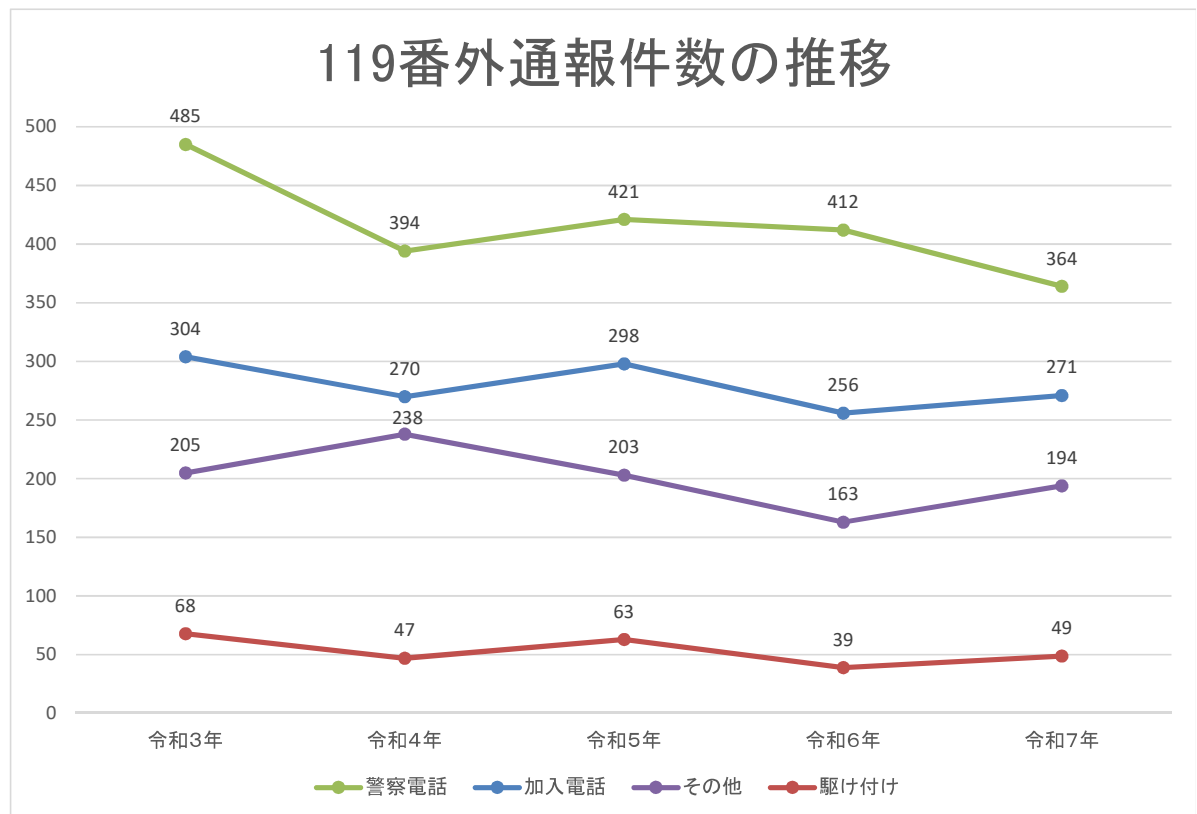
問い合わせ状況

R7. 1. 1～R7. 12. 31

種別 \ 月別	月計	病院問合せ		その他	
		119	(加入)	119	(加入)
合計	135	87	8	39	1
比率%	100%	64%	6%	29%	1%
1月	18	12	2	4	0
2月	14	8	2	4	0
3月	16	6	0	9	1
4月	3	3	0	0	0
5月	12	8	0	4	0
6月	5	4	0	1	0
7月	14	8	1	5	0
8月	17	11	1	5	0
9月	8	8	0	0	0
10月	5	3	1	1	0
11月	11	8	0	3	0
12月	12	8	1	3	0

119番外通報内訳件数の推移

内訳	年	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	令和7年
加入電話		304	270	298	256	271
駆け付け		68	47	63	39	49
警察電話		485	394	421	412	364
その他		205	238	203	163	194
合計		1,062	949	985	870	878



災害通報総件数の推移

内訳	年	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	令和7年
火災		190	182	201	251	218
救急		11,974	13,506	14,316	13,740	13,689
救助		291	269	393	239	238
警戒		300	200	240	205	230
調査		78	59	79	36	48
災害		413	89	151	59	162
悪戯		9	11	7	2	2
試験		7	9	8	16	57
間違い		330	298	405	258	285
その他		3,897	4,291	5,645	4,328	4,864
FAX		4	0	2	0	10
転送		49	171	287	414	146
合計		17,542	19,085	21,734	19,548	19,949

通報件数の推移

内訳 \ 年	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7
災害通報総件数	16,446	16,587	17,320	17,026	15,574	17,542	19,085	21,734	19,548	19,949
119総件数	15,608	15,656	16,220	16,148	14,686	16,480	18,136	20,749	18,678	19,071
固定電話通報件数	5,812	5,472	5,332	5,034	4,407	4,516	4,422	4,602	4,282	4,051
IP電話通報件数	4,342	4,536	4,709	4,679	4,333	4,724	5,245	5,411	5,034	5,082
携帯電話通報件数	5,454	5,648	6,179	6,435	5,946	7,240	8,469	10,736	9,362	9,938
119外通報件数	838	931	1,100	878	888	1,062	949	985	870	878

